

宿泊予約サイトreluxを運営する株式会社Loco Partners

上海営業所設立のお知らせ

一流旅館・ホテルの宿泊予約サイト「relux」(<http://rlx.jp>)を運営する株式会社Loco Partners(本社:東京都港区、代表取締役:篠塚孝哉、以下Loco Partners)は、訪日旅行市場の更なる拡大・活性化を目的とした上海営業所立ち上げを発表いたします。

2014年一年間の訪日外国人旅行者数は、過去最高の推計1341万3600人(前年比29.4%増)を記録するなど、昨今の訪日旅行市場は拡大傾向にあり、この流れは東京五輪開催が予定されている2020年まで続くと予測されています。

reluxにおいても、訪日旅行予定の外国の方からのご予約数・お問い合わせ数は大幅に増加しており、中国圏からのお問い合わせがその多くを占めています。

これらの訪日旅行ニーズの高まりに対し、reluxでは昨年9月のグローバルサイトを10ヶ国語に対応したことをはじめ、reluxコンシェルジュの多言語対応、公式Facebookページ英語版の運用によって外国の方にも満足度の高い訪日旅行、宿泊体験を提供して参りました。

その一方でいくつかの宿泊施設様からは、特に中国大陸からの訪日旅行客のマナーやコミュニケーションの難しさについてのお声を頂戴することがあります。これらは現地旅行代理店等による団体旅行などのビジネススキームの弊害であり、訪日旅行客に対する事前の説明・確認・調整不足による情報不足や認識のミスマッチが問題の原因であると考えられます。

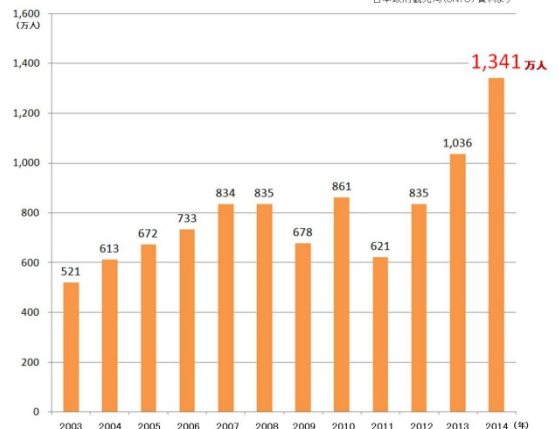
reluxは訪日旅行市場の更なる拡大・活性化と、マナーやコミュニケーションに関する諸問題の解決を目的とし、2015年3月30日(月)に初の海外拠点である上海営業所を設立し、グローバル事業を開始いたします。現地旅行代理店と提携し満足度の高い旅行プランの共創を行うことで、国内の宿泊施設の抱える問題の解決を図ります。

同時に、観光業界の官民組織やWeb広告代理店との情報交換・事業開発を模索していきます。

reluxがこれまでに蓄積してきた訪日旅行客へのコンシェルジュサービス経験と、そのノウハウを十分に生かし、グローバル事業展開を加速させていく計画です。

訪日外国人旅行者数の推移

日本政府観光局(JNTO)資料より



■上海担当メンバープロフィール

・責任者: 門奈 剣平

1991年生まれ、日本人の父と中国人の母を持つ。2007年までは上海で過ごし、同年、慶応義塾高等学校へ、2010年に慶応義塾大学環境情報学部へ入学。2012年に株式会社Loco Partnersの二人目のメンバーとして入社。日本語・中国語・英語を活用し、reluxのマーケティング業務や事業開発業務に従事し、これまでの大幅なグロースに貢献する。2015年3月よりグローバル推進室APAC部門の責任者に就任。

・メンバー: 黄 聿萱

1989年生まれ、台湾国立政治大学広告学部・日本語学部の両学部を卒業。2013年からは中央大学に交換留学。2015年3月、株式会社Loco Partners 訪日旅行事業部のAPAC担当事業開発リーダーとして新卒入社。中国語(母語)、日本語、英語が堪能で、趣味は旅行や革細工など。

【上海営業所の概要】

所在地: 上海市閔行区中春路8888号

営業開始日: 2015年3月30日(月)

事業内容: 旅行事業

営業所担当責任者: 門奈 剣平

今後もLoco Partnersは、世界に向けて日本観光の魅力を伝えるとともに、より多くのお客様に満足度の高い宿泊体験を提供していけるように事業を展開して参ります。

■「relux(リラックス)」について

reluxは一流旅館・ホテルのみを厳選した、会員制の宿泊予約サービスです。全国の旅館・ホテルに精通した審査委員会のメンバーが、心からオススメすることのできる施設をご紹介しますことで、会員のみなさまにより快適で満足のゆく旅をご提供しています。

満足度の保証、宿泊プランの最低価格保証、relux会員だけが受けられる特別な特典やおもてなしなど、他にはない高品質なサービスをご利用いただけます。

URL : <http://rlx.jp>

公式 Facebook ページ : <https://www.facebook.com/rlx.jp>

■会社概要

社名 : 株式会社 Loco Partners

URL : <http://loco-partners.com>

所在地 : 東京都港区新橋5-13-1 新橋菊栄ビル 9F

設立 : 2011年9月1日

登録免許 : 第三種旅行業(東京都知事登録旅行業 第3-6623号)

資本金 : 4億1000万円(資本準備金含む)

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

事業内容 : 宿泊予約メディア事業、マーケティング関連事業