PRESS　Release

2014 年 12 月 16 日

「中古購入＋リノベーション」の全国 VC ネットワーク

“ リノベ不動産 ” あんしん・安全サービス強化！

▲リノベ不動産のロゴマーク

「いままでにないワクワクを！」をテーマに、中古購入＋リノベーションのワンストップサービスの全国ＶＣネットワーク展開を行う、リノベ不動産株式会社（神奈川県横浜市、代表取締役：鎌田友和）は、株式会社既存住宅保証センター・住まいと生活株式会社（神奈川県相模原市、代表取締役：古田土勉）と業務提携を締結し、中古住宅に対する物質的・心理的不安を払拭する、下記のあんしん･安全サービスを加盟店を通じて顧客へ提供する。

主な提供サービス

① 建物検査（インスペクション）

② 設備 5 年保証

③ 瑕疵保証保険

④ 24 時間 365 日対応コールセンター

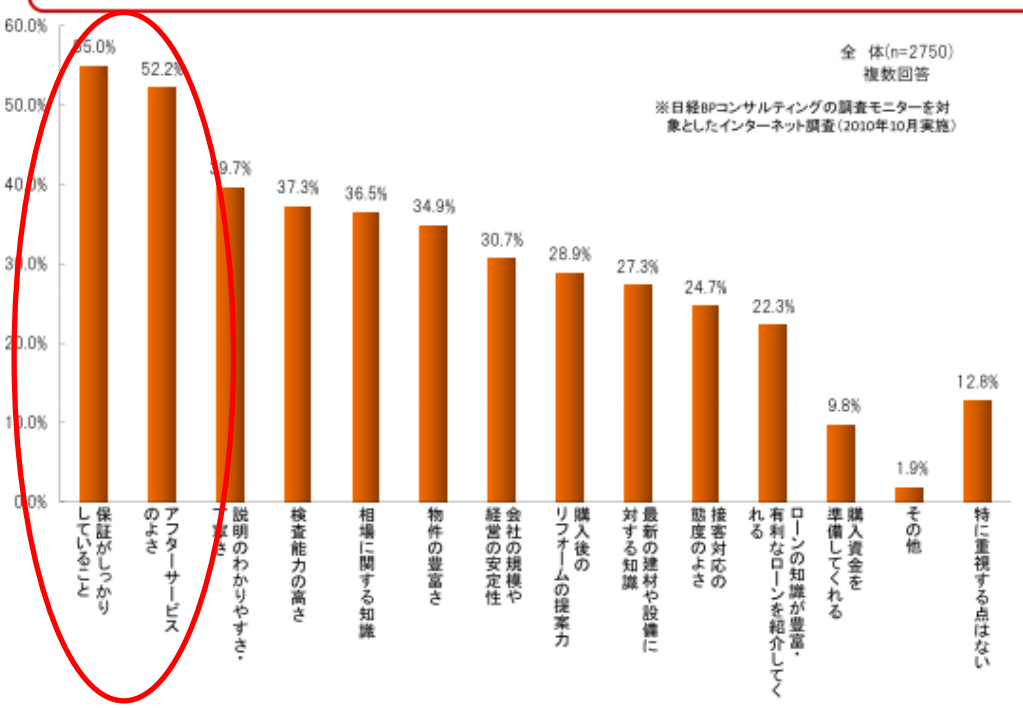
⑤ 緊急駆け付けサービス

消費者ニーズ → 安心を求めている

中古住宅購入時の業者選定の理由

情報収集
問合せ
検討
決定
購入
売買後

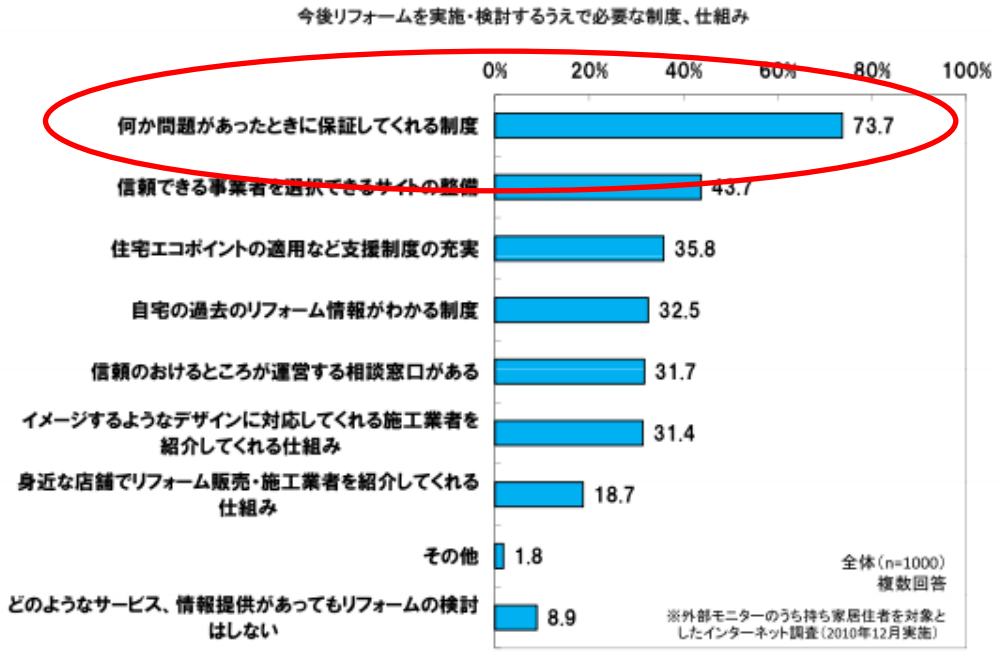
今後、中古住宅を購入する際の業者を選定する理由について、最も多いのが「保証がしっかりしていること」、次いで「アフターサービスの良さ」であり、半数以上の回答者があげている。



リフォームを行いやすくするための改善すべき項目

動機
情報収集
相談
依頼
工事内容
工事後

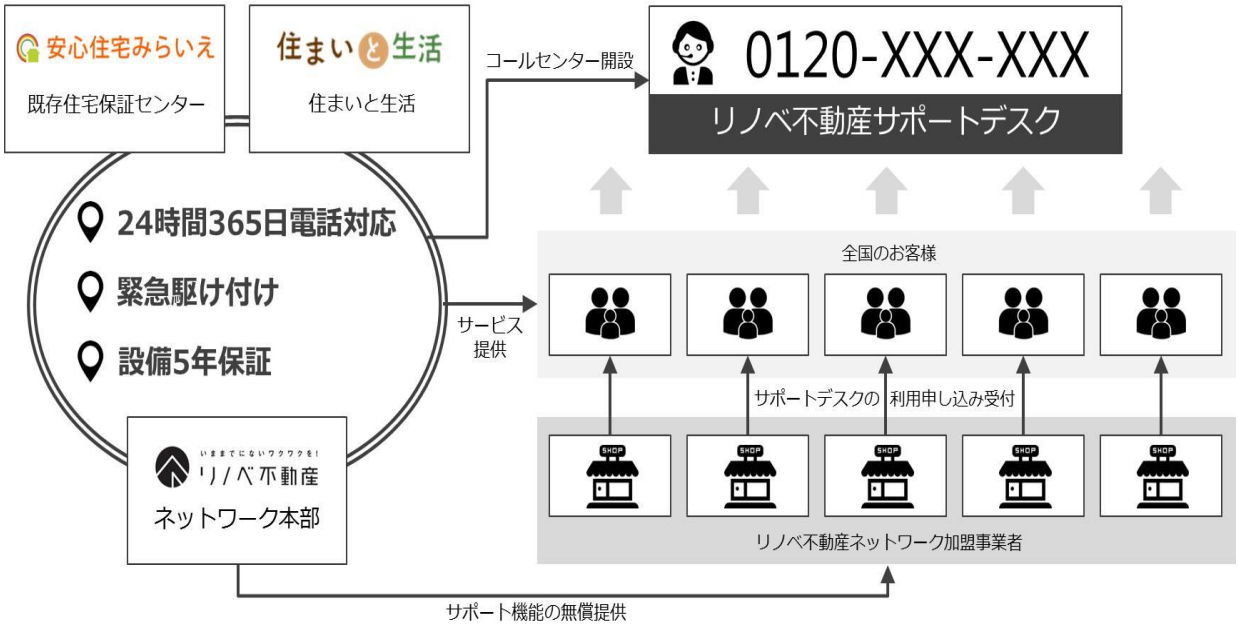
今後、リフォームを行いやすくするための改善すべき項目について、聞いたもの。保証が最も多く7割以上、次いで事業者選択サイトや支援制度があげられている。



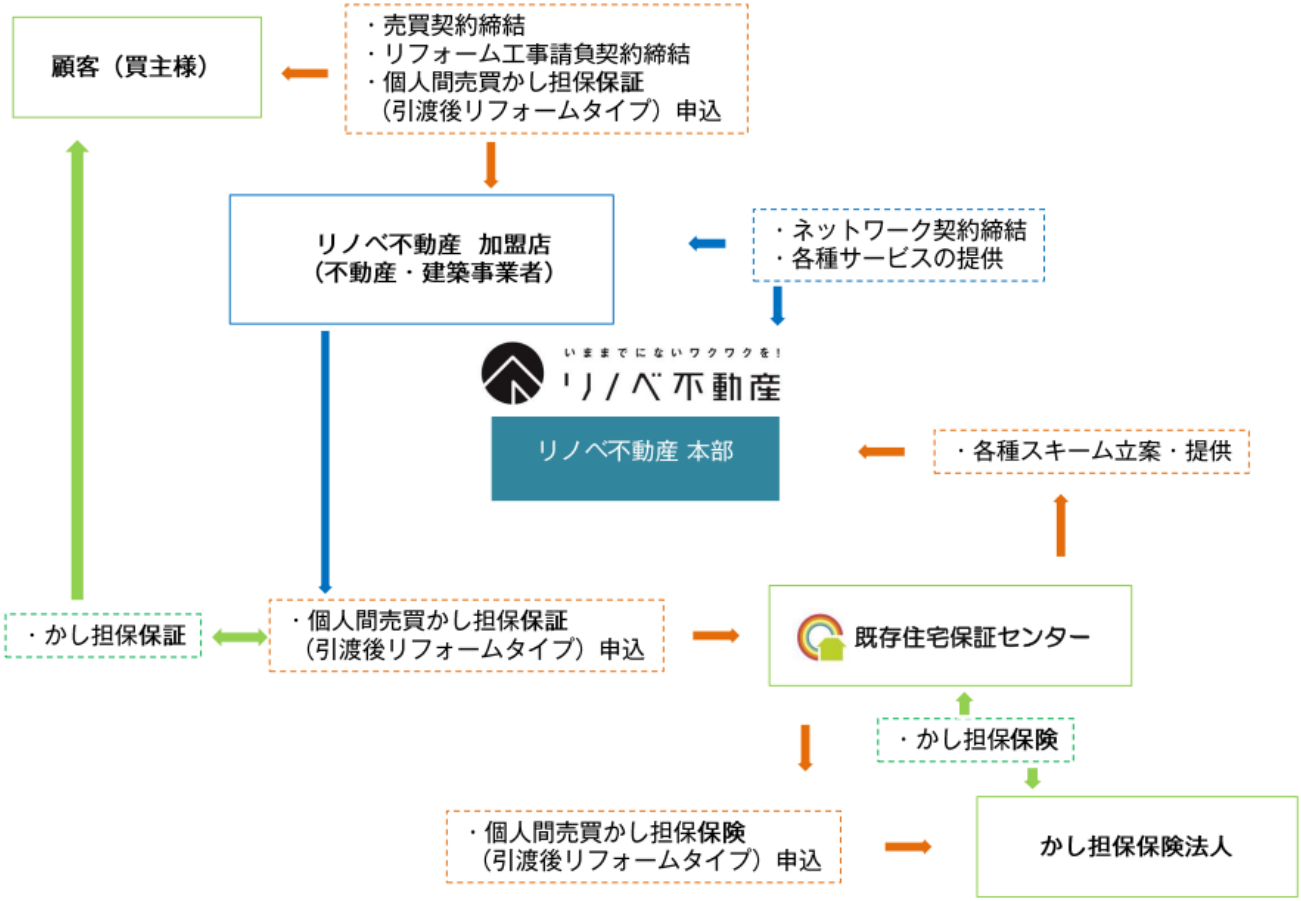
リノベ不動産の取組み

24 時間 365 日コールセンター・設備 5 年保証

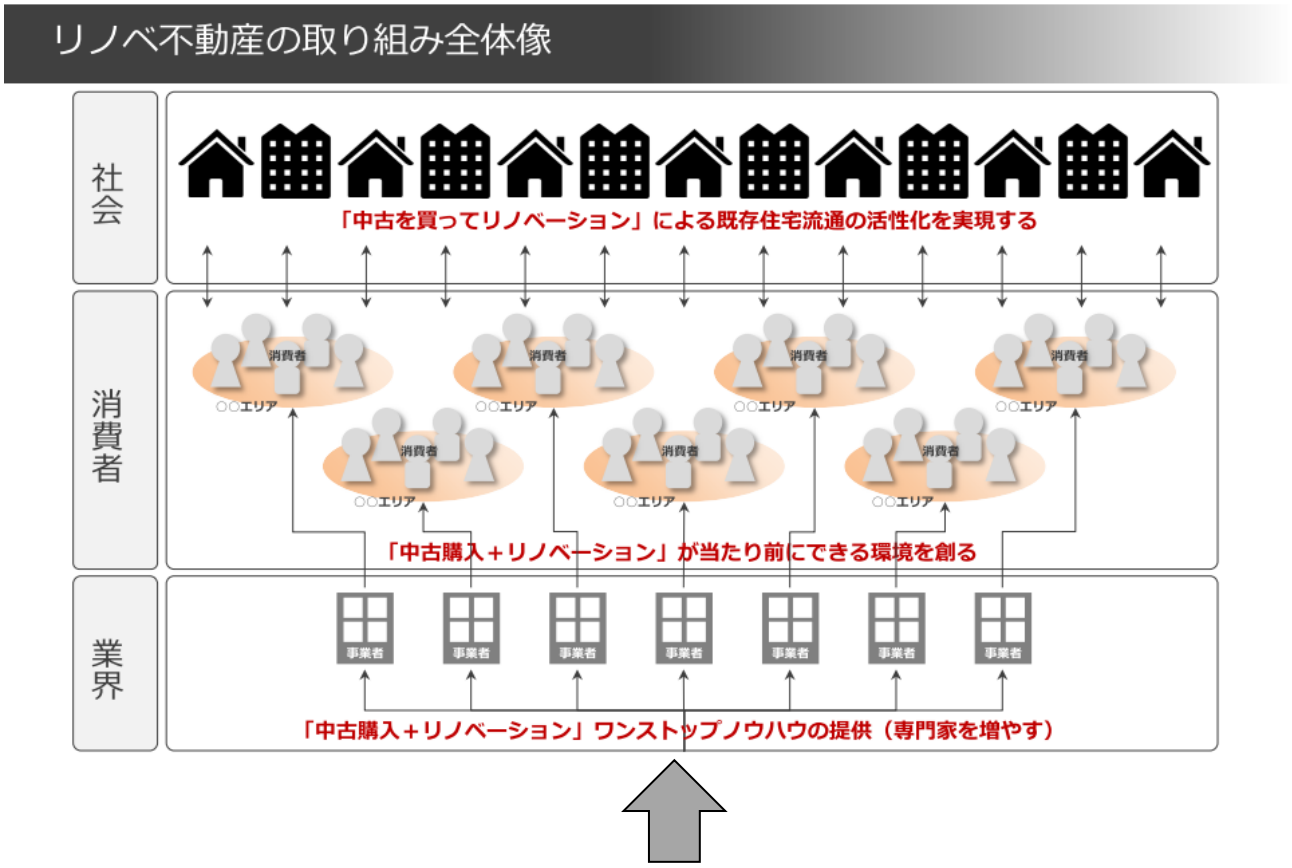
緊急駆け付け対応を、加盟店へ無料で提供！



建物検査・引渡後リフォームかし保証保険の提供



リノベ不動産が加盟店をバックアップ



いままでにないワクワクを！
リノベ不動産

暮らしの「安心」もサポート　福祉やペットサポートも

「リノベ不動産」全国ネットワークではその他家具家電の移動や、家事サポート、ＰＣ故障サポート、害虫駆除などの暮らしのサポートや、介護サービス送迎などの福祉サポートの他、ペットの散歩代行やペット用品レンタルなどのペットサポートにも対応する。今後もネットワークのスケールメリットを活かした顧客目線のより良いサービスの追求・利用者拡大を図り、中古購入＋リノベーションによって実現する、豊かな暮らしを提案して参ります。

いままでにないワクワクを！
リノベ不動産

リノベ不動産株式会社　　神奈川県神奈川区鶴屋町１－１－２

代表取締役　鎌田　友和

FREE：0120-29-0909　TEL：045-565-9755　FAX：045-565-9756

Mail：info@beat0909.com

事業内容：ＶＣネットワーク運営、コンサルティング