

## 眠りのプロのアバターが睡眠の悩みに応え、一人ひとりに合った寝具を提案！ 西川が「睡眠アバターコンサルティング」のサービス開始 「イトーヨーカドー 武蔵境店」に導入



やすゆき

西川株式会社(本社:東京都中央区日本橋 代表取締役:西川ハ一行)は、アバターによるリモート接客で理想的な快眠環境を提案する「睡眠アバターコンサルティング」のサービス提供を開始し、第1号のテスト店舗として「イトーヨーカドー 武蔵境店」(東京都武蔵野市)に導入しました。

寝具を購入する際、「自分に合った快適な寝具とは?」と迷われる方は多くいらっしゃいます。店頭では、「今使っている寝具の寝心地に違和感がある」「合うまくらが見つからない」「肩こりや腰痛の改善のために寝具を変えたい」など、寝具に関する様々なお悩みが寄せられます。寝具選びに悩まれる方が多い中、西川では、販売スタッフが常駐せず、お客様自身で商品を選んでいただく店舗でも、眠りの専門知識を持ったアドバイザーがお客様一人ひとりに合った寝具をご提案できるよう、「睡眠アバターコンサルティング」を開発しました。

「睡眠アバターコンサルティング」は、機能寝具ブランド「西川睡眠ラボ」のまくらとマットレスを対象に、質問チャートとアバターとのコミュニケーションを組み合わせお客様に合った理想的な寝具を導き出します。アバターを介した人と人との会話からお客様それぞれのお悩みに寄り添ったアドバイスを提供し、選び出した商品をそのまま店内で体感いただけます。(※アバターが不在・不対応の時間帯もございます。)

また、本サービスは時間や場所に縛られることなく接客ができるため、リモートワークや時短勤務など、販売スタッフの新しい働き方が可能となります。さらに、日本睡眠科学研究所認定の“スリープマスター”をはじめ、睡眠科学や快眠環境の専門知識を身につけたスタッフが1人で複数店舗を掛け持つこともでき、お客様との交流機会を増やすと共に、サービスレベルの統一にも繋がります。

西川では今後、「睡眠アバターコンサルティング」の店舗導入を進め、デジタル技術を活用したお客様サービスの向上と、販売スタッフの働き方の多様化を推進してまいります。

〈お客様からのお問合せ先〉

西川株式会社 ☎ 0120-36-8161 (受付時間:平日10:00~17:00) <https://www.nishikawa1566.com>

## 【サービスの特徴】

- ◆ 販売スタッフが常駐していない店舗でも、アバターによるリモート接客で、専門知識を持った眠りのプロが寝具選びをサポートします。
- ◆ アバターを介した人と人との会話によって、お客様それぞれのお悩みに寄り添ったアドバイスを提供します。
- ◆ コンサルティングで導き出した商品は、そのまま店内で体感いただけます。
- ◆ 働き方の多様化に対応し、リモートワークや時短勤務、複数店舗の掛け持ちなど、販売スタッフの新しい働き方を実現。

## 【導入店舗】

イトーヨーカドー 武蔵境店

住所: 東京都武蔵野市境南町2-2-20 設置場所: 東館4F 寝具売り場

## 【お客様フロー】

- ① スタートボタンを押してコンサルティング開始。
  - ② 画面に表示されるお悩み項目から、ご自身の気になる悩みを選択。
  - ③ アバターと会話をしながら、チャートに沿って質問を回答。
  - ④ 「西川睡眠ラボ」のまくら4種類・マットレス7種類からおすすめの商品を導きだし、ご紹介。
  - ⑤ おすすめ商品を店内で体感し、寝心地を確認。
- ★ より詳しいアドバイスを求める方には、アバターとの会話を継続してお悩みにお応えします。

※ アバターが不在・不対応の時間帯もございます。



## 【対象商品: 西川睡眠ラボ】

最新の睡眠科学を取り入れた機能寝具ブランド「西川睡眠ラボ」。ヘルシーマットレス、ヘルシーライトマットレス、ヘルシーピロー&ヘルシーピローマットなど、お悩みやお好みによって選べる全11種類を展開。

※店舗により価格が異なる場合がございます。

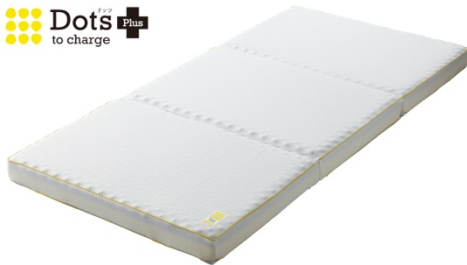
## ■カラダの悩みに合わせて選べる「ヘルシーマットレス」(3種)

※価格は全てシングルサイズ。各種、セミダブルサイズとダブルサイズの展開あり。

## 腰・肩のこりやすい方へ

商品名: Dots PLUSヘルシーマットレス

価格: ¥41,800(税込)



## 腰・肩のこりやすい方へ

商品名: Dots ヘルシーマットレス

価格: ¥29,700(税込)



## 姿勢が気になる方へ

商品名: Flat ヘルシーマットレス

価格: ¥27,500(税込)



【対象商品(続き)】

■手軽に寝心地を変えられる薄型マット「ヘルシーライトマットレス」(4種)

※価格は全てシングルサイズ。各種、セミダブルサイズとダブルサイズ展開あり。

腰のサポート力アップ！  
点で支えるラクな寝心地

商品名: **Dots** ヘルシーライトマットレス  
価格: ¥18,150(税込)



寝返りのしやすさがアップ！  
姿勢を整えるしっかりした寝心地

商品名: **Flat** ヘルシーライトマットレス  
価格: ¥18,150(税込)



カラダに沿ってフィット感がアップ！  
しっとりやさしい寝心地

商品名: **Soft** ヘルシーライトマットレス  
価格: ¥18,150(税込)



空気層で蒸れを軽減、快適さをアップ！  
宙に浮いているような爽やかな寝心地

商品名: **Net** ヘルシーライトマットレス  
価格: ¥25,300(税込)



■首・肩をメンテナンスする「ヘルシーピロー」&「ヘルシーピローマット」

首のこりやすい方へ  
首筋にフィットするネックサポート構造

商品名: **Dots** ヘルシーピロー  
価格: ¥9,900(税込)  
サイズ: 60×35×10cm



肩のこりやすい方へ  
肩口にフィットするショルダーアーチ形状

商品名: **Flat** ヘルシーピロー  
価格: ¥6,050(税込)  
サイズ: 50×35×10cm



自分に合う枕が見つからない方へ  
カラダの約40%を支えるヘルシーピローマット

商品名: **Soft** ヘルシーピローマット  
価格: ¥13,750(税込)  
サイズ: 70×60×11cm



頭部の熱ごもりを感じやすい方へ  
熱がこもりにくいAir In Net構造

商品名: **Net** ヘルシーピロー  
価格: ¥9,900(税込)  
サイズ: 50×35×8cm

