

詳細版：所要時間 10分

全社員の

# 業務を1日1時間短く

## AIリスキリング

- ChatGPTを活用した業務改善研修 -

**業務効率化 + 業務高品質化 = 競争優位性の向上**



## AIリスティングとは

AIを活用した「**新しいスキル**」を習得すること



AIとは、**人間の頭脳**のように考えたり学んだりすることができるコンピューターのことです。このおかげで、**難しい仕事**や**様々な問題を解決**することができます。



このAIの発展により、業界や職種に関係なく、**働く全ての人の業務への取り組み方**に大きな変化をもたらしています。

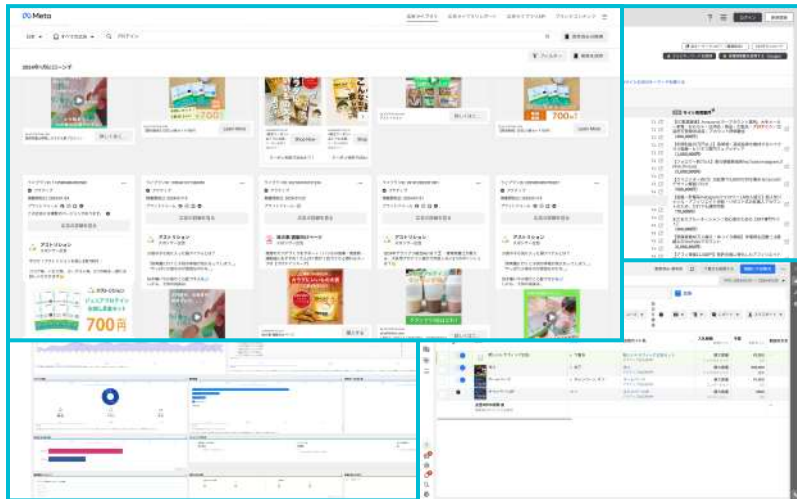


そのため、AIを効果的に業務へ活かすための**スキルの習得**が、**重要**と言えます。

× AIが仕事を奪う

○ AIを使いこなしている人間が仕事を奪う

## 以前はWebマーケティングの会社を経営



HP制作/LP制作/Google広告運用  
Facebook広告運用などをメインとした業務

2022年11月 到来！

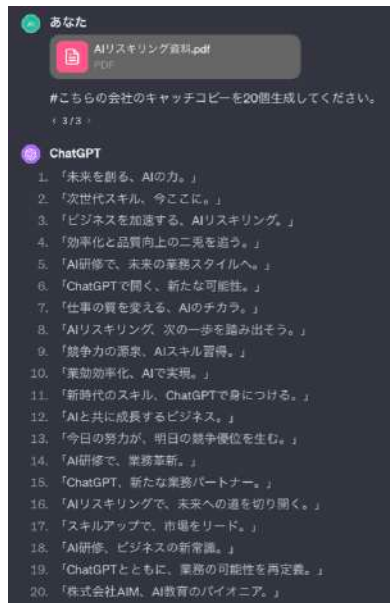


ChatGPT



業務が大きく変化

Webサイトの構成  
キャッチコピー  
ライティング  
データ分析などが...



**AIで自動生成**  
**使い方次第で**  
**無限の可能性に気づく**



ChatGPTってどのような**業務**で活かせるの？

そもそもChatGPTにはどのような**機能や活用方法**があるの？



ChatGPTと**他のツールとの連携**や**プロンプトの作り方**が難しい...

ChatGPTを活用したいが、**何からやったらいいのかわからない**...



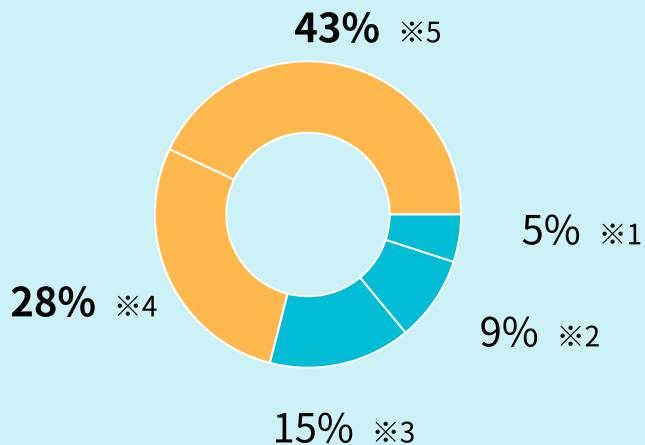
社内でChatGPTのアカウントを付与したが**利用継続率**が低い...

考える時間を大幅に減らすことにより **業務効率化**

(引用：ソフトバンク) <https://www.softbank.jp/biz/blog/business/articles/202310/sbw2023-softbank-son-main-keynote/>

アイデア出しや壁打ちにより **業務高品質化**

Q. ChatGPT活用で成果物の品質は変わりましたか？

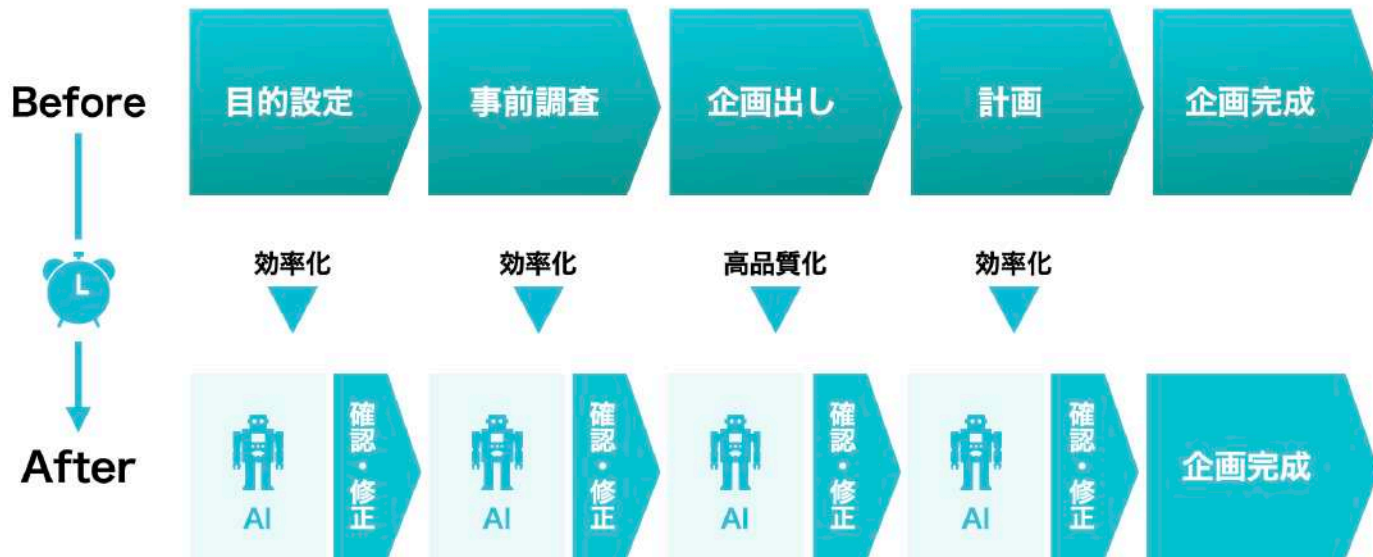


※ChatGPTを活用しているビジネスパーソン100人にアンケート（2023年10月22日 集計）

**70%** 以上が **品質向上** と回答！

- ※5 とても良くなった
- ※4 良くなった
- ※3 変わらない
- ※2 悪くなった
- ※1 とても悪くなった

〈企画の立案の場合〉



業務における各要素を **効率化！高品質化！**



## 業務効率化だけじゃない！基礎スキルもUP！

※論点を整理して考える力

**論理的思考能力**  
が向上する

POINT  
01

上司や部下などの対人  
**コミュニケーション**  
**スキル**が向上する

POINT  
02

アイデアを生み出す  
**発想力**  
が豊かになる

POINT  
03

※人間とAIは情報の受け取り方が異なります。人間は性格や文脈を理解して情報を処理できますが、AIは具体的な指示に基づいてのみ動作します。そのため、AIを上手く使うには、明確な指示を与えることが重要です。これは、論理的思考やコミュニケーション能力を高めることにもつながります。また、人間の創造性とAIの情報処理能力を組み合わせることで、新しいアイデアや解決策を生み出す力が豊かになります。



レストラン経営 / 店長 / 男性 / 48歳

### 新メニュー開発で 売上 30% アップ

従来のメニュー開発では、顧客の嗜好を手作業で分析し、試作品を作成してテストするまでに平均1か月半もかかっていました。また、メニュー画像をプロの方に撮影してもらっていたため時間と費用がかかっていました。

ChatGPTの導入後、顧客嗜好の分析から新規メニュー案の提案、そして魅力的なメニュー画像の生成までをわずか**2週間**で完成させることができました。このスピードと効率の向上により、新メニューの開発から提供までが早くなり、売上は**前年比30%アップ**することができました。



広告代理店 / 営業マネージャー / 男性 / 38歳

### 高速PDCAで 成約率 45% アップ

クライアントの課題から提案内容を作成するのに1週間ほどかかり、またPDCAサイクルの実行にも同様に長い時間を要していました。この遅延が原因で、提案がお客様のニーズに即時に対応できず、成約率は10%に留まっていた。

ChatGPTを活用できるようになってからは、提案内容の作成にかかる時間が**2日程に短縮**され、PDCAサイクルを迅速に回すことが可能になりました。さらに営業チームでは考えられなかった提案も考えることができるようになり、**成約率が45%まで上昇**しました。



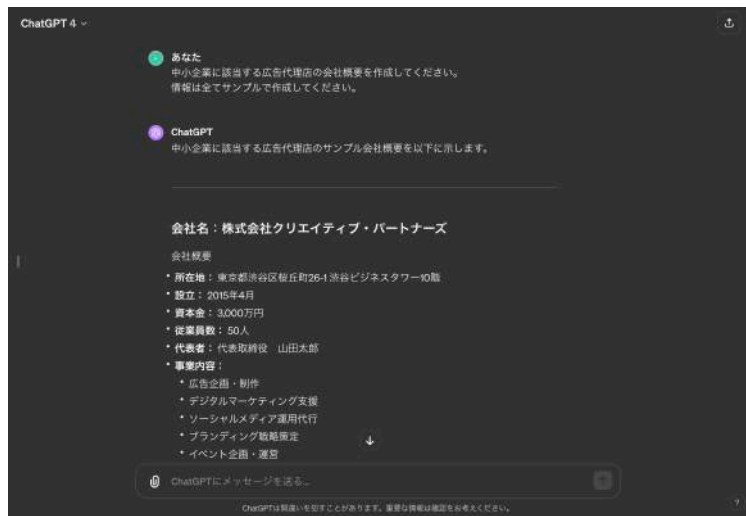
転職エージェント / CA / 女性 / 31歳

### 求職者の履歴書作成など 業務を 50% 削減

求職者の履歴書作成や面接のフィードバックに、以前は各クライアントごとに2時間以上の時間を割いていました。このため、同時に対応できるクライアントの数は15人に限定されていた。

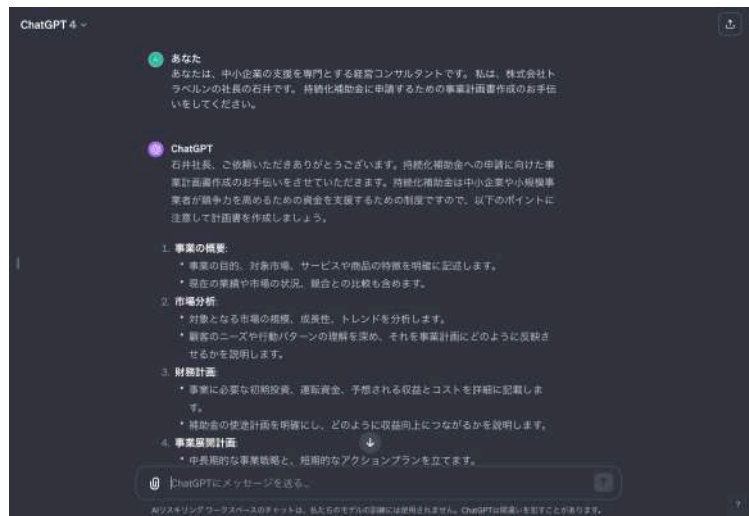
しかし、ChatGPTの導入により、これらの作業を**1時間以内**に短縮することが可能になり、さらに5人のクライアントを追加できるようになりました。さらに、レスポンスの速度が向上したことでクライアントの満足度が高まり、その結果として**成約率が1.5倍**に増加しました。

〈 営業職：ChatGPTで**営業サポート**〉



[リンク：活用例①](#)

〈 経営：ChatGPTで**事業計画書作成**〉



[リンク：活用例②](#)

POINT  
01

インターネットやスマートフォンのように  
誰もが当たり前のように使う時代がくる

POINT  
02

業務の工数や**取り組み方が大きく変わる**

POINT  
03

優秀な人材はITやAIにリテラシーの高い企業を求める（**離職や採用に影響**）

POINT  
04

AIを導入する企業とそうでない企業の間で**二極化**が進み、**情報格差**が広がる  
これにより、**新たな差別化や競争優位性**が生まれる

## 次々にChatGPTや生成AIの導入が進んでいます

The collage features several news snippets:

- NEC、生成AIでサイバー防衛 自社専用モデルも構築** (NEC, Cyber Defense with GenAI, Building In-house Models)
- 弁護士ドットコム、ChatGPTで離婚・男女問題の法律相談** (Lawyer.com, Legal Consultation for Divorce/Relationship Issues using ChatGPT)
- サイバーエージェント、生成AIで業務6割減 開発・採用に【イブニングスクープ】** (CyberAgent, 60% Job Reduction with GenAI, Development/Hiring Focus)
- マイナビ、広告制作に生成AIを導入 業務時間を3割短縮** (MyNabi, GenAI for Ad Creation, 30% Time Reduction)
- 北海道、チャットGPT試行開始 まず職員300人対象** (Hokkaido, ChatGPT Trial Starts with 300 Staff)
- 三菱UFJ銀行、生成AIで月22万時間の労働削減と試算** (MUFG Bank, 220,000 Hours of Labor Reduction Estimated with GenAI)
- ChatGPT、1年で職場変革 日清食品は営業部門で6割活用** (ChatGPT, Workplace Transformation in 1 Year, Nissin Food Uses 60% in Sales)
- コールセンターの顧客対応、生成AIで5割短く13社調査** (Call Center Customer Support, 50% Shorter with GenAI, Survey of 13 Companies)
- 神戸市、1月にも生成AI本格活用 試行で9割超が効果実感** (Kobe City, Full GenAI Use by Jan, 90%+ Effectiveness in Trial)

The central focus is a large article from Nihon Keizai Shinbun about MUFG Bank's GenAI trial, which includes a photo of the bank's logo and a headline: **三菱UFJ銀行、生成AIで月22万時間の労働削減と試算**.

日本経済新聞

# AIリスクリング

---

ChatGPTを活用した業務改善研修

**入試情報**  
学部入試（農学部・工学部）の資料請求・出願等のご案内がご覧いただけます。

**Chem Lesson Curriculum**  
ChatGPT

[リンク：教育カリキュラムの制作過程](#)

※大学1年生（19歳）

大学初 AI 講義  
東京農工大学 教職向け  
ChatGPTと共に学ぶ  
次世代の教育テクノロジー講義  
- AIを通じて教育の未来を見据える -  
講師 石井一之  
AID冒険が始まる ChatGPTという宝箱 教育に革命をもたらすAI  
社会でのChatGPTの活用のされ方 ChatGPTでカリキュラムをデザイン AIがどのように社会を変えるか

共有アイテム > R5教育課程 (農工)



### 目的

AI活用スキルの定着をはかり  
「業務効率化」と「業務高品質化」により  
「競争優位性」を向上させること



### 対象者

#### 初級者向け

ChatGPTを数回しか  
使ったことがない



### ①キックオフMTG

---

- 全体説明
- 受講体制の確認
- 受講者の確定
- 助成金対象者の確定
- ChatGPT4の導入
- 研修日時の確定

※研修開始前に役員もしくは担当者とMTG

### ②全5回の研修

---

- 第一回 (2.5時間 共通)
- 第二回 (2.5時間 共通)
- 第三回 (2.5時間 共通)
- 第四回 (2.5時間 専門)
- 第五回 (2.5時間 専門)

※研修期間は初回研修から4ヶ月以内

※1週間ごとに受講するのがベスト！

### ③フォローアップMTG

---

- フィードバック
- 今後の対策

※全研修の終了後に役員もしくは担当者とMTG

※LIVE研修

※オンライン研修 (Zoom)

**第一回【基礎】 ChatGPTの機能と活用方法、AIリテラシーの向上**

**第二回【応用】 ChatGPTを業務に活かす方法、専用チャットボットの構築方法**

**第三回【共通業務の改善】 部門や役職に関係なく汎用的に行う業務の改善**

**第四回【専門業務の改善①】 部門や役職などのグループごとに行う専門業務の改善**

**第五回【専門業務の改善②】 部門や役職などのグループごとに行う専門業務の改善**

※プログラムの内容は変更される場合があります

[※リンク：研修内容の詳細アジェンダ](#)

- POINT 01 初めての方でもわかりやすい研修内容
- POINT 02 活用ポイントのを見つけ方から活用方法まで全てをカバー
- POINT 03 LIVE研修なのでその場で質問でき解決することができる
- POINT 04 実践的な内容のため研修後すぐに業務へ活かせる
- POINT 05 飽きさせず最後まで楽しんで学べる構成

## 御社専用のカスタマイズ研修



カスタマイズ研修では、御社の業務課題に合わせて**研修内容をカスタマイズ**することができます



※**15~25個**の業務を**業務一覧表**からお選び頂けます。  
また、業務は**リクエスト**することも可能です。

※業務のリクエスト料金は**無料**です

※ツールの仕様が変更されるなどの理由により、計画していた業務を実施できない場合がございます。この点をあらかじめご理解いただけますと幸いです。

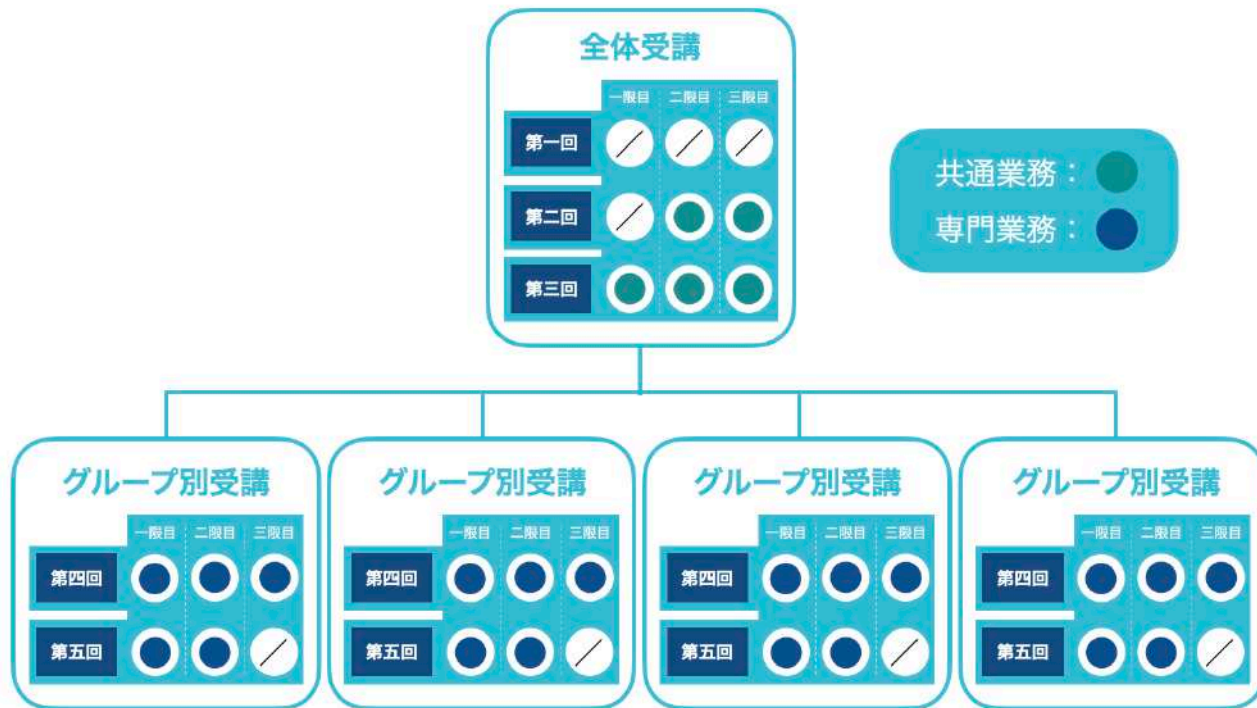
### 共通業務（部門や役職に関係なく汎用的に行う業務の改善）

日程調整	タスク管理	情報収集
自己学習 / 自己分析	目標設定	メール返信
業務の棚卸し	議事録	日報、報告書、レポート

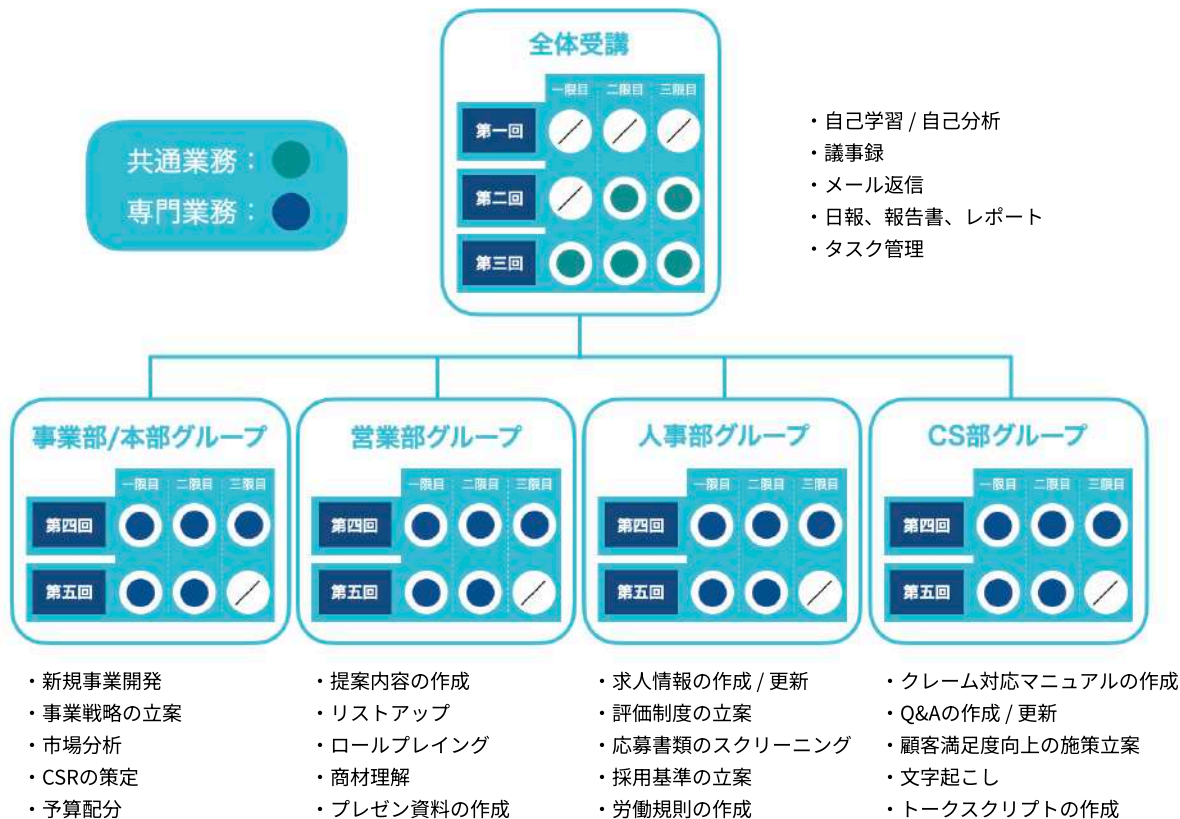
### 専門業務（部門や役職などのグループごとに行う専門業務の改善）

事業部/本部	営業部	人事部	経理部	総務部
新規事業開発	提案内容の作成	求人情報の作成 / 更新	Excel、スプレッドシートの効率化	イベント企画
事業戦略の立案	リストアップ	評価制度の立案	経理データの分析	社内の一次受付
市場分析	ロールプレイング	応募書類のスクリーニング	税務関連の助言	事業計画書の作成
法務部	情報システム部	技術部	マーケティング部	CS部
契約書の作成	コードレビュー	商材設計 / 開発	SNS投稿文章の作成	クレーム対応マニュアルの作成
社内規制の策定	データベースの作成	商材マニュアル作成	広告運用の分析	Q&Aの作成 / 更新
リーガルチェック	システムパフォーマンス分析 / 改善	顧客レビュー / 口コミ分析	CRM分析	顧客満足度向上の施策立案

[リンク：各部門の説明](#)



※受講者数によってグループ数が変わります (4~9人：2つ / 10~19人：3つ / 20人以上：4つ)



- 1 ニーズに合わせて  
研修内容をカスタマイズ
- 2 研修後の  
ChatGPT相談窓口
- 3 研修内容が常に最新
- 4 ChatGPT/Copilot/Geminiに  
精通した研修講師
- 5 回答の精度を高める  
プロンプトキーワード表プレゼント

## プロンプトキーワード表（画像生成編 - 名詞 -）

◆イラスト風に関するプロンプト

NO	表現方法（日本語）	表現方法（英語）	説明	実践プロンプト	例示画像
1	線画	Line Art	線のみで構成されたアート	線画風に花束のイラストを画像生成してください	
2	油彩画	Oil Paint	油絵の具を用いた厚らかなテクスチャのアート	油彩調風に花束のイラストを画像生成してください	
3	鉛筆画	Sketch	鉛筆を使ったシンプルでリアルな描写	鉛筆調風に花束のイラストを画像生成してください	
4	水彩画	Watercolor	透明感のある色彩を特徴とする画法	水彩調風に花束のイラストを画像生成してください	

## プロンプトキーワード表（テキスト生成編）

NO	キーワード	意味	例文
1	体系的に	整理された方法や順序で	体系的にこの課題の要因と解決策を分析してください
2	具体的に	明確で詳細な情報を用いて	具体的に、どのようなステップでプロジェクトを進めるべきか教えてください
3	抽象的に	具体性を排した、一般的な概念やアイデア	抽象的に、幸福とは何を説明してください
4	論理的に	矛盾なく、理にかなった方法で	論理的に、この理論がなぜ正しいかを説明してください
5	感情的に	感情に訴えかける形で	感情的に、この映画があなたにどのような影響を与えたかを述べてください
6	直観的に	直感や直観を頼らず、思いの結果を手探して	直観的に、この状況の根本を手探してください
7	自信を持って	確信と自信をもって行動や発言をする	自信を持って、あなたの研究成果を強調してください
8	謙虚を持って	臆いなく、謙虚だと感じ	謙虚を持って、この計画の成功をどのように保証できるかを説明してください





インターネット環境



Zoom利用



ビデオオン  
(顔出し)



作業できる体制



お話できる体制



パソコンに  
ChatGPT4導入済み

[※リンク：ChatGPTプラン比較表](#)

## 研修費用

(税込表示)

4～9人 : 33万円 / 人

10～19人 : 27.5万円 / 人

20人～ : 22万円 / 人

## 人材開発支援助成金

※対象者：雇用保険加入者のみ（役員は対象外）

助成率：中小企業75% (限度額30万円)

[リンク：中小企業以外の場合助成率60% \(限度額20万円\)](#)

中小企業の場合

**1人あたり実質負担：5.5～8.25万円(税込)**

助成金申請サポート **無料**

※助成金申請代行の場合、助成金額の15%(税抜)

[リンク：助成金のご案内（助成金利用の際はご契約前に必ずご一読ください）](#)

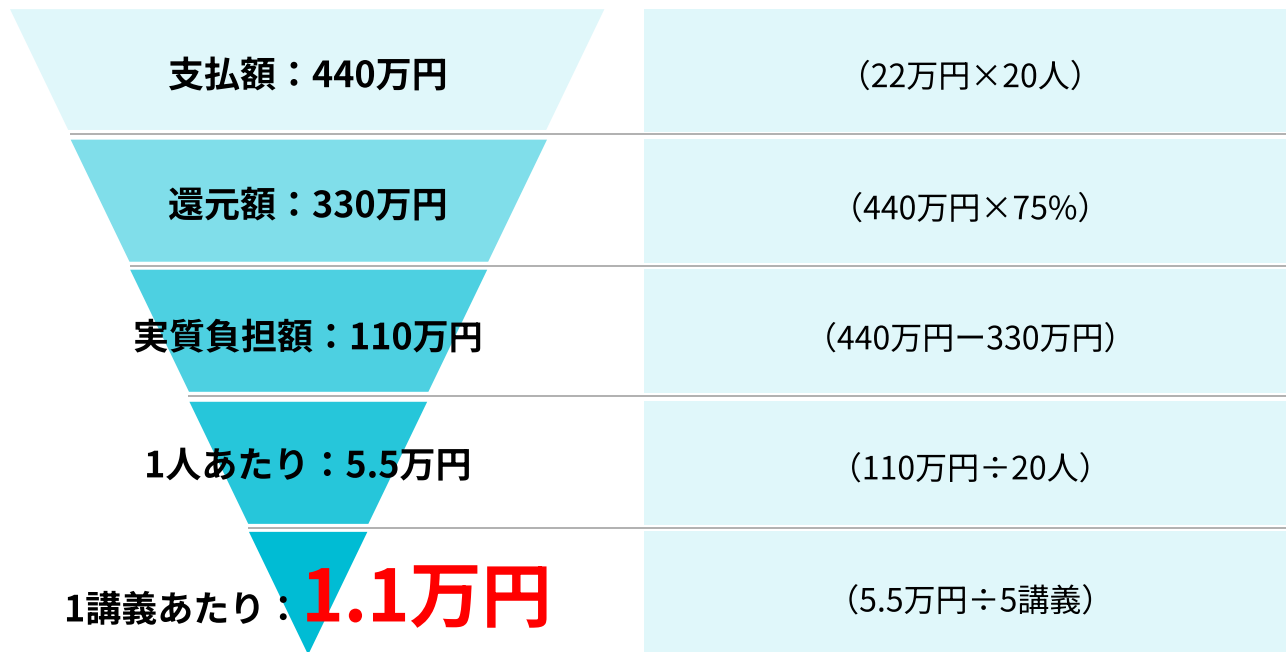
## PCサポートサービス **無料**

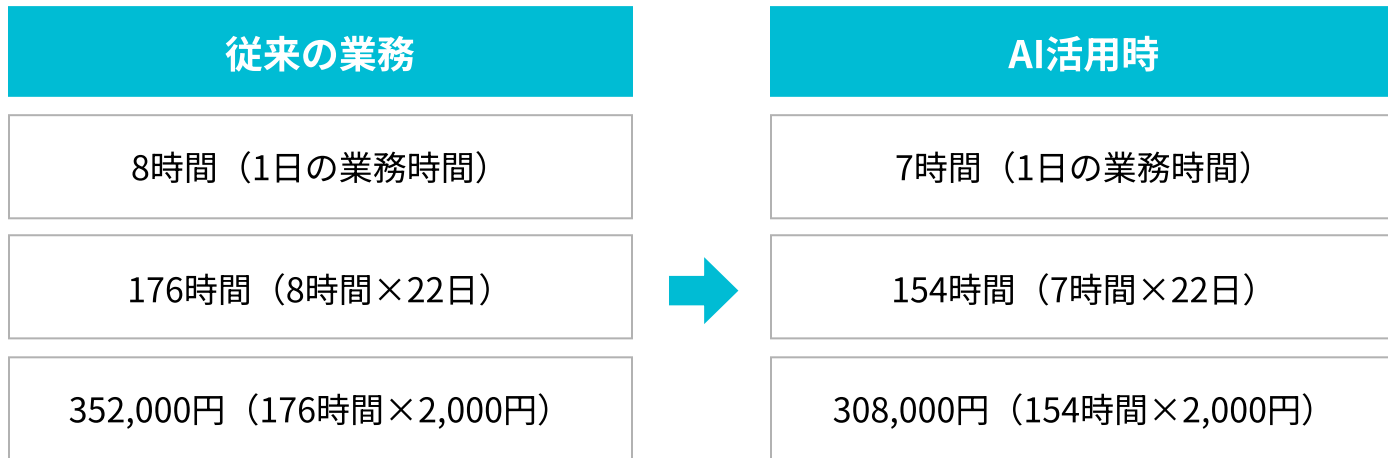
※サポート内容は受講体制の構築に必要なサポートのみとなります

## 研修後のChatGPT相談窓口 20日間 **無料**

※20日間で2時間を超える場合は30分毎に5,000円(税抜)となります

## 受講者数 20名 (中小企業の場合)





**1年間で 528,000円 もの効果！**

※1ヶ月：44,000円

# 生成AIでもっと働きやすく

お問い合わせ

東京都港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー 8F  
kazuyuki.i@ai-management.biz  
法人：03-6824-6833 / 代表：080-2049-0467

