

平成 27 年 2 月 3 日

各 位

会社名 株式会社サウザンドクレイン
代表者名 代表取締役社長 高橋 良太
問合せ先 執行役員管理部長 佐野雄一郎
電話 03-5957-5111

次世代型コールセンター「ラボ型コールセンター」サービスを提供開始 のお知らせ

当社は、(本社：東京都豊島区西池袋 代表取締役社長：高橋良太) は、新サービス「ラボ型コールセンター」を、2015 年 2 月 1 日より提供開始致しましたので下記のとおりお知らせいたします。

記

「ラボ型コールセンター」とは、従来のフルアウトソーシング型の契約形態とは異なり、クライアント企業の担当者様が直接コールセンターに常駐し、弊社の経験豊富なコールスタッフとコールセンターの設備を自社のコールセンターと同様に利用できるサービスです。
(下記の図を参照ください)

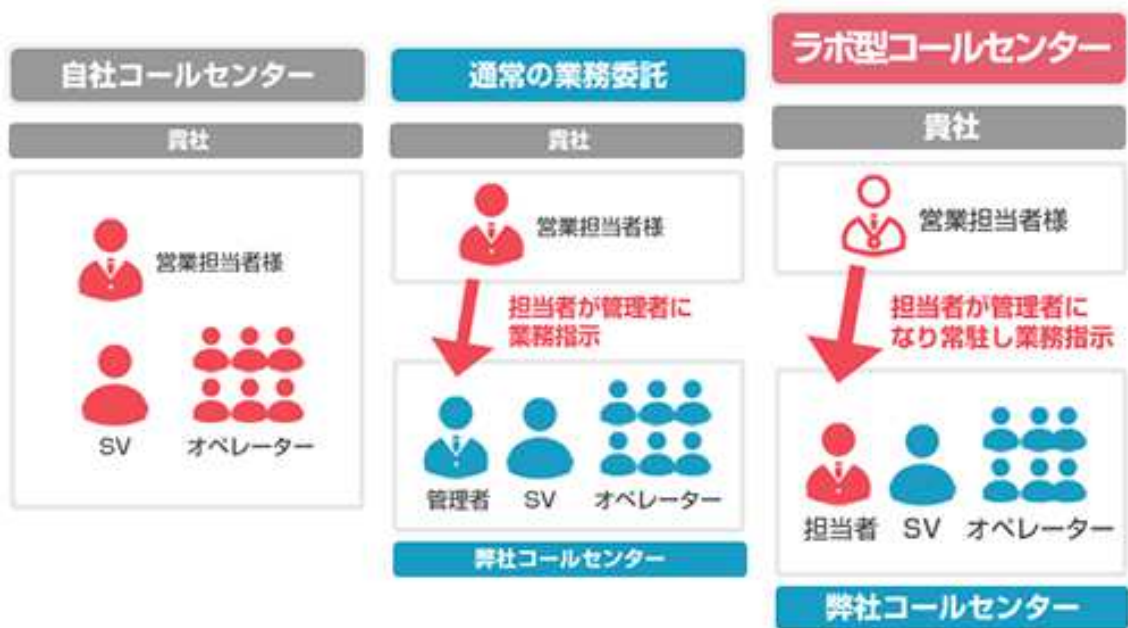
※ラボ型コールセンターのサービスを利用頂いている期間は、会議室、セミナールーム、休憩室を利用する事ができます。

当社は、この度の新サービス開始にあたり、コールセンタービジネスで 11 年間一貫してアウトバウンドサービスに特化し培った実績、蓄積された様々なノウハウのコンサルティングも含め、「ラボ型コールセンター」のサービスを提供いたします。

今回の次世代型コールセンター「ラボ型コールセンター」サービスを、従来のコールセンターサービスに追加する事で、当社は、より一層多種多様なお客様のニーズにお応えする、時代のニーズにあった革新的なコールセンターを展開していきます

ラボ型コールセンター詳細

http://outbound.thousand-crane.co.jp/service/labo_top.html



① 【ラボ型センター】



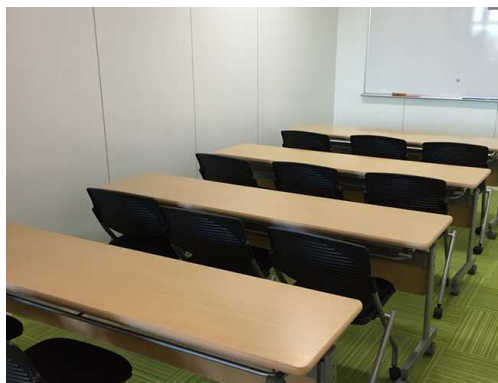
② 【休憩室】



③ 【エントランス】



④ 【会議室】



以上