



2015年6月3日
株式会社 リクルートライフスタイル

順番待ち管理アプリ『Airウェイト』、電話呼出し機能を実装 『twilio』を活用し、店舗の負荷なく電話での呼出しを実現。イオンファンタジー3店舗で導入開始

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健)が運営する順番待ち管理アプリ『Airウェイト』は、株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズが提供するクラウド電話API『twilio』を利用した電話呼び出し機能を追加いたしましたので、下記の通りご報告いたします。

▼『Airウェイト』ウェブサイト (こちらからダウンロード可能です)

<http://cl.airwait.jp/>

『Airウェイト』量販店向け機能の概要

—今回追加された電話呼出し機能

Airウェイトの受付時に、お客様が電話番号を入力するだけで、店舗側の操作は増やさずに電話での呼出し機能を実現いたしました。

『twilio』を活用した自動案内で、呼出操作は以前と変わらず1タップです。お客様のWeb画面、メール、電話番号すべての連絡手段に、1タップで通知可能です。

—導入事例

まずは全国のイオンショッピングセンターでファミリー向け遊戯施設を展開している株式会社イオンファンタジーの3店舗 (モーリーファンタジーイオンレイクタウン店、同大高店、イオンファンタジーキッズーナ大宮店) への導入を開始いたしました。

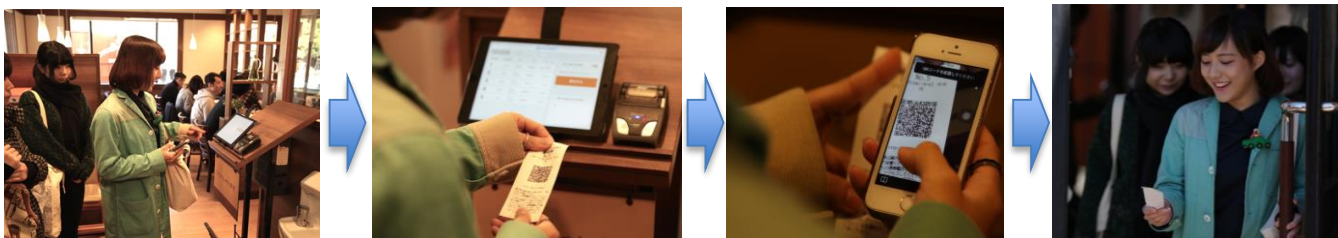
導入をご希望の方は、下記URLよりご連絡ください。

<https://faq.airwait.jp/hc/ja/requests/new>

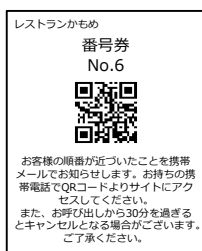


『Airウェイト』とは

『Airウェイト』は、iPadにアプリをインストールしプリンターと接続することで、お客様の来店受付から番号券の発券、入店までの案内がデジタル管理できるサービスです。



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。電話呼出しを希望される方は、電話番号を入力します



プリンターから発券された、番号券を受け取ります。



番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。



順番が近づくと、メール/電話で呼出しの連絡が届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。システムの都合上、お店の番号とは異なる番号から着信があります。