

TIS、EC事業のトータルソリューション 『RetailCube』を提供開始 ～EC事業推進のための業務分析・改革のコンサルティングから、 ECサイトシステム構築、運営までをワンストップでサポート～

ITホールディングスグループのTIS株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役会長兼社長：桑野 徹、以下 TIS）は、デジタルマーケティング領域へのソリューションの1つとして EC 事業をトータルにサポートする『RetailCube（リテールキューブ）』を本日より提供開始することを発表します。

『RetailCube』は、TIS が 15 年以上にわたり培ってきた大手通販業などの EC サイト構築技術や業務ノウハウをもとに提供するトータルソリューションです。

企業の経営目標をもとに、EC 事業の目標設定や戦略立案の支援、実店舗業務と EC 業務を両立させるための業務分析や効率化などの事業コンサルティングを行い、EC 事業を推進する業務改革・体制などの事業計画の立案を支援します。さらに、その事業計画に沿った業務改革や EC サイトシステムの構築、サイト構築後の運営・教育まで、EC 事業に関わるあらゆる業務のサポートを TIS が行い、お客様の事業成功を支援します。

TIS では、新たに EC 事業を立上げる企業や、既存の EC 事業の規模拡大や事業見直しなどを行いたい EC サイト運営企業向けに『RetailCube』を展開し、2017 年度末までに 25 社への提供を目指します。

RetailCube®

“第二のブレイン”を活用し、ECに成果をもたらそう！

■『RetailCube』提供の背景

スマートデバイスの普及や EC の定着などを背景に、一般消費者向けの EC 市場規模は拡大しており、2014 年には 12.8 兆円の市場規模*に達しています。さらに、オムニチャネル化（EC と実店舗の融合）や越境 EC（ネットを活用した海外販売）への取り組みも進み、EC は小売業界において必要不可欠な販売チャネルとなっています。

しかし、EC は構築すればよいというものではなく、既存の実店舗業務に新たに加わる業務となるため、サイト運営負荷によりサイトを活性化させる施策を打てず、EC 事業をスタートしたが収益を生まない事業となってしまうケースが多々あります。

※出展：経済産業省「平成26年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）報告書」（平成27年5月）

TISは2000年代初期のEC黎明期から、百貨店のギフトECサイトや家電メーカーの商品ダイレクトショップなど、数多くのお客様のECサイトを構築してきました。さらに顧客管理・販売管理など基幹系システムの構築も数多く手がけてきており、それらで培ってきた業務ノウハウを活かし、お客様のEC事業推進をトータルにサポートするソリューションとして『RetailCube』を提供します。

■ 『RetailCube』の特長

『RetailCube』は、EC事業担当者が事業拡大に向けた商品企画やプロモーション企画などに注力できるよう、EC事業の推進をトータルに支援します。RetailCubeには以下3つの特長があります。

1) 15年以上にわたる実績をもとにEC事業の立ち上げを全面サポート

企業の経営目標をもとに、EC事業の目標設定や戦略立案の支援、実店舗業務とEC業務を両立させるための業務分析や効率化などの事業コンサルティングを行い、EC事業を推進する業務改革・体制構築など、事業計画の立案段階から支援します。

2) 事業計画実現のための最適なソリューションを提案

立案された事業計画を実現する最適なソリューションを経験豊富なTISが組み合わせて提案します。

ECサイト関連ソリューション

ECパッケージ、サイトデザイン、CMS、決済代行、サイト分析など

業務関連ソリューション

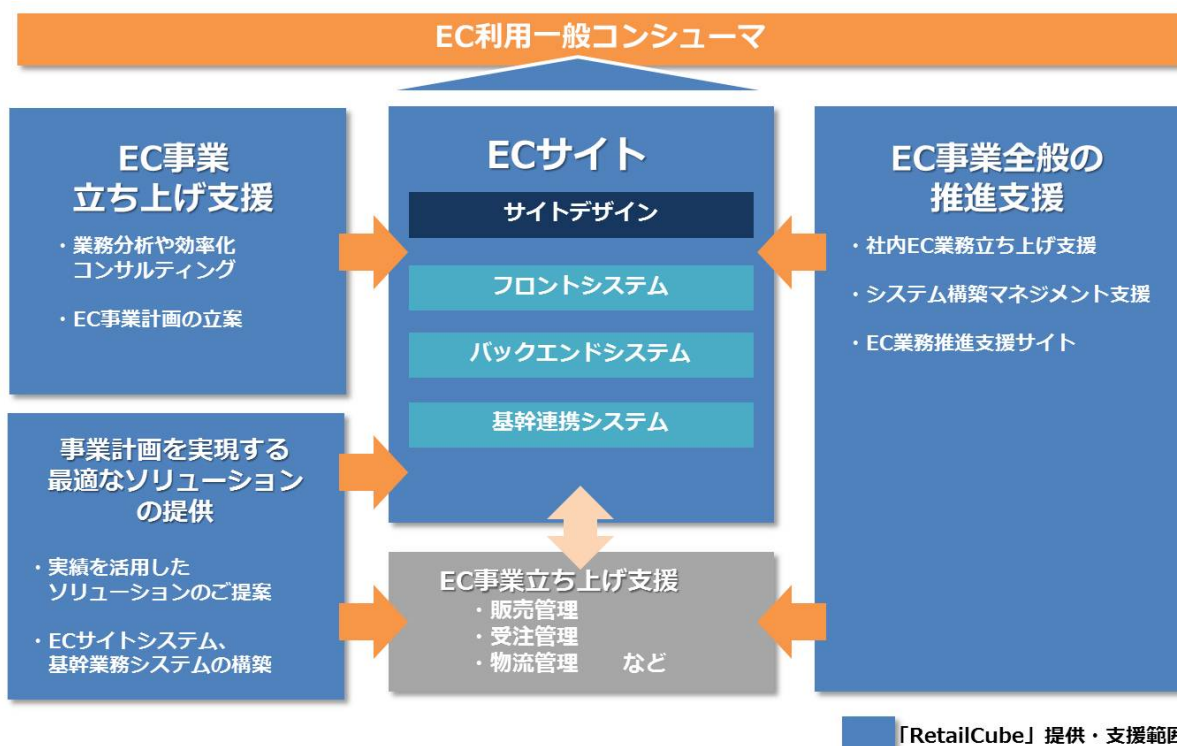
基幹連携EAI、コールセンターシステム、物流アウトソーシングなど

3) ECサイト構築だけではなく、EC周辺業務も支援

EC事業の推進には、ECサービスの企画やECサイト構築だけでなく、受発注管理、物流管理、顧客管理、コールセンター業務などの様々なバックエンドシステムとの連動が必要となります。

『RetailCube』ではこれまでのシステム構築の実績・ノウハウを活かし、EC業務全体を支援します。

< 『RetailCube』で提供する領域 >



■提供価格と仕様

1) EC 事業立ち上げ支援

経営者インタビュー・業務分析・現状課題分析ののち、EC 事業方針・業務改善案・EC 構築方針などを踏まえた事業計画の立案を支援します。

実施期間： 2ヶ月～

提供価格： 240万円～

※事業計画内容、業務ボリュームに応じて要相談。

2) 事業計画実現のためのソリューション提供

例) EC サイト構築にパッケージを使用した場合

構築期間： 2ヶ月～

提供価格： 350万円～

※立案した事業計画に応じて提案内容は変更します。

3) EC 事業全般の推進支援

お客様の立場で、以下の推進を支援します。

- ・社内 EC 関連業務を、関係各部署と調整しつつ立ち上げを推進
- ・システム構築においてお客様立場のプロジェクトマネジメントを実施
- ・サービスイン後の、EC 関連業務の推進を支援
- ・プロモーション、問い合わせ対応など、サイト運営に関する業務を支援など

『RetailCube』の詳細は以下 URL をご参照ください。

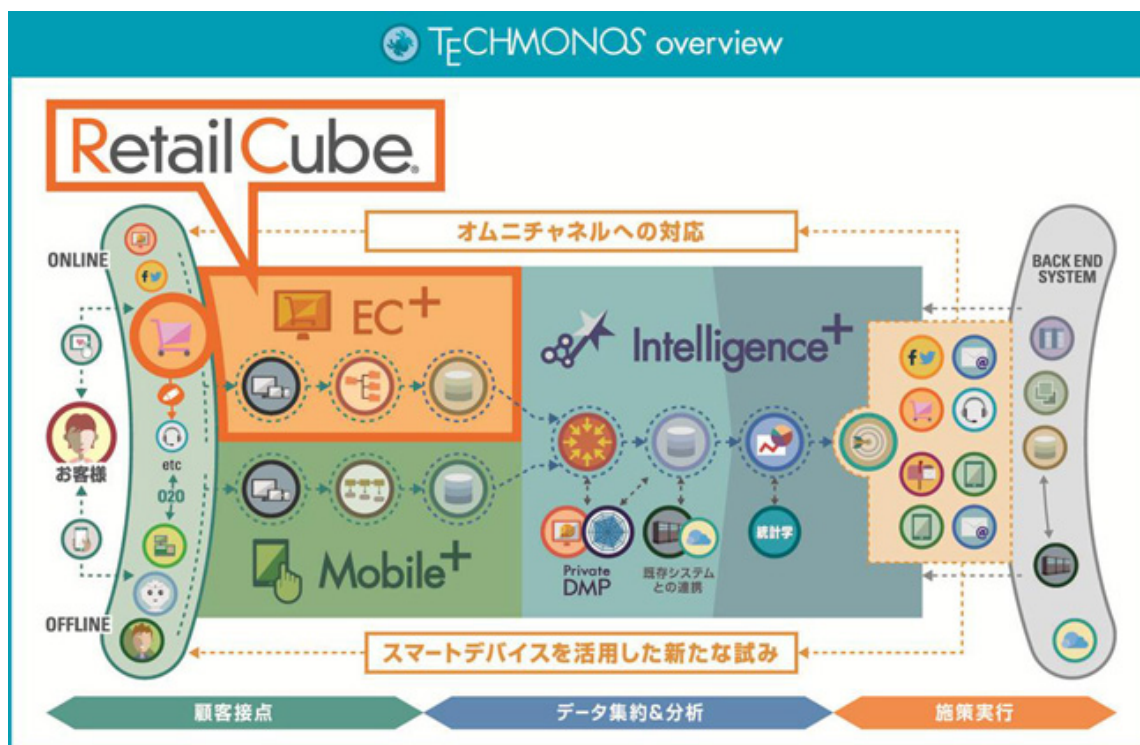
http://www.tis.jp/service_solution/retailcube/

■「TECHMONOS (テクモノス)」との連携でデジタルマーケティング領域全域を支援

顧客との様々なチャネルが存在するオムニチャネル時代において、多彩なニーズと課題に答えていくためには、EC サイトを中心にあらゆるチャネルを統合・分析し、消費者一人ひとりに向けた最適なマーケティング活動を行う必要があります。TIS では 2012 年より総合的なデジタルマーケティング・ソリューション「TECHMONOS」を立ち上げ、お客様のデジタルマーケティングを支援してきました。

今回『RetailCube』を EC 事業支援ソリューションとしてラインナップすることで、EC を中心としたトータルなデジタルマーケティング基盤の構築を支援し、お客様の継続的な収益増加の仕組みを実現します。

< 「TECHMONOS」で提供する領域 >



デジタルマーケティング・ソリューション「TECHMONOS」について

「TECHMONOS」の詳細は以下 URL をご参照ください。

http://www.tis.jp/service_solution/techmonos/

TIS 株式会社について

IT ホールディングスグループの TIS は、SI・受託開発に加え、データセンターやクラウドなどサービス型の IT ソリューションを多数用意しています。同時に、中国・ASEAN 地域を中心としたグローバルサポート体制も整え、金融、製造、流通/サービス、公共、通信など様々な業界で 3000 社以上のビジネスパートナーとして、お客様の事業の成長に貢献しています。詳細は以下をご参照ください。<http://www.tis.co.jp/>

IT ホールディングスグループについて

IT ホールディングスグループは、約 2 万人、50 社超から成る IT 企業グループです。グループ各社が様々なエキスパートであり、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのクライアントのビジネスとその先にあるお客様の日々を支えています。クライアントの課題を解決するだけでなく、クライアントのさらにその先にあるお客様のニーズを先取りして一歩進んだ提案をしていきます。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

TIS 株式会社 コーポレート本部 企画部 広報室 橋田/浄土寺
TEL : 03-5337-4232 E-mail : tis_pr@ml.tis.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

TIS 株式会社 産業事業本部 デジタルインテグレーション事業部
デジタルインテグレーション企画営業部『RetailCube』担当
TEL : 東京 : 03-5337-4320 / 大阪 : 06-4796-3124 E-mail : retailcube@ml.tis.co.jp