

2014年 9月 25日

株式会社ブックウォーカー

“失敗が起こるしくみ”を知り、クリエイティブに生きる！ 『あなたはなぜ同じ失敗をするのか？』

株式会社ブックウォーカー（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：安本洋一）が展開するコンパクトな電子書籍専用レーベル【カドカワ・ミニッツブック】は『あなたはなぜ同じ失敗をするのか？』の配信を開始しました。

■もうミスに凹まない、もうミスを恐れない！

失敗の種類を3つに分類、それぞれの起こるしくみを知り、対策をわかりやすく解説！人間が起こす失敗「ヒューマン・エラー」対策のスペシャリストが、どうしても失敗が減らないと悩むあなたに贈ります。

【3つの失敗】

- （1）錯覚や勘違い《ミステイク》…「11時の約束を17時と勘違いして怒られた」
- （2）動作の失敗《アクション・スリップ》…「駅の改札でクレジットカードをかざしていた」
- （3）記憶の失敗《ラプス》…「2階に資料を取りに来たのに、階段を上がったら何をしにきたのか忘れてしまった」

失敗をすると、自己嫌悪に陥ったり、ミスを恐れて消極的になってしまいがちに。さらに失敗が、取り返しのつかない事故に繋がってしまうことも……。

失敗が起こるわけを知り、上手に防ぐことができれば、もっとクリエイティブに生きることができはず。組織やチームでの失敗対策にも役立ちます。もうミスに凹まない、もうミスを恐れない！

【目次】

- ・はじめに
- ・「失敗」には3種類ある
- ・ミステイクとは何か？
- ・ミステイクはなぜ起きる？
- ・ミステイクを防ぐには？
- ・大勢で決めるとミスが起きやすい
- ・間違いが正しく見えたり、指摘しづらかったり……
- ・ダブルチェックでミスが起こる
- ・アクション・スリップはなぜ起きる？

- ・スキーマの誤作動でアクション・スリップが起きる
- ・アクション・スリップを防ぐには？
- ・ラプスはなぜ起きる？
- ・記憶のエラーを防ぐには？
- ・ヒューマンエラーは「だめな人」が起こすのではない
- ・「失敗は起きるもの」という想定で仕組みを考える
- ・「安全」に対する2つのアプローチ
- ・柔軟性を追求した方が重大なミスは減る

■ 作品紹介



記憶の3段階と記憶の失敗

1. 記銘：覚えること

注意しなければ記憶に残らない



2. 保持：記憶を保つこと

長く思い出さないでいると思い出せなくなる



3. 想起：思い出すこと

覚えていても思い出せないことがある



『あなたはなぜ同じ失敗をするのか?』

芳賀 繁 著

配信開始日：2014/9/25

想定読了時間：30分

希望小売価格：400円

配信書店：BOOK☆WALKERほか、国内主要電子書店で順次配信予定

・書籍詳細ページ：<http://bit.ly/1u0d1KM>

・立ち読み URL：<http://bit.ly/1u0d1KQ>

■著者プロフィール

芳賀 繁（はが・しげる）

1953年、北海道生まれ。立教大学現代心理学部心理学科教授、博士（文学）。

専門分野は産業心理学、人間工学。研究テーマは、ヒューマン・エラー、不安全行動、作業負担、安全マネジメント、ヒューマン・マシン・インターフェースなど。

『絵でみる 失敗のしくみ』（日本能率協会マネジメントセンター）、『失敗のメカニズム 忘れ物から巨大大事故まで』（角川ソフィア文庫）など、著書多数。

■スマホ時代のライフスタイルにベストマッチの電子書籍【カドカワ・ミニッツブック】

「カドカワ・ミニッツブック」は30分前後で読み切れる手頃な分量が特徴の電子書籍専用レーベルです。現在、KADOKAWAグループの多彩なジャンルから100タイトル以上を発売中です。

ミニッツブックというレーベル名には「分単位で読める本」という意味が込められ、表紙には「〇〇min」と想定読了時間の目安が明記されています。通勤・通学の「スキマ時間」に手軽に読めて、満足感のある内容をお届けします。KADOKAWAの直営ストアBOOK☆WALKERをはじめとする、スマートフォンや電子書籍端末に対応している各電子書籍ストアで絶賛発売中です。

カドカワ・ミニッツブック公式サイト：<http://minutesbook.jp>

カドカワ・ミニッツブックCM動画：<http://www.youtube.com/user/minutesbook>

※ミニッツブック無料カタログも各電子書籍ストアで絶賛配布中です！

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ブックウォーカー デジタル編集部担当：清水

Tel: 03-5216-8310 Fax: 03-3238-5725 Mail: support@mail.bookwalker.jp