



## アデコ、IT 業務未経験者向けヘルプデスク養成講座を無料で開催

－6 日間のプログラムを通じて、スキルアップの促進とキャリア開発を支援－

【2017 年 1 月 31 日 東京】

世界最大<sup>\*1</sup> の人財サービス企業であるアデコグループの日本法人で、総合人事・人財サービスを展開するアデコ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：川崎健一郎、以下「アデコ」）は、2 月 3 日（金）から 6 日間にわたり、ヘルプデスク養成講座を無料で開催します。

今回、アデコグループの技術系人財サービス会社である VSN との連携の下、通常 IT スクールでは数十万円かかるとされる講座を無料で提供します。幅広い分野でエンジニアの育成実績を持つ VSN の研修担当者が講師を務め、選考で選ばれた 10 名を対象に、6 日間のトレーニングを行います。パソコンのキッキングやネットワーク基礎など演習と実践を行い、ヘルプデスク業務に必要なスキルを養成します。

ヘルプデスクは、パソコンやソフトウェアなど製品の使用方法やトラブルに対応する業務です。情報システムのコスト削減を目的に、IT アウトソーシングの導入を検討する企業は依然として多く、今後も一定の採用ニーズが見込まれています。

アデコでは働くすべての方々が自身の求めるキャリアを構築できるよう、就業およびキャリア向上のための支援を行っています。人財サービスのグローバルリーダーとして、働く人々のキャリア開発の実現を目指し、今後も様々な施策に取り組んでまいります。

\*1：Staffing Industry Analysts 2016、人材サービス企業売上ランキングより

### 「ヘルプデスク養成講座」概要

日時	2017 年 2 月 3 日（金）～2 月 10 日（金）（平日 10：00～17：00）
会場	株式会社アデコ秋葉原キャリアプランニングセンター 株式会社 VSN 天王洲トレーニングセンター（日によって会場は異なります）
定員	10 名（2 回の選考により受講対象者を決定）
参加費	無料
参加資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アデコに登録中または、これからアデコに登録される方</li> <li>※現時点で登録されていない方はスタッフ登録とセミナー申し込みを同時に行うことができます</li> <li>・基本的な PC 操作のできる方（Word、Excel、インターネット、メール）</li> <li>・ヘルプデスク対応スキルを習得してスキルアップしたい方</li> <li>・2017 年 2 月からヘルプデスク・ユーザーサポート、派遣（登録型派遣・紹介予定派遣・無期雇用派遣）での就業を検討中の方</li> </ul>
研修内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ビジネスマナー</li> <li>■ヘルプデスク業務概要</li> <li>■基礎技術研修</li> </ul> PC キッキング・ネットワーク基礎・Windows サーバ管理者基礎・その他のサーバの役割について・情報セキュリティ概要
詳細	<a href="http://www.tbrain.adecco.co.jp/skillup/lecture/helpdesk_170203/">http://www.tbrain.adecco.co.jp/skillup/lecture/helpdesk_170203/</a>



THE ADECCO GROUP

## The Adecco Group について

The Adecco Group は人財ソリューションのグローバル・リーダーであり、Fortune 誌の「Fortune Global 500」に選出されています。世界 60 の国と地域に 33,000 人の従業員と 5,100 の拠点を有し、世界で一日約 70 万人に対しキャリア形成の機会を提供しています。The Adecco Group が提供するサービスには、人財派遣、人財紹介、転職支援、キャリア開発、アウトソーシング、そしてコンサルティングが含まれます。雇用と労働に関する深い専門知識と洞察を有する The Adecco Group は、成長を目指すすべての働く人々と企業に貢献します。

The Adecco Group はスイスで法人登記されています（名称：Adecco Group AG、ISIN: CH0012138605）。本社をチューリッヒに置いており、スイス証券取引所に上場しています（証券コード：ADEN）。

## アデコ株式会社について

アデコ株式会社は、世界 60 の国と地域で事業を展開する世界最大の人財サービス企業、The Adecco Group の日本法人です。コンサルティングを通じ、働くすべての人々のキャリア形成を支援すると同時に、人財派遣、人財紹介、アウトソーシングをはじめ、企業の多岐にわたる業務を最適化するソリューションを提供します。アデコはより働きがいを感じられる社会の実現を目指し、さらなるサービスの強化に取り組んでいます。当社に関するより詳しい情報は、[www.adecco.co.jp](http://www.adecco.co.jp)をご覧ください。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

アデコ株式会社 Communication & Branding 部

Tel. 03-6743-8085