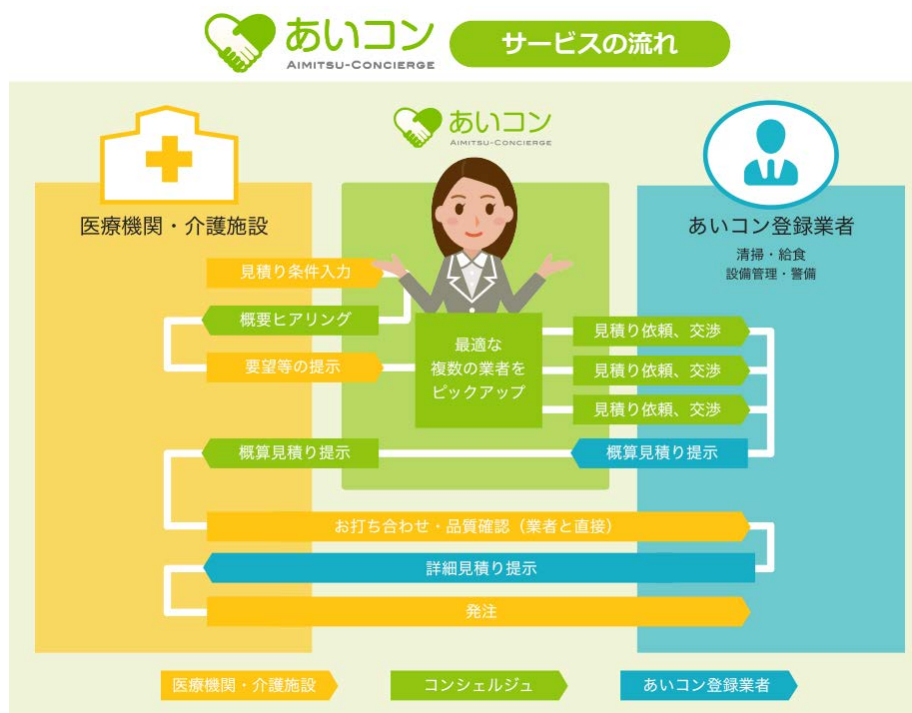


2016年6月8日
株式会社エス・エム・エス

購買支援サービス「あいコン」介護施設へサービス提供開始 ～業務効率化・コスト削減をコンシェルジュが一括サポート！～

介護・医療の情報サービスを提供する株式会社エス・エム・エス（代表取締役社長：後藤夏樹、東証一部上場）は、医療機関向け購買支援サービス「あいコン」（相見積りコンシェルジュ）の介護施設への提供を開始します。これまでの医療機関における300件近くの相見積り実績を活かし、業務効率化が待たなしの介護業界においても、最小限の手間で適正な品質・コストでの購買を実現できるよう支援していきます。



<https://ai-concierge.com/>

【提供サービスの内容・ポイント】

「あいコン」は、医療機関・介護施設で購買業務を行う方々が、見積り条件設定・業者選定・概算見積り取得・商談アポイント設定といった、購買先見直しの初期アクションを効率的に行なうことをサポートするサービスです。

✓ 見積り比較から商談フォローまで、コンシェルジュが効率の良い購買活動を一括サポート！

「あいコン」内にあるフォーマットに、品質・コストを改善したい委託業務についての基礎情報を入力いただいた後、「あいコン」専門のコンシェルジュが電話で詳細を伺います。それを基に複数の「あいコン」登録業者から概算の相見積りを取得し、最適な業者をご提案。実際の契約は、業者との直接面談・品質確認後の詳細見積りに基づいて判断いただけますので、契約内容などに齟齬が起きることもありません。「あいコン」では、コンシェルジュが見積り条件の設定（フォーマットへの入力サポート）・概算見積りの提示・業者とのアポイント日程調整から商談フォローまでを電話で徹底サポートすることにより、効率的な購買活動を実現します。

- ✓ **複数業種の相見積りも一括依頼で、購買業務全体の改善をスピーディーに実現！**
 現在「あいコン」では、清掃・給食・設備管理・警備の4業種に対応。複数の委託業務の相見積りを一括依頼することも可能で、医療機関・介護施設での購買業務の改善をより早期に効率良く実現します。
- ✓ **費用は一切かかりません！**
 「あいコン」の利用料は無料。医療機関・介護施設で購買業務を行なう方々に費用がかかることはありませんので、安心してご利用いただけます。



【サービス拡大の背景】

高齢化の進行により、現在介護保険給付費は年間約10兆円にまで膨れ上がり、2025年にはさらに2倍程度に拡大すると見込まれています（厚生労働省発表）。その一方、介護報酬改定による経営環境の変化や、継続的な人材確保難を背景に、介護施設では業務効率化やコスト削減が大きな課題となっています。

当社では、2015年10月より医療機関向け購買支援サービス「あいコン」（相見積りコンシェルジュ）の運営を開始し、約8ヶ月の間に約300名の病院事務長や購買責任者の方などに会員となっていただき、既に300件近くの相見積り実績を作っております。医療機関同様、介護施設での購買責任者は、顧客対応から採用・労務・法務・購買・経理など介護施設の運営全般を管轄していることが多く、一から委託業者の相見積りを取得する時間的余裕がありません。「あいコン」では、購買先見直しの初期アクションを集約することにより、介護施設が効率的に適正な品質・コストでの購買を実現できるよう支援していきます。

【株式会社エス・エム・エスとは】

2003年創業、2011年東証一部上場。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで、価値を創造し社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、介護・医療・ヘルスケアなどの領域で「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エス・エム・エス（東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー）

・広報担当 経営企画部 平島（ひらしま）

電話：03-6721-2404

E-mail：smsinfo@bm-sms.co.jp

URL：<http://www.bm-sms.co.jp/>

・事業担当 医療経営プラットフォーム事業部 高見（たかみ）

電話：03-6721-2441

E-mail：info@ai-concierge.com

URL：<https://ai-concierge.com/>

以上