2016 年 6 月 28 日
株式会社エス･エム･エス

「購買コストダウン」「採用」「労務管理」の３領域が病院事務長の抱えている主たる課題と判明

～病院事務長 182 名への調査結果レポート【第２回 じむコム調べ】～

介護･医療の情報サービスを提供する株式会社エス･エム･エス(代表取締役社長：後藤夏樹、東証一部上場)は、病院事務長向け経営情報サイト「じむコム」内で「第２回じむコム調べ『病院事務長の課題意識調査アンケート』」を実施し、182 名の病院事務長より回答をいただきました。

今回の調査で、「購買コストダウン」「従業員(主に採用)」「労務管理」の 3 領域について、課題を感じている病院事務長が多いことがわかりました。

「購買コストダウン」に関しては「委託業務(医療機器の保守点検･給食･清掃など)」や「水道光熱費」、「医療機器」に課題感を持つ回答者が目立つ結果となりました。
その他には「従事者」の項目において、「採用」を課題に挙げている回答者が 58.8%と、他の項目と比較して強い関心を持っている傾向が見られました。医師･看護師･薬剤師など全方位的に足りないというコメントが多く、どこの病院でも採用に苦労していることがわかります。
「労務管理」の項目では、「人事制度設計」に関心のある回答者が多く、「合理性と納得の得られる人事考課制度の構築に課題を持っている」という趣旨の回答が目立ちました。

【第 2 回じむコム調べ『病院事務長の課題意識調査アンケート』調査結果(抜粋)】

Q. 病院事務長の管掌業務の中で、課題意識を持っているところを教えて下さい

NO	カテゴリー	NO	カテゴリー
①	購買コストダウン（機器系）	⑥	従事者
②	購買コストダウン（固定費系）	⑦	労務管理
③	購買コストダウン（消耗品系）	⑧	施設･設備投資
④	購買コストダウン（委託系）	⑨	診療報酬
⑤	患者	⑩	その他

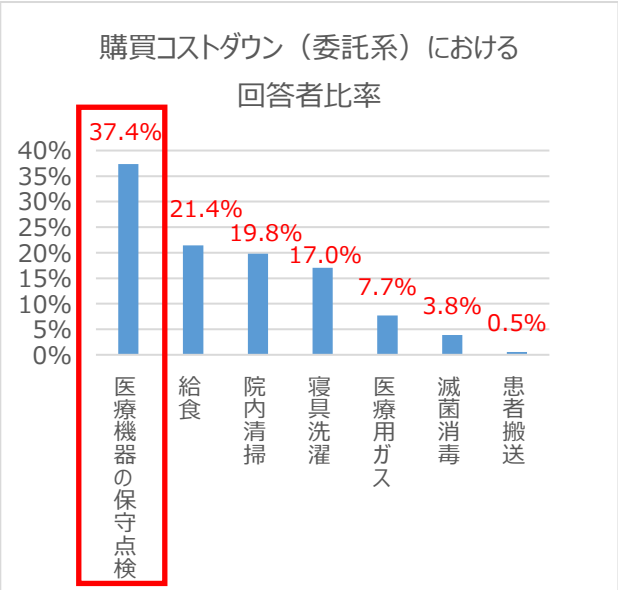
※今回の調査では、「購買コストダウン」カテゴリーについてのみ、詳細なカテゴリー分けにもとづいて回答いただいているため、「購買コストダウン」と「その他の項目」に分けて分析しております。

分析結果１－１：「購買コストダウン」についての課題意識調査結果

NO	カテゴリー	小カテゴリー	回答数
1	委託系	医療機器の保守点検	68
2		給食	39
3		院内清掃	36
4		寝具洗濯	31
5		医療用ガス	14
6		滅菌消毒	7
7		患者搬送	1
8	消耗品系	医療消費材	75
9		薬剤	66
10		一般消費材	47
11	固定費系	水道光熱費	101
12		通信費	19
13		保険	6
14	機器系	医療機器	81
15		IT 全般	46
16		事務機器・リース	28

【じむコム分析】
・カテゴリー別に見ると、「委託系」「消耗品系」の項目において回答数の多さが目立つ結果となった。
・個別の項目においては、「水道光熱費」と「医療機器」「医療消費財」に課題を感じている病院事務長が多いことがわかる。

分析結果１－２：購買コストダウン（委託系）カテゴリー



病院事務長からの自由回答

保守点検、突発的な修繕対応が言い値となっている。交渉方法を教えてほしい。【40代/勤続5~10年未満/経験年数1年未満/他業種からの転職】

価格が高い。【40代/勤続10~20年未満/経験年数1~3年未満/他業種からの転職】

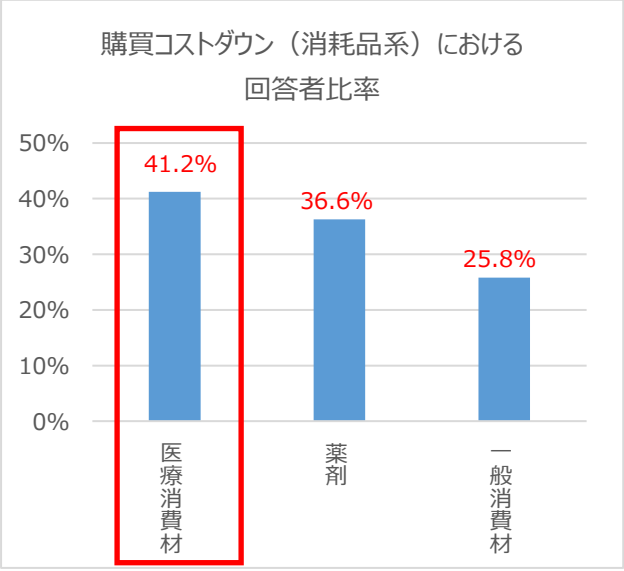
他業者へ変更するにも、どの業者の提案も現状より高額で業者の変更がしにくい。【40代/勤続10~20年未満/経験年数5~10年未満/他業種からの転職】

【じむコム分析】

・「医療機器の保守点検」の回答比率が圧倒的に高く、具体的な課題感としては、「保守点検費用の高さ」や「老朽化による買い替え」が目立つ。

・次いで、「給食」「院内清掃」の項目が続く結果となった。

分析結果１－３：購買コストダウン（消耗品系）カテゴリー



病院事務長からの自由回答

価格分析業者は活用しているが、適正かどうかの判断がつきにくい点【60代/勤続3~5年未満/経験年数3~5年未満/他業種からの転職】

ベンチマークを利用して交渉しても、中々価格を下げない卸の存在【60代/勤続3~5年未満/経験年数3~5年未満/他業種からの転職】

在庫管理の精度向上を図り軽減に取り組みたい。【40代/勤続3~5年未満/経験年数3~5年未満/他業種からの転職】

【じむコム分析】

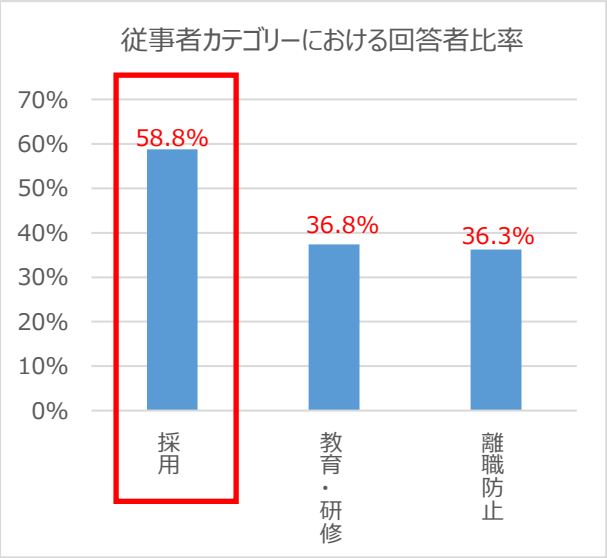
・「医療消費財」が全体の 41.2%の回答比率、「薬剤」が 36.6%の回答比率となっている。具体的な課題感としては、「定価が分からない」「金額交渉が出来ない」という価格に関するコメントと、「在庫管理の適正化」を挙げる回答者が多く見られた。

分析結果２－１：「購買コストダウン」以外の項目についての課題意識調査結果

NO	カテゴリー	小カテゴリー	回答数
1	従事者	採用	107
2		教育・研修	67
3		離職防止	66
4	労務管理	人事制度設計	79
5		勤怠管理	49
6		福利厚生	29
7		従事者クレーム対応	23
8	診療報酬	看護基準	64
9		地域医療連携	59
10		地域包括ケア	49
11	施設・設備投資	設備	85
12		新築・増築	57
13		不動産（土地）	11
14	患者	外来集患	72
15		患者クレーム対応	38
16		医療安全（患者相談）	29
17	その他	未集金対応	69
18		助成金	53
19		M&A	9

【じむコム分析】
・カテゴリー別に見ると、「従事者」「労務管理」の項目において回答数の多さが目立つ結果となった。
・個別の項目においては、「採用」「設備」「人事制度設計」に課題を感じている病院事務長が多いことがわかる。

分析結果２－２：従事者カテゴリー

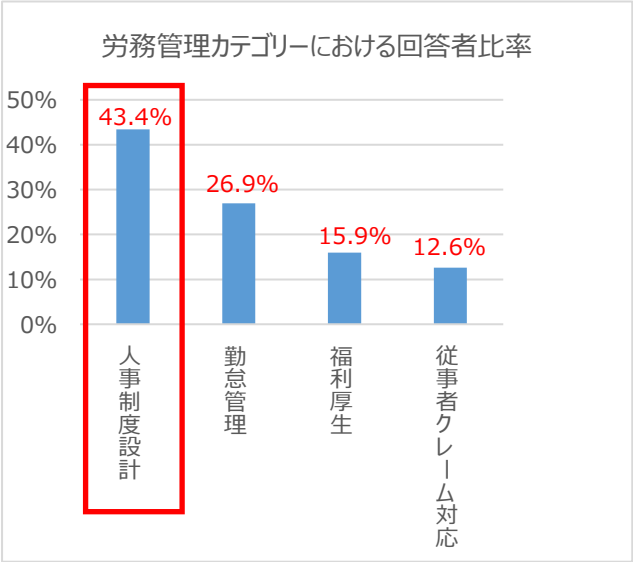


病院事務長からの自由回答

- 有資格者不足（医師、看護師、薬剤師、介護福祉士、保育士）【40代/勤続10~20年未満/経験年数5~10年未満/他業種からの転職】
- 広告媒体やホームページの表示方法など、様々な工夫をしましたがあまり効果がありません。
実際、紹介派遣業者からの人材は離職が多くあまり良い人材がおりません。【50代/勤続1~3年未満/経験年数3~5年未満/他病院からの転職】
- 医師、看護師がなかなかいない。地方、田舎であるため？夜勤を避ける傾向あり。【40代/勤続10~20年未満/経験年数5~10年未満/他業種からの転職】

【じむコム分析】
・「採用」に関しては、紹介会社や広告は出しているものの、医師・看護師・薬剤師など全方位的に足りない、というコメントが多く、どこの病院でも採用に苦労しているのが分かる。特に「地方や過疎地域だから人が集まらない」というように、地域性による採用難に苦しんでいるという意見や、国公立病院に人材が集中しているというような、病床規模や形態に関わる悩みも見られた。

分析結果２－３：労務管理カテゴリー



病院事務長からの自由回答

- 合理性と納得の得られる人事評価制度の構築。【60代/勤続10~20年未満/経験年数20年以上/他病院からの転職】
- 原資不足により昇給昇格が魅力あるものとなっていないこと【50代/勤続3~5年未満/経験年数3~5年未満/他業種からの転職】
- 有給管理が部署まかせで、管理精度が低い。【30代/勤続5~10年未満/経験年数1年未満/他業種からの転職】

【じむコム分析】
・「人事制度設計」に関心のある回答者が多く、43.3%が課題だとしている。具体的には、「合理性と納得の得られる人事考課制度の構築に課題を持っている」という趣旨の回答が目立ったほか、「原資不足により、昇給昇格が魅力あるものとなっていない」という回答者も見られた。

【第 2 回じむコム調べ『病院事務長の課題意識調査アンケート』調査概要】

調査対象　：病床数 20 以上の医療機関に勤務する事務長
調査期間　：2015 年 4 月 1 日(水)～2015 年 4 月 19 日(日)
調査方法　：インターネット調査
有効回答数：182 名

【じむコムについて】

「じむコム」は病院事務長向けに特化した経営情報サイトです。
2014 年から運用を開始し、現在全国にある約 8,500 病院のうち、約 20%の病院事務長に会員となっていただいております。経営上発生する課題に対して業界のプロが回答する Q&A 機能を中心に、病院事務長の実務を多方面から支援しています。
「じむコム」サイトはこちら → http://sms.jim-com.com/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エス・エム・エス（東京都港区芝公園 2-11-1　住友不動産芝公園タワー）
・広報担当　経営企画部　平島（ひらしま）
電話　：03-6721-2404
E-mail：smsinfo@bm-sms.co.jp
URL　：http://www.bm-sms.co.jp/

・事業担当　医療経営プラットフォーム事業部　菱沼（ひしぬま）
電話　：03-6721-2441
E-mail：info@jim-com.com
URL　：http://sms.jim-com.com/

以上