

2012年7月11日

「エフセキュア プレミアムサポート」を提供開始

エフセキュア株式会社 (本社: 東京都港区、カンントリーマネージャ: アリエン ヴァン ブロックランド、以下 エフセキュア)は、法人のお客さまへ従来ご提供しておりましたスタンダードサポートに加え、受付時間を延長しきめ細かいメニューを追加した有償サポートプログラム「エフセキュア プレミアムサポート」の提供を新たに開始します。

セキュリティの脅威は、ある特定のユーザや企業を標的にした標的型攻撃をはじめ、Stuxnet、Flamerといった新種のマルウェアのように、いっそう巧妙、複雑になってきております。こうしたセキュリティ脅威に対し、お客さまの情報資産を保護するために、更に一步踏み込んだ「エフセキュア プレミアムサポート」をご提供いたします。

新しい「エフセキュア プレミアムサポート」では、平日日中の稼働率が高いクライアント環境に適した平日 12 時間のシルバーサポートと、ミッションクリティカルなサーバやゲートウェイユーザのために 24 時間サポートを提供するゴールドサポートの 2 種類をご用意し、お客さまの利用状況に応じて適切なサポートサービスが選択できるようになっています。

また、シルバーではオプションで、ゴールドでは標準でテクニカルアカウントマネージャ(TAM)のアサインを提供し、お客さま個別のシステム環境に応じたきめ細かい導入・バージョンアップ支援を実施します。さらにエフセキュア研究所からの情報を元にした最新の脅威動向を通じ、今後どのようにセキュリティ強化を図っていくべきかという点についての情報提供を行うなど、よりプロアクティブなサポート活動を行うことにより、お客様の環境でセキュリティの被害が発生することを未然に防ぐことを目指します。

「エフセキュア プレミアムサポート」の特徴

- ◆サービス名 : エフセキュア プレミアムサポート
- ◆サービスメニュー: エフセキュア プレミアムサポート シルバー/ゴールド
- ◆価格: オープンプライス(市場想定価格:2,400,000 円~/年)
- ◆提供サービスの概要

	スタンダード	シルバー	ゴールド
- サポート窓口受付時間	平日 09:30~17:30	平日 09:00~21:00	24 時間 365 日
- ファーストメールコンタクト	3 営業日以内	8 時間以内	4 時間以内
- 購入製品の障害・設定やバージョンアップの問い合わせ	○	○	○
- 製品・データベースのアップデート、Hotfix 提供	○	○	○
- ウィルス検体解析サービス	○	○	○
- サポート情報の提供	○	○	○
- テクニカルアカウントマネージャ (TAM)	-	○ (オプション)	○
- 導入時担当者様向けトレーニング	-	○ (TAM 契約によるオプション)	○
- 個別の環境に応じたインストールやアップグレード手順書作成	-	○ (TAM 契約によるオプション)	○

(問合せ傾向レポート・改善提案・最新脅威動向解説等)

※サービス内容につきましては変更になる場合がございます。

*エフセキュアの社名、ロゴ、製品名は F-Secure Corporation の登録商標です。

*本文中に記載された会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

エフセキュア株式会社 会社概要

<http://www.f-secure.com/>



エフセキュアは、お客様が重要なアクティビティに専念できるよう、コンピュータでもスマートフォンでも、オンラインでの保護と安全をお約束します。エフセキュアのサービスは、200 以上のオペレータを通じ、世界中で提供されており、数百万のホームユーザ、ビジネスユーザから信頼を受けています。1988 年創業のエフセキュアは、NASDAQ OMX Helsinki Ltd に上場しています。

エフセキュア株式会社は、エフセキュア社 100%出資の現地法人として設立され、以降、増収を続けながら順調に企業規模を拡大しており、2009 年 5 月に日本法人設立満 10 周年を迎えました。

会社名:	エフセキュア株式会社
カントリーマネージャ:	アリエン・ヴァン・ブロックランド
所在地:	〒107-0052 東京都港区赤坂 2-11-7 ATT 新館 6F
設立:	1999 年 5 月
事業内容:	セキュリティ関連製品・サービスの販売およびサポート

本件に関するお問合せ先

エフセキュア株式会社

久保田 直己

Tel: 03-5545-8942 Fax: 03-5545-8945

Email: japan@f-secure.co.jp

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-11-7 ATT 新館 6F

URL: <http://www.f-secure.com/>

Blog: <http://blog.f-secure.jp/>