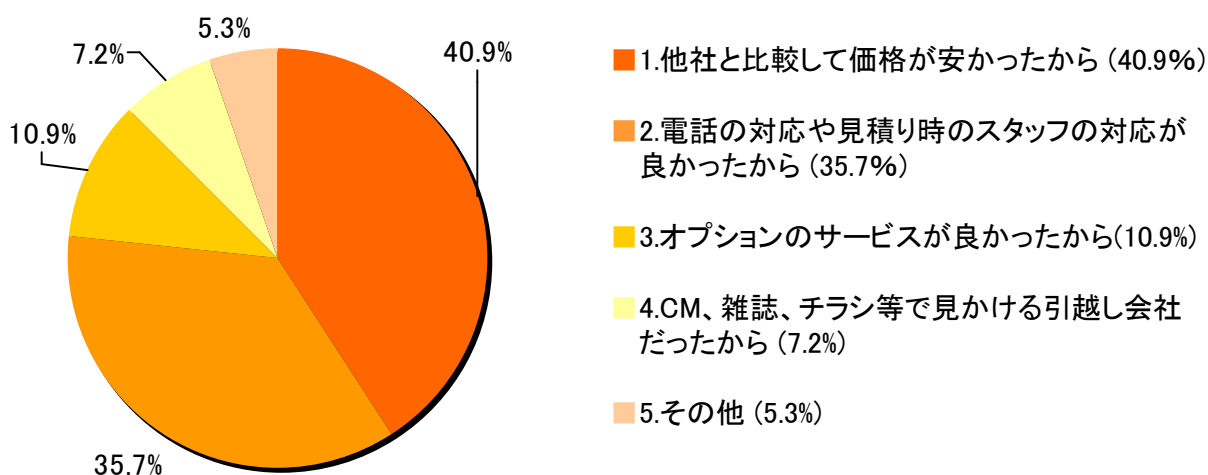


## 「引越し会社を選ぶときの決め手は？」引越し見積もり比較サイトが発表

～「引っ越し料金が安い」「安心できる業者」「サービスの充実」など、多数の意見！～

引越し比較サイト『引越し侍(<http://a-guides.com/dcode/start.html?id=161680>)』を運営する株式会社エイチーム(愛知県名古屋市)は、同サイトの利用者を対象として、引っ越しに関するアンケートを実施しました。今回は「引越し会社を選んだ際の決め手は？」という質問に対する集計結果をご報告させていただきます。

### Q.「あなたが引越し会社を選んだ際の決め手は？」



1位の「他社と比較して価格が安かったから」(40.9%)を選んだ方が最も多いことが示すように、やはり「料金」を一番の決め手と考えている方が多いようです。新居の入居費用や、新生活の準備など何かとお金のかかる時期だからこそ、「1円でも安く引越しをしたい」という声も上がっており、後で後悔することの無いよう、複数の引越し会社の料金を比較して決める方が多いようです。

2位の「電話の対応や見積り時のスタッフの対応が良かったから」(35.7%)も1位に迫る回答数を獲得。「家に入って大切な家財を運んでもらうので、安心できる業者に」という意見などもあり、料金よりも「スタッフの対応」や「安心」を求めている方が多いのも事実のようです。電話や訪問見積もりの際には、引越し業者の対応についても確認するのが良いと言えるでしょう。

3位には「オプションのサービスが良かったから」(10.9%)という回答が上がりました。荷造り道具の無料プレゼントや家電のセッティングサービスなど、付随サービスも業者選びのポイントのようです。これらのサービスは業者によって内容が異なるので、利用できるサービスの内容を事前にしっかりと確認することで、よりお得に引越しをすることができそうです。

「料金」や「安心感」を求める人々の比率が多いものの、その他の意見を含めると、重視する項目は人により様々な判断基準があることが、調査の結果、明らかになりました。

「納得のいく引越し会社選び」を実現させるためには、複数の引越し会社を比較し、価格面やサービス内容などを総合的に比較した上で、自分の目的にあった引越し会社を決めるのが、一番の理想といえるようです。

## 引越し比較サイト『引越し侍』『引越し価格ガイド』とは？

引越しに関する情報を入力するだけで、全国100社以上の引越し会社の料金やサービス内容をまとめて比較することのできるインターネットサービスです。(パソコン・ケータイに対応。)

提携引越し業者は全国100社以上！TVCMでおなじみの有名引越し会社から、地域密着の引越し屋さんまで、幅広い業者が参加しています。

『引越し侍』 <http://a-guides.com/dcode/start.html?id=161680>  
『引越し価格ガイド』 <http://a-guides.com/dcode/start.html?id=161681>

### 【アンケート調査概要】

調査時期 : 2010年11月～2011年2月  
調査対象 : 引越し比較サイトの見積もり利用者  
調査数 : 1491件  
調査方法 : Webアンケート

## 株式会社エイチームについて

### 【会社概要】

会社名: 株式会社エイチーム  
設立: 2000年2月29日  
代表者: 林高生  
住所: 〒451-6032 名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー32F

### 【事業概要】

- ・ゲーム開発を中心とする携帯電話向けコンテンツの企画・開発・運営
- ・比較サイトおよび資料請求サイトなど、販促サイトの企画・開発・運営
- ・インターネットおよび携帯電話向けサイトの受託開発・保守・コンサルティング
- ・その他、インターネット関連事業

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エイチーム  
引越しメディア事業部 マーケティング・プロモーション担当: 熊澤 博之  
引越し価格ガイド  
TEL: 0120-662-652 052-527-3073 FAX: 052-527-3080  
住所: 〒451-6032 名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー32F  
Mail: [press@a-tm.co.jp](mailto:press@a-tm.co.jp)