

東京都中央区晴海1丁目8番10号  
株式会社メンバーズ ポップインサイトカンパニー  
カンパニー社長 久川 竜馬  
※当カンパニーは株式会社メンバーズ(証券コード2130)の社内カンパニーです

## 【5月19日(木) 無料ウェビナー】

Google デザインリード、テンセント デザインディレクターを歴任

Google に学ぶ! 継続的な UX 改善のための

プロダクトエクセレンスとクリティカルユーザージャーニー

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠)の社内カンパニーであるポップインサイトカンパニー(本社:東京都中央区、カンパニー社長:久川 竜馬)は、「Googleに学ぶ継続的なUX改善方法」についてご紹介するウェビナーを5月19日(木)に開催いたします。

■詳細・お申込みはこちら <https://popinsight.jp/seminar/?p=31861>



Pop!nSight Webinar 2022

Google に学ぶ! 継続的なUX改善のための

プロダクトエクセレンスと  
クリティカルユーザージャーニー

2022.5.19 (木) 13:00 - 14:00

Tencent / Former Design Director  
Google / Former Design Lead | Zhenshuo Fang

### ■ウェビナー内容

Googleデザインリード、テンセント デザインディレクター歴任のゼンシュウ・ファン氏登壇

Googleの全社的な取り組みである「プロダクトエクセレンス (Product Excellence)」。ユーザー体験の重要性を強調し、役員からスタッフ、あらゆる部門の社員が製品の体験に責任を持つという考え方です。Googleでは、プロダクトエクセレンスは多くの製品ラインで広く採用され、開発プロセスだけでなく、チーム間コラボレーションの改善につながっています。

また、ユーザー体験を見える化したカスタマージャーニーのなかでも、多くのユーザーが利用し収益性が高い部分を「クリティカルユーザージャーニー(Critical User Journey)」と言います。つまり、クリティカルユーザージャーニーとはビジネスの観点から生まれたカスタマージャーニーで、顧客満足度やロイヤリティは、クリティカルユーザージャーニーに最も影響を受ける傾向があるとされています。

本セミナーでは、ファンさんに、プロダクトエクセレンスとは何かから、プロダクトエクセレンスから考える良いプロダクトの定義、そしてクリティカルユーザージャーニーを通じてプロダクトを継続改善していく方法についてわかりやすくご説明いただきます。

そして、参加者のみなさまがプロダクトエクセレンスやクリティカルユーザージャーニーをご自身の業務に導入できるよう、業界の事例や実践的な方法もご紹介いただきます。是非ご参加ください。

※本ウェビナーは、録画禁止のためライブ配信のみのご提供となります。

※講演・Q&Aとも通訳つきのため、日本語で直接ファンさんに質問も可能です。

#### ●登壇者プロフィール

**ゼンシュウ・ファン Zenshuo Fang**

**Design Director, Former Design Director/Tencent in China, Former Design Lead/Google in the United States**

デザイナー、コーチ、ライフエクスペリエンス。

カーネギーメロン大学でHCI (Human-Computer-Interaction) を学び、清華大学でヒューマンファクター (人間の行動特性) を学ぶ。10年以上にわたるUXデザインの実績を持ち、デザイン業界内にとどまらず、プロダクト・イノベーションとデザイン思考を広めている。米国Google デザインリード、中国Tencent デザインディレクターを歴任。

#### ●こんな方におすすめ

- ・UXリサーチャー・デザイナー・プロダクトマネジメント初級～中級者
- ・製品やサービスを継続して改善していく方法を知りたい方
- ・海外トレンドに興味がある方

**●開催概要**

タイトル	【5月19日（木）無料ウェビナー】 Googleデザインリード、テンセント デザインディレクターを歴任 Googleに学ぶ！継続的なUX改善のための プロダクトエクセレンスとクリティカルユーザージャーニー
日時	2022年5月19日（木）13:00～14:00
参加方法	ご登録いただいたメールアドレスへ視聴URLをご案内します。
参加費	無料（事前登録制）
対象	経営企画、マーケティング、プロダクト、開発、デザイン部門ほか
お申し込みURL	<a href="https://popinsight.jp/seminar/?p=31861">https://popinsight.jp/seminar/?p=31861</a>

**● 株式会社メンバーズ ポップインサイトカンパニー**

所在地：東京都中央区晴海1丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階（受付35階）

代表者：カンパニー社長 久川 竜馬

URL：<https://popinsight.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/popinsight/>

※当カンパニーは株式会社メンバーズ（証券コード2130）の社内カンパニーです

**● 本リリースに関するお問い合わせ**

株式会社メンバーズ ポップインサイトカンパニー

担当 和田

お問い合わせフォーム：<https://popinsight.satori.site/inquiry>