

---

世界 204 の国・地域、86,000 社で利用されている  
ビジネスコミュニケーションツール「チャットワーク」  
ビジネスチャットツールを対象としたイメージ調査にて  
「満足度」「使いやすさ」など 5 部門全てで 1 位を獲得

---



ビジネスコミュニケーションツール「チャットワーク」(<http://www.chatwork.com/ja/>)を提供する ChatWork 株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：山本敏行、以下「ChatWork」）は、株式会社ネオマーケティング（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：橋本光伸、以下「ネオマーケティング」）が実施したビジネスチャットツール 9 商品に対するイメージ調査で、「満足度」、「ずっと使いたい」、「おすすめしたい」、「使いやすさ」、「期待度」の 5 部門全てで 1 位を獲得したことをお知らせいたします。

**【調査実施概要】**

調査期間：2015年11月20日～2015年11月26日

調査方法：WEB アンケート

調査会社：株式会社ネオマーケティング

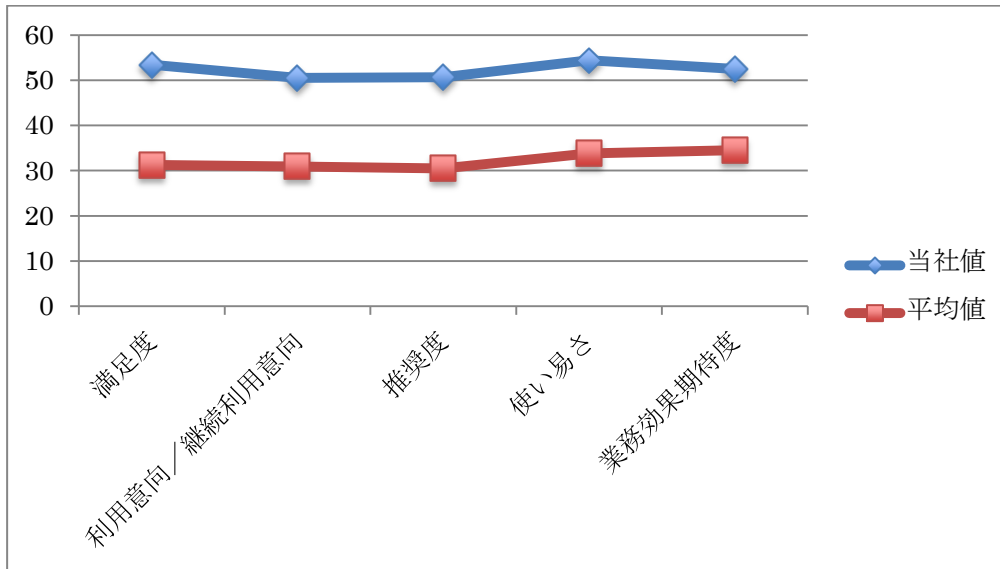
調査対象：全国 20 代～50 代の男女の内、ビジネスチャットツール利用者・過去利用者 1,000 名

**【調査結果サマリー】**

- 1) 満足度：第 1 位 ChatWork (チャットワーク)
- 2) ずっと使いたい：第 1 位 ChatWork (チャットワーク)
- 3) おすすめしたい：第 1 位 ChatWork (チャットワーク)
- 4) 使いやすさ：第 1 位 ChatWork (チャットワーク)
- 5) 期待度：第 1 位 ChatWork (チャットワーク)

ChatWork が提供するビジネスコミュニケーションツール「チャットワーク」は、2011 年 3 月のサービスリリース以来、急激に導入企業数を伸ばしており、2015 年 12 月末時点で導入企業数は 86,000 以上にのぼります。サービス利用継続率も 99%を超え、ビジネスコミュニケーション市場の中でもシェアを拡大中です。

今回の調査では、5 項目の全てにおいて 1 位を獲得いたしました。特に「満足度」では 9 商品の平均値 31.2 を 22.2 ポイント上回る 53.4 ポイント、「使いやすさ」では平均値 33.8 を 20.6 ポイント上回る 54.4 ポイントと高い評価を頂きました。そのほかの項目についても、平均して約 20 ポイント平均値を上回る結果となりました。



ChatWork は、「チャットワークで世界の働き方を変える！」というミッションのもと、今後もサービスの継続的な機能追加・改善を行い、ユーザーのビジネス環境をさらに豊かなものに発展させてまいります。

## ■ ChatWork 株式会社

ChatWork 株式会社ではビジネスコミュニケーションツール「チャットワーク」を主力事業として展開しています。民間企業、教育機関、官公庁など約 86,000 社、世界 204 の国と地域に導入され（2015 年 12 月末時点）、各組織の生産性向上やコミュニケーション活性化に貢献しています。

会社名 : ChatWork 株式会社

オフィス : (東京) 東京都台東区松が谷 4-24-11-301 (大阪) 大阪府吹田市内本町 2-21-8  
(シリコンバレー) 440 North Wolfe Road Sunnyvale, CA 94085

代表取締役 : 山本 敏行 (やまもと としゆき)

会社設立 : 2004 年 11 月 11 日

事業内容 : ビジネスコミュニケーションツール「チャットワーク」の提供

公式サイト (日本) : <http://corp.chatwork.com/ja/>