

2021年2月3日

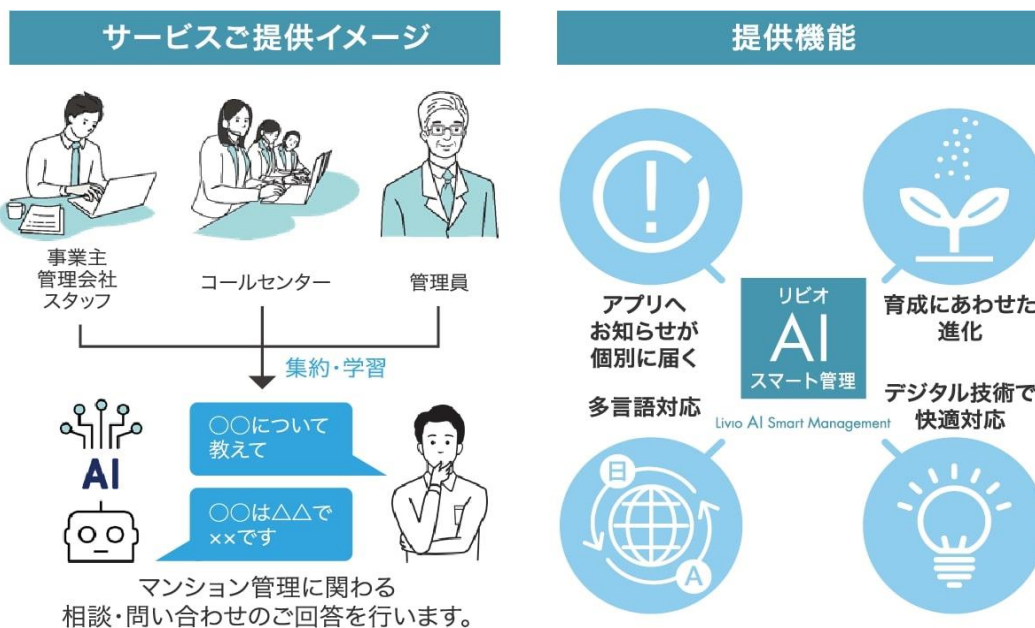
報道関係者各位

日鉄興和不動産株式会社
株式会社日鉄コミュニティ

分譲マンション管理にAIを活用した「リビオ AI スマート管理」を開発 ～24時間365日、多言語音声対話により入居者の利便性を向上～

日鉄興和不動産株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：今泉 泰彦）と株式会社日鉄コミュニティ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：赤井 直也）は、分譲マンションの管理業務の一部にAIを活用した先進的な管理サービスを提供する「リビオ AI スマート管理」を共同開発※1し、日鉄興和不動産が今後分譲する新築マンション及び日鉄コミュニティが管理するマンションに順次導入することになりましたので、お知らせいたします。 ※1 技術協力：株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社：東京都港区）

「リビオ AI スマート管理」は、管理員の勤務時間外や巡回等の不在時でも、マンション入居者からの問い合わせに対してAI（人工知能：言語認識技術）を活用し、回答するサービスです。スマートフォンアプリやタブレットを介した音声対話（日本語・英語・中国語・韓国語の4か国語）に対応しております。入居者はスマートフォン等があれば、『24時間365日いつでも』『どこからでも』気軽にお問い合わせが可能となり、利便性の向上が期待されます。また、管理会社から利用者への個別通知機能も実装することにより管理業務の効率化や管理員人手不足解消にも寄与することが期待されます。



日鉄興和不動産株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティAIR
Tel.03-6774-8000（大代表） Fax.03-6774-8328 <http://www.nskre.co.jp>



これまでの有人管理による管理員のコミュニケーションサービスに加え、AI等のテクノロジーを駆使し均質化されたサービスを融合し、更なる管理サービスの向上を目指すべく、「リビオ AI スマート管理」の導入を進めて参ります。従来の管理業務に加え、先端技術を先駆的、積極的に取り入れ、非対面等の新しいマンションの生活様式への対応を進めるとともに、人材不足が課題となる管理業務の抜本的な変革を目指します。

※日鉄興和不動産が他社と共同して分譲する場合等、一部新築マンションには「リビオ AI スマート管理」が導入されないことがあります。また、日鉄コミュニティが既に管理するマンションに「リビオ AI スマート管理」を導入する際には、管理組合の議決が必要となります。



Livio AI Smart Management

■ **リビオ AI スマート管理の機能の紹介（一部）** ※内容は変更となることがございます。

① マンションに関するお問い合わせ

- (1) 共用設備に関するお問い合わせ
- (2) 管理規約・使用細則・議事録等の照会
- (3) 駐車場・駐輪場の申込申請などの各種申請に関する問い合わせ・書面の取り寄せ
- (4) 居住ルールに関するお問い合わせ
- (5) 建物不具合、修理、清掃等に関する報告・依頼
- (6) 住戸内設備に関するお問い合わせ
- (7) 住戸設備の取り扱い説明書閲覧

② 管理会社からのお知らせ（アプリへのプッシュ通知）

- (1) 居住者へのお知らせ配信
- (2) 居住者への資料配布

■ **日鉄興和不動産が分譲するマンションで導入が決定している物件**

リビオレゾン入船	2021年8月竣工予定
リビオレゾン横濱関内	2021年11月竣工予定
リビオ船橋夏見	2021年11月竣工予定
リビオレゾン中村橋ステーションプレミア	2022年2月竣工予定
グランリビオ甲陽園	2022年5月竣工予定
リビオ新金岡	2022年7月竣工予定
リビオ所沢	2022年11月竣工予定



リビオレゾン入船



リビオレゾン横濱関内



リビオ船橋夏見



リビオレゾン中村橋ステーションプレミア



グランリビオ甲陽園



リビオ新金岡



リビオ所沢

＜会社概要：株式会社日鉄コミュニティ＞

本社所在地 : 東京都千代田区岩本町3丁目2番4号 岩本町ビル
代表取締役社長 : 赤井 直也
設立 : 1974年5月
マンション管理戸数 : 51,514戸 (2021年1月現在)

日鉄コミュニティは、マンションを中心に、オフィスビル、商業施設、社宅・寮など幅広く総合的に建物の管理を行っております。特にマンション管理においては、大規模からコンパクトまで、再開発事業物件や建替え事業物件などを数多く手掛けており、進化するマンションライフのコミュニティプロデューサーとして「誠実」に、そして「創意工夫」をした、考えるマンションサポートに取り組んでおります。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

日鉄興和不動産株式会社 広報室 担当：吉田
電話：080-8438-9224 E-Mail：mikiko.yoshida@nskre.co.jp

日鉄興和不動産株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1 赤坂インターシティAIR
Tel.03-6774-8000 (大代表) Fax.03-6774-8328 <http://www.nskre.co.jp>