

## 「SNS と職場コミュニケーション」実態調査

3人に1人が、上司とLINEで友だち！

63.6%が「上司とSNSで繋がりにたくない」！

若手社会人の4人に1人が、SNSで仕事関係の人を検索したことがある！

17.6%が「ソーシャルメディア・ハラスメント」的行為をされた経験アリ！

SNSが普及し、いまやプライベートだけでなく、仕事で活用している人も多い。一方で、仕事とプライベートは切り離したいと考える人もいる。若手社会人は、SNSと職場の関係についてどう考えているのだろうか。

今回、オウチーノ総研(株式会社オウチーノ/本社:東京都港区/代表:井端純一)は、首都圏在住で就労中の20歳～39歳860名を対象に、「『SNS』に関するアンケート調査」を行った。はじめに「SNSで職場の人と繋がっていますか？」と聞いた。結果LINEで繋がっている人は61.3%、Twitterで繋がっている人は20.5%、Facebookで繋がっている人は37.6%、Instagramで繋がっている人が17.7%だった。次に「職場の人とSNSで繋がることについて、どう思いますか？」という質問をした。結果、「社長や役員」と繋がることに肯定的な人が26.6%、「上司」は36.4%、「同期」は65.5%、「部下」は55.5%だった。最後に「実際に仕事関係の人にされた経験があること」を聞いたところ、17.6%が「ソーシャルメディア・ハラスメント」的行為を受けた経験があることが分かった。

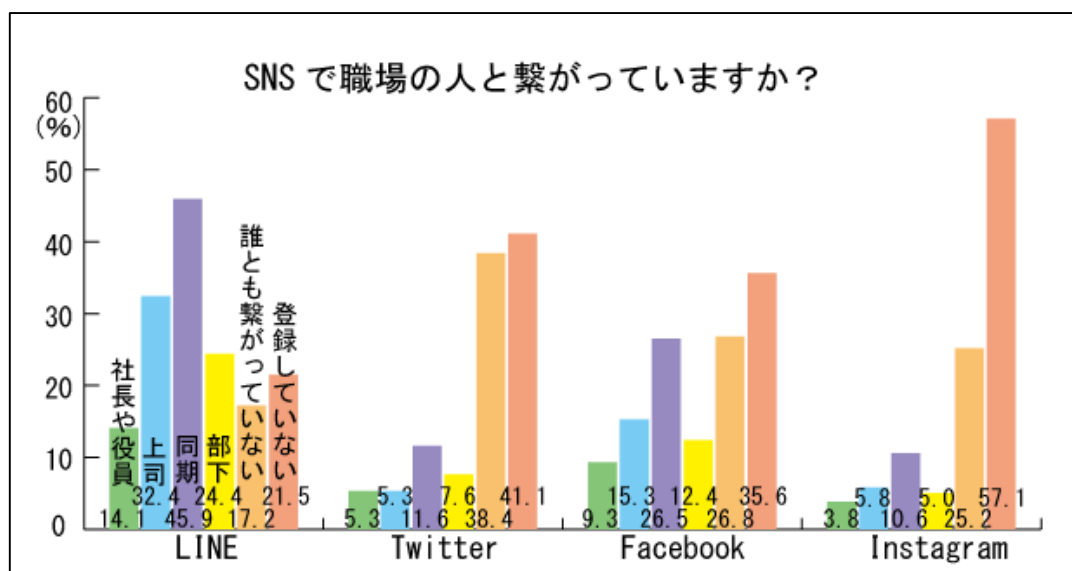
### ■調査概要

**有効回答** 首都圏(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)在住で就労中の20歳～39歳860名

**調査方法** インターネットによるアンケート調査

**調査期間** 2016年5月13日(金)～5月16日(月)

### 1. 3人に1人が、上司とLINEで友だち！



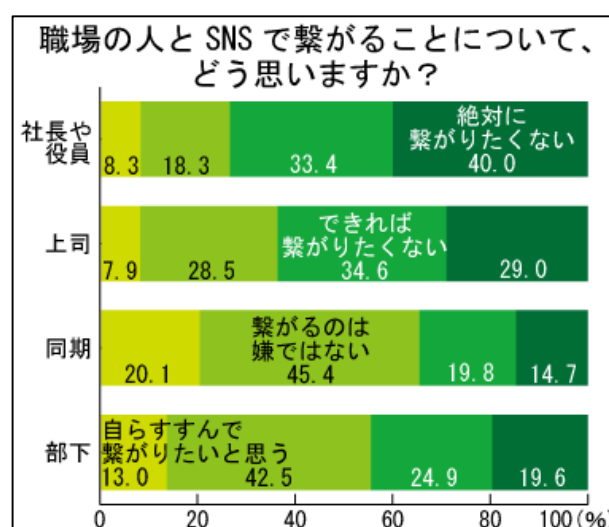
はじめに「SNSで職場の人と繋がっていますか？」と聞いた。結果LINEで繋がっている人は61.3%、Twitterで繋がっている人は20.5%、Facebookで繋がっている人は37.6%、Instagramで繋がっている人が17.7%だった。詳しく見てみると、LINEで「社長や役員」と繋がっている人が14.1%、「上司」が32.4%、「同期」が45.9%、「部下」が24.4%、「誰とも繋が

ていない」が 17.2%、「登録していない」が 21.5%。Twitter の場合、「社長や役員」が 5.3%、「上司」が 5.3%、「同期」が 11.6%、「部下」が 7.6%、「誰とも繋がっていない」が 38.4%、「登録していない」が 41.1%。「Facebook」の場合、「社長や役員」が 9.3%、「上司」が 15.3%、「同期」が 26.5%、「部下」が 12.4%、「誰とも繋がっていない」が 26.8%、「登録していない」が 35.6%。Instagram の場合、「社長や役員」が 3.8%、「上司」が 5.8%、「同期」が 10.6%、「部下」が 5.0%、「誰とも繋がっていない」が 25.2%、「登録していない」が 57.1%だった。3人に1人は、上司とLINEで繋がっていることが分かった。特に20代は43.0%にのぼった。SNSを通して、上司・部下の距離は非常に近いものになっているようだ。一方、匿名性の高いTwitterは、同期ですら1割にとどまった。

また、いずれかのSNSに登録している人のうち78.1%が、SNSで職場の人と繋がっているという結果だった。

## 2. 63.6%が「上司とSNSで繋がりにたくない」!

次にいずれかのSNSに登録している人を対象に、「職場の人とSNSで繋がることについて、どう思いますか?」という質問をした。結果、「社長や役員」と「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が8.3%、「繋がるのは嫌でなない」が18.3%、「できれば繋がりにたくない」が33.4%、「絶対に繋がりにたくない」が40.0%だった。「上司」とは「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が7.9%、「繋がるのは嫌でなない」が28.5%、「できれば繋がりにたくない」が34.6%、「絶対に繋がりにたくない」が29.0%。「同期」とは「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が20.1%、「繋がるのは嫌でなない」が45.4%、「できれば繋がりにたくない」が19.8%、「絶対に繋がりにたくない」が14.7%。「部下」とは「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が13.0%、「繋がるのは嫌でなない」が42.5%、「できれば繋がりにたくない」が24.9%、「絶対に繋がりにたくない」が19.6%だった。「社長や役員」と繋がりにたくないと回答した人は73.4%、「上司」は63.6%だった。

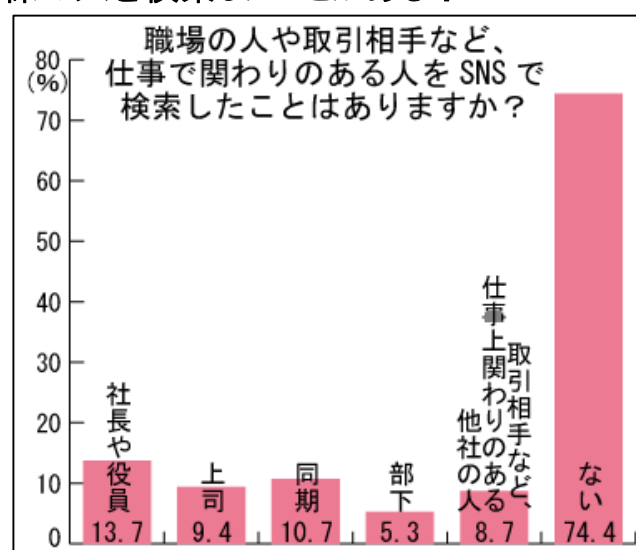


「上司」とは「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が7.9%、「繋がるのは嫌でなない」が28.5%、「できれば繋がりにたくない」が34.6%、「絶対に繋がりにたくない」が29.0%。「同期」とは「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が20.1%、「繋がるのは嫌でなない」が45.4%、「できれば繋がりにたくない」が19.8%、「絶対に繋がりにたくない」が14.7%。「部下」とは「自らすすんで繋がりたいと思う」という人が13.0%、「繋がるのは嫌でなない」が42.5%、「できれば繋がりにたくない」が24.9%、「絶対に繋がりにたくない」が19.6%だった。「社長や役員」と繋がりにたくないと回答した人は73.4%、「上司」は63.6%だった。

## 3. 若手社会人の4人に1人が、SNSで仕事関係の人を検索したことがある!

次に「職場の人や取引相手など、仕事で関わりのある人をSNSで検索したことはありますか?」と聞いたところ、「検索したことがある」という人は25.6%だった。若手社会人の4人に1人が、SNSで仕事関係の人を検索したことがあるようだ。

詳しく見ると、「社長や役員」を検索したことがあるという人は13.7%、「上司」は9.4%、「同期」は10.7%、「部下」は5.3%、「取引相手など、仕事上関わりのある他社の人」は8.7%、「検索したことはない」という人は74.4%だった。また、年代別に見ると、「検索したことがある」という20代は33.1%、30代は16.5%と、20歳は3人に1人が仕事関係の人をSNSで検索し

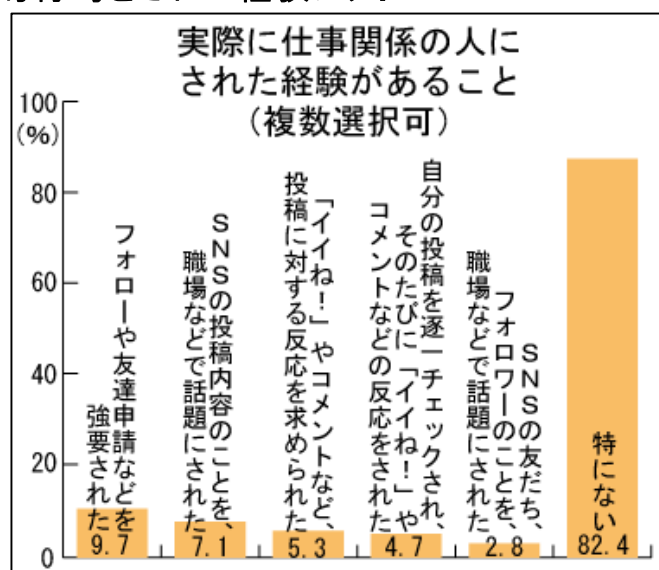


ているようだ。自分の SNS は見られても大丈夫か、もしくは見られないようになっているか、今一度チェックしてみた方が  
良いかもしれない。

「検索したことがある」と回答した人に理由を聞いた。最も多かったのが「プライベートを見てみたかったから」という理由  
で、具体的には「普段どんなことをしているのか気になったから」(28 歳／男性)や「趣味やプライベートに興味があった  
から」(24 歳／女性)などが挙げられた。次いで「どのような人が気になったから」という声が多く、例えば「人となりを知るた  
めにどのようなことを投稿しているか見てみたかったから」(30 歳／女性)や「取引相手がどういう人物かを調べたか  
から」(36 歳／男性)などが聞かれた。また、「同期」や「部下」の場合は「繋がるため、連絡をとるため」という理由も  
多く、「プライベートでも連絡を取ったり、遊んだりしたいから」(26 歳／男性)や「しばらく連絡を取っていない同期が、今どう  
しているのか気になったから」(36 歳／男性)、「友だちになりたかったから」(28 歳／女性)などが具体的に挙げられた。  
一方、「検索したことはない」という人に理由を聞いたところ「興味がない」が最も多く挙げられた。具体的には「個人情報に  
興味はないから」(39 歳／男性)や「それほど関心がないから」(26 歳／女性)などが聞かれた。次いで「繋がりにく  
いから」という理由が多く、例えば「検索してまで繋がりにくくないから」(27 歳／女性)や「自分のアカウントを知られたく  
ないから」(21 歳／男性)などの理由が挙げられた。他には「仕事とプライベートは分けたいから」という理由も多く、具体的  
には「SNS はプライベートなので仕事を絡めたくない」(37 歳／男性)や「プライベートは、知りたくも知らせたくもないから」  
(20 歳／女性)などが挙げられた。

#### 4. 17.6%が「ソーシャルメディア・ハラスメント」的行為をされた経験アリ！

最後に「実際に仕事関係の人にされた経験があること」を聞いた。「フォローや友だち申請などを強要された」という人が  
9.7%、「SNS の投稿内容のことを職場などで話題にされた」という人が 7.1%、「『イイね！』やコメントなど、投稿に対する  
反応を求められた」という人が 5.3%、「自分の投稿を逐一チェックされ、そのたびに『イイね！』やコメントなどの反応をさ  
れた」という人が 4.7%、「SNS の友だちやフォロワーのことを、職場などで話題にされた」という人が 2.8%、「特にな  
い」と回答した人は 82.4%だった。17.6%が「ソーシャルメディア・ハラスメント」の例に多く挙げられる行為を受けた経験があ  
ることが分かった。また、年代別に見ると、20 代は 22.7%が「経験あり」と回答した。



さらに、その時どう感じたかを聞いた。結果、「好きな上司なので嬉しかった」(27 歳／女性)や「話題が増えて良かった」  
(28 歳／男性)など好意的な声が出る一方で、「自分の人間関係を探られているようで嫌だった」(29 歳／男性)や「上  
司でなければ関係を切っていた」(23 歳／男性)、「面倒に感じた」(24 歳／女性)など、嫌悪的な声はその倍以上挙げ  
られた。

オウチーノ de ヨムーノ: <http://www.o-uccino.jp/article/archive/trend/20160524-souken/>