

価格.com

2013年6月27日
株式会社カカコム

『価格.com』、ユーザー評価による「自動車保険満足度ランキング 2013」を発表

総合満足度 1位は、2年連続で「イーデザイン損保」に

URL: <http://kakaku.com/kuruma/hoken/ranking/>

株式会社カカコム(東京都渋谷区 代表取締役社長 田中実 東証コード:2371、以下カカコム)は、運営する購買支援サイト『価格.com(<http://kakaku.com/>)』において、サイト利用者へのアンケート調査をもとに、満足度の高い自動車保険商品をジャンル別に選出する「自動車保険 満足度ランキング 2013(<http://kakaku.com/kuruma/hoken/ranking/>)」を発表しました。

2013年の結果について

本年度の「自動車保険 満足度ランキング」の各部門における結果は、以下の通りです。また今回より、年代別のランキング結果についても一部掲載をしています。

- 総合満足度ランキング1位: イーデザイン損保
- 保険料に関する満足度ランキング1位: SBI 損保
- サービス内容に関する満足度ランキング1位: アクサダイレクト
- 事故時の対応に関する満足度ランキング1位: 富士火災海上保険

結果概要

総合満足度ランキングは、昨年に続き2年連続で「イーデザイン損保」(76.2ポイント)が1位となりました。アンケートに寄せられたクチコミでは、東京海上グループである信頼性や、低価格でも補償内容が充実していることなどを評価する声が見られました。続く2位は「ソニー損保」(76.1ポイント)、3位は「SBI 損保」(76.0ポイント)となり、1位~3位までが、0.1ポイントの僅差で並ぶ結果となりました。

なお、今回より「総合」「サービス内容」「保険料」の3ジャンルについて、年代別の満足度ランキングを算出しております。総合ランキングについては、20代・30代の1位は「SBI 損保」、40代は「おとなの自動車保険」を展開する「セゾン自動車火災保険」、50代は「ソニー損保」、60代は「アメリカンホーム」と、各年代において最も支持されている会社が異なる結果となりました。

調査概要

調査方法: 過去半年以内に価格.com を利用した方のなかで、現在自動車保険(任意保険)に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方(カカコム調べ 実査委託先: マクロミル)

調査期間: 2013年5月27日(月)~5月31日(金)

有効回答者数: 2,814人

男女比率: 男性71.4%,女性28.6%

調査対象会社: SBI 損保、あいおいニッセイ同和損害保険、アクサダイレクト、アメリカンホーム、イーデザイン損保、セコム損害保険、セゾン自動車火災保険、ソニー損保、損保ジャパン、そんぽ24、チューリッヒ、東京海上日動火災保険、日本興亜損保、富士火災海上保険、三井住友海上、三井ダイレクト損保(計16社)

「自動車保険 満足度ランキング」について

『価格.com 自動車保険』は、複雑かつ多種多様なプランが揃う自動車保険商品について、複数の保険会社の見積もりをワンストップで行えるサービスとして、2001年から提供を開始してきました。

『価格.com 自動車保険』では、「保険料」に加えて“利用者からの評判”も自動車保険選びの重要な基準であると考え、2008年より、ユーザーへのアンケート調査をもとに、保険料、サービス、事故時の対応などの満足度ランキングを発表しています。



『価格.com』では、今後もより多くの方に当サイトを利用し“満足のいく買い物”をしていただけるよう、“ユーザー本位”のサービス提供に努めてまいります。

【価格.com サイトデータ】(2013年5月末現在)

月間利用者数 4,478 万人、月間ページビュー9 億 4,556 万 PV、累計クチコミ件数約 1,600 万件
＜利用者内訳＞PC：3,172 万人 スマートフォン：1,202 万人 フィーチャーフォン：104 万人

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 恵比寿アイマークゲート
代表取締役： 田中 実
企業情報： <http://corporate.kakaku.com/>
事業内容： サイトの企画・運営
当社運営サイト一覧： <http://corporate.kakaku.com/company/service.html>

【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社カカコム 広報室 石橋・内山・甲斐
tel: 03-5725-4554 e-mail: pr@kakaku.com