

2011年4月28日

## もしもの事故をサポートする スマートフォン向け無料アプリ「トラブルナビ」提供開始 ～車の事故・故障時をサポートするアプリの提供は、国内の損害保険会社では初めてです。～

ソニー損害保険株式会社（東京都大田区、代表取締役社長：山本 真一、以下「ソニー損保」）は、車の事故時や故障時にお客様をサポートする、スマートフォン向け無料アプリケーション「トラブルナビ」<sup>(\*1)</sup>の提供を開始しました。

「トラブルナビ」は、ドライバーの方が車の事故や故障などのトラブルに遭遇したときに、「何をどのような順序で行えばよいか」「事故やトラブルの現場で記録しておくべき情報は何か」など、その場での的確な行動をナビゲートするアプリケーション（以下、アプリ）です。事故解決のプロとしてのソニー損保の知見を集約して開発したもので<sup>(\*2)</sup>、車の事故や故障などのトラブル時をサポートするアプリを提供するのは、国内の損害保険会社としては初めてです<sup>(\*3)</sup>。

また、「トラブルナビ」は、すべてのドライバーの方にご利用いただきたいとの思いから、ご加入の保険会社にかかわらず無料でダウンロードしていただけるようにしました<sup>(\*4)</sup>。携帯電話版もご用意していますので、スマートフォンユーザー以外の方にもご利用いただけます<sup>(\*5)</sup>。



### 「トラブルナビ」のご利用方法

【スマートフォンアプリ版】 App Store で「ソニー損保」で検索し、ダウンロード。（無料）

\* 対応機種：iPhone3GS、iPhone4（対応 OS：iOS 4.0 以上）

\* Android 端末用アプリは、開発検討中です。

【携帯電話版】 携帯電話から「<http://www.sonysonpo.co.jp/troublenavi>」にアクセス

QRコード



「トラブルナビ」の詳細は、ウェブサイト(<http://www.sonysonpo.co.jp/app/troublenavi/N2013010.html>)、もしくは、別紙をご参照ください。ウェブサイトでは、「トラブルナビ」の概要をコンパクトにまとめた動画もご覧いただけます。

ソニー損保の自動車保険は、マイカーを持つドライバーの方のための保険です。車とすごすドライバーの方をそっと見守り、『もしも』のときは頼りになる存在でありたいとの思いに基づいて、サービスを開発し提供しています。今回提供を開始した「トラブルナビ」も、ドライバーの方の『もしも』の瞬間をサポートするアプリになると考えています。

今後も、「クルマとすごす、あなたのそばに。」というコンセプトに基づいて、スマートフォン向けのアプリや各種サービスを拡充し、順次お客様に提供していく予定です。

<sup>(\*1)</sup> 「トラブルナビ」はソニー損保の登録商標です。

<sup>(\*2)</sup> 同アプリの開発者の思いを、ウェブサイト(<http://www.sonysonpo.co.jp/app/troublenabi/N2013013.html>)で紹介しています。

<sup>(\*3)</sup> 2011年4月25日、ソニー損保調べによるものです。

<sup>(\*4)</sup> ダウンロードやアプリご使用の際の通信料はお客様負担となります。

<sup>(\*5)</sup> 2011年4月28日現在、iOS04以降のiPhone3GS、iPhone4でご利用いただけます。また、スマートフォンアプリ版と携帯電話版とは、操作方法や入力方法などに違いがあります。

「iPhone」「App Store」は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc.の商標または登録商標です。また、「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

## 「トラブルナビ」の概要

「トラブルナビ」では、主に以下のようなサービスを提供しています。

詳しくは、ウェブサイト（ <http://www.sonysonpo.co.jp/app/troublenavi/N2013010.html> ）をご覧ください。

以下は、スマートフォンアプリ版の画像です。

## 【交通事故に遭ったときのサポート】

## 1. 事故対応マニュアル

対話形式のマニュアルに沿って行動していただくことで、的確に事故直後の対応ができます。



## 2. 事故メモ

リストに沿って入力していただくことで、事故解決のために必要な情報を過不足なく記録することができます。（\*）

（\*）写真・音声メモ機能もあります。



【ご参考情報】事故対応ワンポイントアドバイス  
円満な事故解決に向け、事故直後に気を付けることなどアドバイスを提供します。



## 【車が故障したときのサポート】

## 1. 故障・トラブル対応ナビゲーション

GPS機能を利用し、現在地を確認したうえで、ロードサービスの要請ができるようになります。



## 2. 周辺施設検索

車をレッカー移動した後にお役立ていただけるよう、タクシー会社、レンタカー会社、ホテルなどの周辺施設の情報を提供します。

