

～ライフサービス業界のシェアリングエコノミーを展開する「シェアリングテクノロジー」～ ライフサービス業界で初となるシェアリングエコノミーに 特化したITシステムを導入！

地場の優良企業とお客様の依頼をスピーディーに結ぶITプラットフォームを構築

ライフサービスを提供する地場の優良企業とお客様を結び付けることで、ライフサービス業界におけるシェアリングエコノミーを展開するシェアリングテクノロジー株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：引字圭祐）は、自社顧客管理システム「ORANGE」にお客様の依頼に対して優良加盟企業がWEB上で直ちに入札できる機能を業界で初めて導入し、本格運用を開始いたしました。

■シェアリングテクノロジー株式会社とは？

シェアリングテクノロジー株式会社は日本で初めてライフサービス業界においてシェアリングエコノミーを展開する企業です。

地場の優良企業（個人事業者）と提携し、草刈り、家具組立、iPhone修理など日常生活のお困りごととサービスプランの打ち出しなどを行い、ユーザーと提携加盟店を結びつけることで企業の非稼働時間を解消しています。さらにユーザーに対しては一定以上のサービスの質と価格をスピーディーに提供できる仕組みを提供しています。提携先企業からは、シェアリングテクノロジーとの提携により「売上10%アップ」「稼働時間20%削減」などの効果が報告されています。

■入札機能とは？

シェアリングテクノロジーが開発したライフサービスに特化したシェアリングエコノミーを実現する加盟店管理システム「ORANGE」に、お客様からの依頼を提携企業に一斉配信し、情報を受け取った企業がWEB上で入札・受注することができる仕組みを取り入れ、加盟企業とお客様の依頼をよりスピーディーに結ぶITプラットフォームを構築いたしました。

シェアリングテクノロジーは全国的に展開しており、今後実施予定の各地方での提携企業向け説明会を通じ、提携企業の増加、それに伴う「ORANGE」利用企業の増加を見込んでいます。

<従来>

- ① お客様から入電・サイトから問い合わせ
- ② オペレーターが電話にて、加盟企業に連絡
- ③ 企業はお客様にコンタクトし訪問
- ④ 完了！

入札機能
追加

<導入後>

- ① お客様から入電・サイトから問い合わせ+対応希望日時をヒアリング
- ② 「ORANGE」より、優良加盟企業から時間差で案件情報を配信
- ③ 加盟企業はワンクリックで**入札**
- ④ 入札した企業がお客様の希望日時に訪問
- ⑤ 完了！

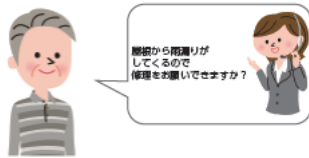
※②に時間がかかりお客様をお待たせすることに！

■入札機能の効果

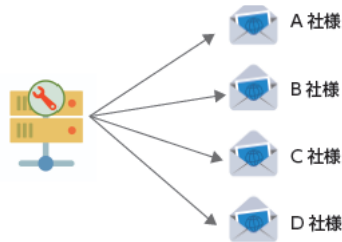
- ・ 該当するジャンルの優良加盟企業から優先的に一括配信で案件情報を開放し、サービスの質を確保！
- ・ お客様と加盟企業を取り次ぐ時間を短縮し、さらにスピーディーなサービス提供が可能に！
- ・ オペレーターの電話対応時間短縮により、より多く新規のお問い合わせに対応することが可能！
- ・ 加盟企業は、メールでお知らせを受け取りその場で入札することで、稼働効率がさらに向上！

■ サービスイメージ

①お客様より当社に案件入電



②加盟店管理システム「オレンジ」から案件情報を該当する加盟店様へ配信



加盟店はサービス提供の質などからA～Dランクに分けられており、優良加盟店のAランクから時間差で情報が配信されます。

③案件に合致する加盟店様が落札



この案件は、次の案件の間にはけるから落札して対応しよう!

案件詳細情報を GET して、お客様のもとへ

移動中の空き時間、今いる場所から近い場所の案件のみ受注など空き時間（非稼働時間）の際に当社の案件を受注する仕組みを構築し、加盟企業様の非稼働時間を解消することが可能です。

■ 入札画面イメージ

ORANGE
Fix Web企業管理システム ORANGE

ユーザーID: 0000
ユーザー名: 加盟店ユーザ
パスワード

案件管理 基本情報設定

検索条件

簡略 | 始発日時 | 電話希望日時 | ジャンル | お客様名 | 住所

件表示	始発日時	電話希望日時	ジャンル	お客様名	住所
<input type="checkbox"/>	2015/08/19(水) 10:00	2015/8/17 11:00	シロアリ	山田 貴志	東京都八王子市

非表示

最新情報に更新する

対応案件一覧

エリア: [v] ジャンル: [v] 表示条件: 全て表示 | 他社対応済み案件を除く

■ 並び替え | ▼ 詳細ボタン機能 | 始発日時 | 電話希望日時 | 受注日時 | 受注フォームID | 対応ボタン機能

大企業	案件番号	サイト名	カテゴリ	始発日時	電話希望日時	金額	出資額	お客様名	電話番号	住所
	2015977881	11:00	2015977791	11:00	10,000円	3,000円	田中 太郎	000-3333-****	東京都千代田区	

案件詳細を閲覧

対応する 辞退する

Copyright © 2014. All Rights Reserved.

お客様からの
リクエスト情報

このボタンを
クリックすると
入札される

Life service sharing economy
生活110番

URL : <http://www.seikatsu110.jp/>

シェアリングテクノロジー株式会社のお客様の窓口となるのが「生活110番」です。本サイトでは、様々な業者検索からすぐに依頼も可能。生活トラブルに関するオリジナルのニュース記事も多数掲載しています。

シェアリングテクノロジー株式会社は現在200種以上のライフサービスに対応し、加盟企業は2000社以上に上ります。自社独自の入札システムを活用し、より多くの地場優良企業とお客様を結びつけ、新しいライフサービスに特化したシェアリングエコノミーの形を提供してまいります。