

## PRESS RELEASE

2017.8.8

株式会社 unerry



ビーコンバンク ウネリー  
オフライン行動プラットフォーム『BeaconBank』を運営する株式会社unerry

Web 接客ソリューション『OK SKY』を提供する株式会社空色そらいろが業務提携

オフライン行動データとチャットを組み合わせることで日本版オムニチャネルの本格市場を創造します

株式会社unerryウネリー（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：内山 英俊、以下「unerry」）は、株式会社空色そらいろ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：中嶋 洋巳、以下「空色」）と 2017 年 6 月 30 日に業務提携に関する基本契約を締結いたしました。2017 年 8 月より、日本版の新しいオムニチャネルの創造に向けた事業を共同で開発、展開してまいります。



### 1. 目的

オムニチャネルは小売業を中心に大きなトレンドとなっているものの、成功例が少なく、定着化には至っておりません。その原因として、リアル（オフライン）の行動データを取得する方法が少ないこと、それを分析した上で日本の小売スタイルにあった形でのタイムリーなコミュニケーションをする手法が限られているためです。

そこで、日本最大級のオフライン行動データプラットフォームである unerry の「Beacon Bank®」と、AI とオペレーターが対応するハイブリッド Web 接客のリーディングカンパニーである空色の「OK SKY」が連携し、日本版オムニチャネルの本格市場創造を目指すことといたしました。顧客のオフライン行動（来店・他店舗訪問等）を理解した上でチャットコミュニケーションによりスムーズな購入をご支援するといった、お客様お一人お一人に寄り添ったサービスを展開してまいります。

## 2. 業務提携の領域

- ① Web 接客ソリューション「OK SKY」とオフライン行動プラットフォーム Beacon Bank®を連携し、オフライン行動を理解した精度の高い接客を実現
- ② モバイルアプリに向けた共通ソリューションを共同構築
- ③ 相互の顧客基盤に対する利用促進

---

### ■株式会社空色について

OK SKY は蓄積したチャットログデータを活用した AI 技術と、多種多様な業界でのチャットセンター運用から培った運営ノウハウをもとに、SNS・ウェブサイト・アプリケーションを横断したお客様ごとに最適化な接客体験を実現いたします。

ウェブサイトの購入率向上だけでなく店舗への送客など、多様な導入先企業のニーズに対応し、顧客化の促進を目指しています。

#### 【会社概要】

名称：株式会社空色

所在地：東京都品川区西五反田7丁目11番21号TRビル2階

代表者：代表取締役 CEO 中嶋洋巳

事業内容：Web 集客ソリューション「OK SKY」の運営

資本金：2億1,019万円

設立：2013年10月

TEL：03-6431-8631

FAX：03-6431-8632

Mail：info@solairo.co.jp

### ■株式会社 unerry について

リアルな行動をセンシングすることで、人々が意識していない癖や習慣、関心などを技術的に見出しそこにアプローチできる IoT プラットフォームの実現を目指しています。そのことにより、通常しなくてはならないことは自動で補助され、無意識下でしか認識していなかった新たな興味がわく可能性の高い出来事と出会える、そんな環境知能都市が実現されると考えています。

unerry の企業理念である『make unerring big brain - コミュニケーションに新たな「うねり」を作る』には、新たな環境知能都市とそこで暮らす人々への思いが込められています。

#### 【主な受賞歴】

「MCPC award 2015」プロバイダー部門優秀賞受賞（2015年12月3日）

株式会社 NTT データ主催オープンイノベーションビジネスコンテスト優秀賞受賞（2016年2月13日）

## 【会社概要】

会社名：株式会社 unerry

代表者：代表取締役 CEO 内山 英俊

設立：2015年8月20日

所在地：東京都千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 11階 PORTAL POINT YURAKUCHO Office-08

資本金：2億7,570万円（資本準備金 1億3,635万円を含む）

## 【代表取締役プロフィール】

内山 英俊（うちやま ひでとし）



1998年に米国で世界初のスマートフォンサービスベンチャーを設立。

2000年からは外資系経営コンサルティング会社にてハイテク・金融業界の新規事業コンサルティング、および企業再生を担当。携帯キャリアでの海外 M&A 案件では、International Expansion Award を受賞。

2005年からは公式モバイルコンテンツ事業を手掛け、2008年に株式会社 ANALOGTWELVE を共同創業。携帯キャリア・ブランド企業などと O2O/オムニチャネル市場を牽引し、各種アプリ関連のアワードを受賞。そのノウハウをより特化し、IoT プラットフォーム企業として株式会社 unerry を創業。

グロービス経営大学院 准教授（ネットビジネス戦略、テクノバート担当）

『スッキリと「考える」技術』（ファーストプレス）著

日経 BP 各誌、CNET Japan、日経新聞寄稿多数

宣伝会議、日経 BP 主催会議、CEATEC、各種企業での公演多数

---

## 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 unerry 担当：内山英俊

e-mail: [information@unerry.co.jp](mailto:information@unerry.co.jp) Tel: 03-6551-2513 Fax: 03-6667-9374