

# “日本を知りたい”外国人向け Q&A サービス

## 「Guidable Q&A (<http://qa.guidable.co/>)」をスタート！

～無料で質問し放題のパーソナルコンシェルジュサービスを展開～

2016年4月4日

Guidable 株式会社

Guidable 株式会社（代表取締役：田邊 政喜）は、本日 2016 年 4 月 4 日より、“日本を知りたい”という外国人へ向けた Q&A サービス「Guidable Q&A (<http://qa.guidable.co/>)」の提供を開始します。

「Guidable Q&A」は、日本に滞在・観光する上で必要となるさまざまな情報を気軽に質問できるプラットフォームで、“パーソナルコンシェルジュ”のような感覚で利用できます。

他国へ訪問する際、メディア化されているコンテンツへアクセスする習慣はどの国でも同じですが、そうしたコンテンツへたどり着くためには、さまざまなステップを踏む必要があります。特に、日本に関連する情報は、世界標準語である英語化されたコンテンツが諸外国と比較して少なく、観光地情報以外の「日本で過ごす上で必要な生活情報」を知るには限界がありました。

Guidable では、“Q&A サービス”というコミュニケーションプラットフォームを介すことで、単なるデータベースとは異なる“わかりやすい、親身になって聞ける”コンセプトで、利用者に情報を提供します。機械的なキーワード検索とは異なり、会話する感覚の自然文で質問できるため、よりユーザーフレンドリーな形でサービス提供を行います。

「Guidable Q&A」では、観光情報や生活情報などのさまざまな日本の情報を、インターネットを介して利用者に提供することで訪日外国人の満足度を高め、インバウンド需要のさらなる喚起に貢献してまいります。

当初は Airbnb に宿泊する IT リテラシーの高い外国人などをメインターゲットとし、サービスを提供します。対応言語は英語からスタートし、中国語などその他言語にも順次対応してまいります。

さらに、Airbnb などのバケーションレンタルの部屋貸主や、訪日外国人向けに旅行プラン

を提供する法人・個人事業主向けの法人プランを用意し、日本語以外でのオンラインコミュニケーションがハードルとなっている事業者の問題解決にも寄与します。法人プランは4月中旬より提供を開始します。(法人プランに関するお問い合わせはこちらから：[info@guidable.co.jp](mailto:info@guidable.co.jp))

今後も Guidable 株式会社は「外国人と日本人の境界線をなくす」を理念に、サービス展開を行ってまいります。

#### ■ 「Guidable Q&A」 質問例

- タクシーを家まで呼ぶ方法は？
- 電球はどこに売っていますか？
- 日本で自動車免許を取得するには？
- パンプキンシードオイルを売っているお店を知りませんか？
- お土産として緑茶を買いたいのですが、お勧めはありますか？また、それは六本木近辺ではどこで買えますか？
- タトゥーを入れている人でも、洞峰公園のプールに入場できますか？
- 郵便を出して住所が間違っていた場合、どのように対応されますか？

#### ■ 「Guidable Q&A」 画面イメージ

The screenshot shows the Guidable Q&A website interface. At the top, there is a navigation bar with the Guidable logo, a search bar, and links for 'Categories', 'Guidable Jp', and 'ASK QUESTION'. Below the navigation bar is a large banner with the text 'Ask to Guidable. Post your questions and get answers.' The main content area displays a list of questions. Each question card includes a user profile icon, the question title, status (e.g., 'Solved'), view count, and the time since it was answered. To the right of each question are buttons for 'ans' and 'votes'. A sidebar on the right lists various categories with their respective question counts and icons.

トップページ

■これまでの取り組み

- ・「Guidable Japan」提供開始

<http://guidable.co/>

- ・ Facebook ページ

Guidable : 約 11,000 いいね !

<https://www.facebook.com/guidable.jp/>

Guidable for those who live in Japan : 約 400 いいね !

<https://www.facebook.com/guidable.japan/>

(2016 年 4 月 4 日時点)