

Press Release

transcosmos
Koreatrans
cosmos
group technology2010年1月20日
トランスコスモス株式会社
transcosmos Korea Inc.**トランスコスモスの韓国コールセンター子会社、
韓国最大手通信会社である株式会社 KT と業務提携
～トランスコスモスコリアが KT グループのコールセンター業務受託～**

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)の子会社で、韓国国内市場向けにコールセンターサービスを提供する transcosmos Korea Inc.(本社:韓国ソウル、代表理事社長:ハ ホンシク、以下、トランスコスモスコリア)は、韓国最大手の通信会社である株式会社 KT(本社:韓国 京畿道 城南市 盆唐区 亭子洞、会長:イ・ソクチェ、以下、KT)と2009年11月9日、戦略的な業務提携を行いました。

KT は、韓国国内においてブロードバンド事業「QOOK」、携帯電話事業「SHOW」、ISP 事業「Paran」、公衆無線 LAN 事業「Nespot」などを運営している、韓国最大手の通信会社です。グループには、業界最大手のコールセンター運営企業子会社(※1)も保有しています。また、韓国コールセンター市場は2008年1兆6,000億ウォン、成長率107.4%で、アジアにおいて日本に次ぐ2番目の市場で、KTグループはそのうち最大コールセンター座席数(約2万席)を保有しています。(※2)。

※1 トランスコスモスコリアは独立系で最大手です。

※2 韓国コールセンター協会の発表資料を基に、トランスコスモスが自社で算出しました。

この業務提携によりトランスコスモスコリアは、KTグループが運営するコールセンター業務の一部を受託し、2010年1月より2拠点、座席数約900席で業務を開始しました。本業務での2010年の年間売上は、約250億ウォン(1ウォン=約0.08円)を見込んでいます。今後もKTグループとトランスコスモスコリアは積極的に提携していきます。

今回の業務提携により、2009年12月4日にはKT企業顧客部門長 社長 Lee Sang-Hoon(イ・サンフン)様らがトランスコスモス本社を訪問し、記念式を行いました。



写真右から

株式会社 KT

部長 Sohn Young-Keun 様

常務 Im Byung-Do 様

社長 Lee Sang-hoon 様

トランスコスモス株式会社

代表取締役グループ CEO ファウンダー 奥田 耕己

代表取締役会長兼 CEO 船津 康次

代表取締役社長兼 COO 奥田 昌孝

KT 企業顧客部門長 社長 Lee Sang-Hoon(イ・サンフン)様より、以下のコメントをいただいております。
「今回の業務提携をきっかけに、世界的なコールセンター運営ノウハウをもつトランスコスモスと韓国最大手の IMO(infrastructure management outsourcing)事業者である KT の、コアコンピタンスとなるインフラやソリューションな

どを共有および発展させ、新しいサービスを開発し、新規市場を開拓することでお互いに Win-Win することができる長期的なパートナーシップを構築していけると確信しています。今後とも両社で協力してサービスを利用するお客様企業や顧客の満足度を最大化するよう努めていきます。」

トランスコスモスコリアは、100 社を超える韓国大手企業のお客様資産をベースに、韓国でコールセンター事業に加え、ダイレクトメール事業やソリューション事業を提供するとともに、トランスコスモスがもつさまざまな事業(BPO 事業、データエントリー事業など)を組み合わせた新規事業の開発を行い、IT アウトソーシング事業を拡大しています。また、トランスコスモスが目指す「Global IT Partner」の一翼を担い、日本企業の韓国展開支援、韓国企業の海外展開支援も行い、日・中・韓での事業基盤の強化に努めています。

今回の KT との業務提携により、今後トランスコスモスコリアは KT との共同マーケティングを推進していきます。これにより、これまでトランスコスモスコリア単独での参加が難しかった KT のグループ企業や第 1 金融圏などに対しても、トランスコスモスコリアのコールセンターサービスを拡大する機会が得られました。トランスコスモスコリアは、KT グループコールセンター市場への参入を機に、今後さらなる事業の拡大を目指すとともに、韓国最大手通信企業である KT グループと、日本で長年のアウトソーシング実績をもつトランスコスモスの経験、ノウハウを融合し、韓国アウトソーシング市場の発展にも貢献していきます。

■株式会社 KT(ケーティー)について

会社名	: 株式会社 KT(ケーティー)
代表者名	: 会長 Lee Suk-Chai(イ・ソクチェ)
設立	: 1981 年 12 月 10 日
本社	: 韓国 京畿道 城南市 盆唐区 亭子洞
資本金	: 88,319 億ウォン
従業員	: 35,561 名(本体のみ)
事業内容	: ブロードバンド事業(ブランド名「QOOK」)、携帯電話事業(ブランド名「SHOW」)、ISP 事業(サイト名「Paran」)、公衆無線 LAN 事業(ブランド名「Nespot」)などを運営。



■トランスコスモスコリアについて

会社名	: トランスコスモスコリア
代表者名	: 社長 Ha, HunSik(ハ・ホンシク)
設立	: 2001 年 05 月 22 日
本社	: 韓国 ソウル市 ソチォ区 ジャンウォン洞
資本金	: 52 億ウォン
従業員	: 4,000 名(本体のみ)
事業内容	: コールセンター事業、ソリューション事業、メール事業、ダイレクトメール事業

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値が高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)