

Press Release



2015年7月2日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国天津にコールセンター拠点「天津センター」を設立

業務拡大に伴いコールセンターを新設。中国語・英語でサービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、中国の天津市にコールセンター拠点「天津センター」を設立しました。中国におけるコールセンターは上海2拠点、北京2拠点、合肥1拠点があり、今回の天津センター開設によって、4都市6拠点となります。

天津市は中国の四大中央直轄市のひとつであり、中国北方第一の国際港湾都市です。「天津センター」を設立した天津南開区は、天津市の文化教育の中心に位置し、名門の南開大学、天津大学など10校以上の大学が存在します。また、新幹線利用で北京からわずか30分という好立地でもあり、人材環境と地理的条件の両面において非常に優れた環境です。「天津センター」は主にセキュリティを重視する金融業務や多言語対応が求められる世界トップクラスのECプラットフォームのクロスボーダー業務に向けたサービスを提供しています。

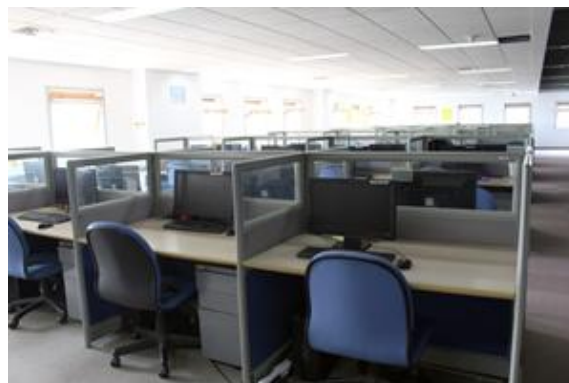
■「天津センター」概要

所在地: 天津市南開区華苑産業区開華道9号(トランスコスモス天津ビル内)

対応言語: 英語、中国語

提供サービス: コールセンターサービス

座席数: 160席(トランスコスモス天津ビル 総座席数1400席)



トランスコスモスは1995年に中国に進出以来、順調に業務を拡大しています。トランスコスモスの中国における提供サービスはコールセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、オフショアサービスなどと多岐にわたり、日本企業およびグローバル企業、現地企業向けに売上拡大とコスト削減を支援しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事/経理/営業バックオフィス・受発注/SCM・システム開発/運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Webサイト構築/運用・スマートフォン/ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界25カ国・142の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界45カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質なBPOサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)