

# Press Release



2015年12月25日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、アストラゼネカの LINE ビジネスコネクト導入を支援

### 製薬業界で初めて医療関係者向け LINE 公式アカウントを開設 医療関係者とのコミュニケーションツールとして LINE を活用

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード: 9715、以下、トランスコスモス)は、アストラゼネカ株式会社(本社:大阪市北区、代表取締役社長:ガブリエル・ベルチ、以下、アストラゼネカ)の LINE ビジネスコネクト導入を支援しました。

トランスコスモスは2014年12月よりLINE ビジネスコネクトを活用したサービスを開始しています。問い合わせ先となるお客様企業のLINE 公式アカウントとユーザーが友だちになり、LINE のトーク機能で双方向のコミュニケーションを実現できるサービスで、One to One コミュニケーションを支援しています。

アストラゼネカは、近年より一層伸張しているモバイル端末によるコミュニケーションを、医師や看護師、薬剤師などの医療関係者に対する情報伝達ツールとして活用できないか検討したところ、LINE の活用に着目し、製薬業界で初めて医療関係者向けLINE 公式アカウントを開設するに至りました。「新着情報をトークで手軽に受け取れる」、「自分の専門領域のニーズに合った情報を受け取れる」など、速報性・利便性の向上を目的とし、医療関係者を対象とした会員制サイト「MediChannel」(URL: <http://med.astrazeneca.co.jp>)登録会員向けにLINE 上での情報配信サービス(セミナー関連、新製品情報など)を12月25日より実施します。トランスコスモスは、LINE のユーザー情報と医療関係者向け会員サイトDBとの紐付け、医師へのメッセージ投稿、LINE スタンプの制作などにおいて、導入を支援します。

アストラゼネカ 執行役員 コマーシャルエクセレンス&IT 本部長  
フローレン・エドワー様より以下のコメントをいただいています。  
「スマートフォン向けの One to One コミュニケーションに実績をもつトランスコスモス様とパートナーを組むことで、医療関係者の皆様にとって有益な、最適化したメッセージをより確実にお届けできると考えています。」

トランスコスモスは、LINE ビジネスコネクトの最適な活用方法の提案が可能になる「LINE ビジネスコネクト パートナープログラム」のパートナー企業として認定されています。今後も、LINE ビジネスコネクトを活用したサービスを拡充し、お客様企業の売上拡大とコスト削減に努めていきます。

#### ■「LINE ビジネスコネクト」とは

LINE 社が、LINE 公式アカウントの各種機能を企業向けに API を提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業のもつ既存のデータベースや、自社システムとLINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理(CRM)ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能(\*)になります。\*: LINE が、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

**(トランスコスモス株式会社について)**

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 26 カ国・156 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 36 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)