

2024年4月5日

transcosmos online communications 株式会社

## 成蹊大学の在学生向け就職支援における LINE の活用をサポート

### 学生の属性に合わせたセグメント配信、キャリア支援チャットボットによって就職活動をサポート

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2024年4月1日より成蹊大学(東京都武蔵野市、学長:森 雄一)に対し、DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、在学生向けの就職支援に関する情報配信の拡充を支援しました。



### 成蹊大学キャリア支援センター LINE公式アカウントの特長

- ① 学年・学部や希望進路に合わせてセグメント配信
- ② チャットボットで就職活動に関する疑問を解決
- ③ キャリアセンター担当者とチャットで相談可能

成蹊大学が2024年4月1日に開始した「成蹊大学キャリア支援センターLINE公式アカウント」(アカウント名:成蹊大学キャリア支援センター公式)では、在学生向けにキャリア形成や就職活動に役立つ情報を案内します。

学年や所属(学部、専攻、コース)、希望する進路に合わせて、就職活動に役立つ情報をLINEのメッセージで案内するとともに、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボットを提供しています。学生はチャットボットを利用することで、インターン・OBOG訪問、就活の選考、企業選び、個別相談・学内イベント、履歴書・成績証明書・内定承諾書などに関する疑問をいつでもどこでも手軽に解決できるようになりました。

また、キャリアセンターの担当者へLINEのトークルーム上で相談可能な窓口が開設され、学生は日頃から使い慣れたLINEを用いて相談ができるようになりました。キャリアセンターの担当者は、KANAMETOのTALK機能を活用して、各学生における過去の相談内容を参照しながらアドバイスを行うことが可能です。

今後もtranscosmos online communicationsは、KANAMETOの提供を通じて、大学のDXを加速させ、大学・学生のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

#### (KANAMETOについて)

「KANAMETO」は、トランスコスモスとLINEヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコムの子会社であるtranscosmos online

communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した DX ツールです。学生や保護者等のニーズに合った情報を届けるセグメント配信や、履修登録や授業に関連する QA チャットボット提供、学校見学や説明会の予約受付、チャットによる学生相談など、様々な学校サービスのデジタル化に活用されています。

**(transcosmos online communications 株式会社について)**

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム<sup>®</sup>の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現する様々なソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)