

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年3月12日

トランスコスモス株式会社
上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司

トランスコスモスの中国コールセンター子会社、 情報セキュリティマネジメントシステム規格「ISO/IEC27001」を取得 ～2009年10月には品質マネジメントシステム規格「ISO9001」も取得～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)の100%子会社で、中国でコールセンター事業を展開する上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司(本社:中国上海市、総経理:久保雄一郎、以下、トランスコスモス CC China)は、2011年11月9日、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO/IEC27001」の認証を取得しました。2009年10月28日には品質マネジメントシステム規格「ISO9001」も取得しています。

トランスコスモス CC Chinaは、日本と同等のサービスを中国市場向けに展開することを目指し、2006年に設立しました。中国市場向け EC サポート業務、PC を中心としたテクニカルサポート業務など、コールセンター全般のサービスを提供しています。お客様企業は日系、欧米系、中国系を含め、約50社です。順調に事業を拡大しており、現在は、上海2拠点、北京1拠点、無錫に1拠点の合計4拠点、1,450席(2011年12月末現在)を保有する、中国有数のアウトソーシング企業となりました。

現在中国には、コールセンターを含めたアウトソーシング企業が、アジア・欧米地域から数多く進出しており、年々競争が激化しています。このような状況の中、トランスコスモスは、お客様企業のパートナーとして高品質のサービスを継続的に提供し、より高度な情報セキュリティ運営を実現するため、「ISO9001」と「ISO/IEC27001」の認証取得を目指し、取得に至りました。取得内容は以下のとおりです。

【ISO/IEC27001】

- ◆審査基準規格: ISO/IEC27001
- ◆登録証番号: 01211IS0748ROM
- ◆登録の範囲: コールセンター及び関連業務のデータセキュリティー
(Information Security Management of Call center and related business)
- ◆対象事業所: 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司(上海第一センター、上海第二センター)
- ◆審査登録日: 2011年11月9日

【ISO9001】

- ◆審査基準規格: ISO9001:2008
- ◆登録証番号: 00309Q20765ROM
- ◆登録の範囲: コンサルティング及びテクニカルサポート、ソフト開発、EC 関連業務
(Consulting, technical support software development and E-commercial related business)
- ◆対象事業所: 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司(上海第一センター、上海第二センター)
- ◆審査登録日: 2009年10月28日

トランスコスモスグループでは、今後もより高セキュリティ、高品質なサービス提供を目指し、環境を構築していきます。

■「ISO/IEC27001」認定証



■「ISO9001」認定証



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先
トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林
Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123