

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年12月17日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、コールセンター拠点「MCM センター福岡」を拡大 ～業務拡大により、約200席を増設、新たに300人の採用を計画～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、コールセンター拠点である「マーケティングチェーンマネジメントセンター福岡」(以下、MCM センター福岡)を、業務拡大により増設しました。2012年12月17日より新たな業務を開始します。

MCM センター福岡は、2008年6月に開設しました。福岡市は、九州地方最大の都市で金融系、通信系、製造系などの大手企業が九州地方の拠点として多く進出していることから、商品・キャンペーンなどの各種案内や未入金督促など架電対応するアウトバウンド業務、高い技術が必要なテクニカルサポート業務など、金融・通信・製造・通信販売業界向けのサービスを中心に幅広いコールセンターサービスを提供してきました。これまで順調に業務を拡大し、新たな案件の獲得に伴う業務拡大のため、200席の増設に至りました。

■MCM センター福岡 概要

名称: マーケティングチェーンマネジメントセンター福岡
所在地: 福岡県福岡市中央区天神1丁目13番6号
西鉄天神ビル
延床面積: 3388.27 m²(うち、増設部分は534.72 m²)

トランスコスモスは、23拠点、12000席を超える国内最大規模のコールセンター拠点を保有しておりますが、MCM センター福岡は今回の増設により、国内5番目の規模となりました。今後、テクニカルサポートや金融系業務を中心に業務を拡大していく予定で、新たに300人の採用を計画しています。トランスコスモスは今後とも、お客様企業のさまざまな要望に柔軟に応えるため、ファシリティの充実、サービスの強化に努めるとともに、雇用創出を通じて地域社会の活性化・発展にも貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や新規顧客の獲得、業務コストの削減などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林
Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123