

2013年4月4日

トランスコスモス株式会社
日本エヴィクサー株式会社

トランスコスモスとエヴィクサー、iPhone、Android 向け IP 電話ソリューション 「トランスコスモス IP Phone」の提供開始

～高品質な IP 電話アプリを低価格で提供。コールセンターの通話費用削減などに貢献～
コールセンター、または企業内の通話費用削減でお困りの企業様へ

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)と日本エヴィクサー株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:瀧川淳 以下、エヴィクサー)は、2013年4月5日より iPhone、Android 端末向けの IP 電話ソリューション「トランスコスモス IP Phone」(エヴィクサーの SIP サーバー、SIP ソフトフォン SDK を搭載)の提供を開始します。IP 電話アプリの開発を低価格で提供することで、お客様企業の通話費用削減、顧客満足度の向上に貢献します。

IP 電話は、音声信号をパケットデータへと変換し、インターネット網を経由することで従来の一般加入電話の通話料金よりも格安な通話料で電話を利用することができるサービスです。これまで光回線の普及により、家庭内、企業内での固定電話の IP 化が進む中、携帯電話においてもスマートフォンの急速な普及により、Wi-Fi や LTE など高速データ通信も急速に拡がり、スマートフォンでの IP 電話アプリのユーザーも増加してきました。

「トランスコスモス IP Phone」は、お客様企業ニーズに柔軟に対応できる仕組みを準備しました。お客様企業独自の無料電話アプリを一から開発することはもちろん、お客様企業が既に配布しているアプリに、無料通話機能を組み込むことも可能です。さらに、050 番号を付与することができるので、固定電話やアプリをダウンロードしていない携帯電話との発信も可能となります。「安定」「高品質」「24 時間 365 日」をキーワードに、これまでにない高品質な IP 電話ソリューションを低価格で提供します。

また、独自に開発した音声圧縮技術「KOGSM 方式」(従来の GSM 方式の音質を向上させたもの)を標準搭載しています。この圧縮技術の活用により、通常の携帯電話と変わらない音質を提供します。従来の IP 電話アプリに見られたような、コールセンターのオペレーターが聞き取りにくいという問題を改善し、電波帯域の悪いところでも高品質な音声での通話を実現します。

「トランスコスモス IP Phone」のサービスメニューは以下のとおりです。

●コールセンターの運用費を削減したいお客様企業に「IP Phone FOR コールセンター」

アプリ内に、コールセンターへの問い合わせボタンを入れることで、コールセンターへ問い合わせをする際にユーザーが通話料金を負担することがなくなります。また、携帯電話からフリーダイヤルへの着信端末設定をされているお客様企業にとっては、これまで負担していた着信課金の費用を削減できます。

●スマートフォンユーザーを囲い込みたい、顧客満足度を高めたいお客様企業に「IP Phone スタンダード」

アプリ間同士の通話料金が無料になる自社の IP 電話アプリを開発し、ユーザーに配布することができます。

●企業内の通話費用削減を行いたいお客様企業に「IP Phone + 050 番号」

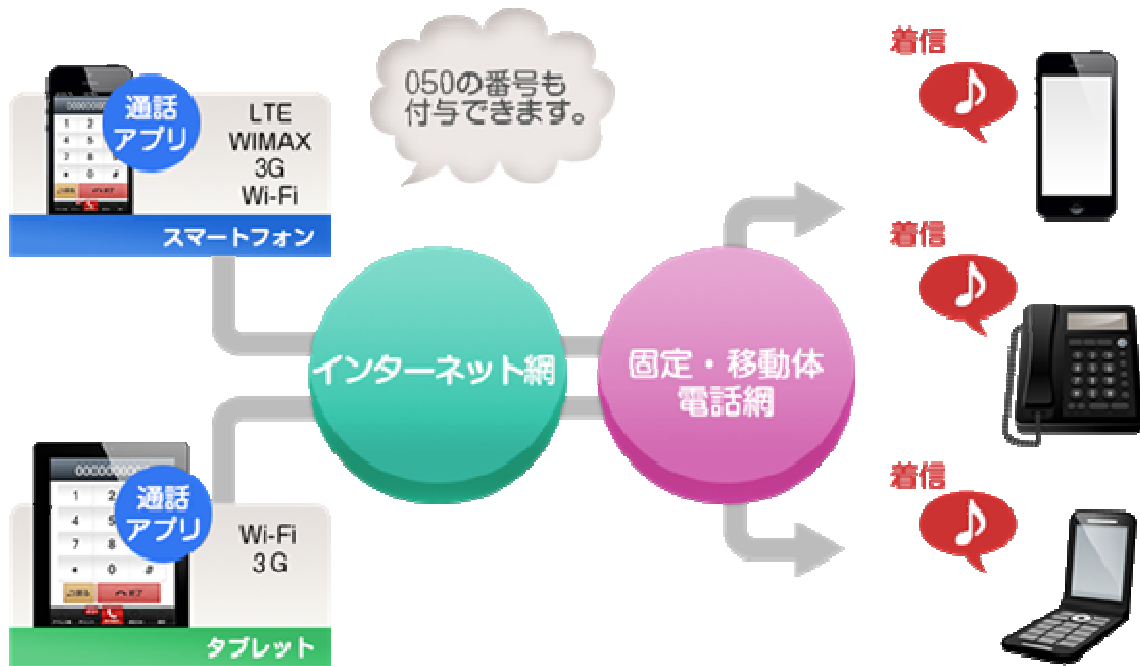
従業員が所有する個人のスマートフォンを BYOD (Bring your own device)化する IP 電話アプリを導入することで、従業員同士の通話が無料になり、通話費用の削減を実現します。さらに、050 番号を付与することで、同アプリ以外からの通話費用も削減可能です。

「トランスコスモス IP Phone」は、従来の IP 電話アプリにはない、高品質な音声と、30 回線の同時接続を保証しています。また、お客様企業のコミュニケーションインフラとして安心してご利用いただくために、サーバーの冗長構成、24 時間 365 日の稼働監視もあわせて提供可能です。さらに、従来の PBX では高価なオプションとされていた、「音声ナビゲーション」「音声自動応答」「ボイスメール」などの機能も標準搭載しています。

■提供価格(ご参考)

- ・コールセンターフリーダイヤルかけ放題サービス:1回線あたり月額3万円～
- ・BYOD サービス:1回線あたり月額500円～(内容によって変更あり)

■サービス提供イメージ



「トランスコスモス IP Phone」の提供にあたり、トランスコスモスは販売窓口及びソリューション開発提供、音声圧縮技術を提供します。エヴィクサーはサーバー側ソリューションとベースアプリを提供します。

(日本エヴィクサー株式会社について)

Video/Audio/Image Fingerprint(映像・音声・イメージのフィンガープリント技術)、Audio Watermark(音響透かし)、SIPソフトフォン「Chiffon」の開発をはじめ、IP-PBXソリューションの提供、リモートコントロールのソリューションを提供しております。

エヴィクサーではお客様の事業戦略のニーズにあわせて柔軟にカスタマイズを行い、より実用的なソリューションを提供します。(URL: <http://www.evixar.com>)

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や新規顧客の獲得、業務コストの削減などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)