

Press Release



2013年5月16日

トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、 アメリカのECアウトソーシング業界大手 PFSweb と資本・業務提携 ～欧米市場でのECアウトソーシング事業を強化、グローバル展開を加速～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、アメリカのECアウトソーシング業界大手で、NASDAQ上場企業であるPFSweb, Inc.(ピーエフエスウェブ、本社:アメリカテキサス、CEO:マイク・ウィロビー Mike Willoughby、以下、PFSweb)の第三者割当増資を引き受け、PFSweb普通株式3,214,369株(株式取得後の保有株式の割合は19.99%となります)を1株あたり4.57米ドルで取得し、PFSwebを持分法適用会社とする、ECアウトソーシング事業に関する資本・業務提携に合意しました。

この提携により、欧米市場でのECアウトソーシング事業に本格参入し、日系企業の欧米EC進出を支援していきます。また、PFSwebのお客様企業向けに、日本市場でのEC事業展開も支援していく予定です。なお、この提携にあわせ、取締役を1人派遣する予定です。

PFSweb はアメリカ、カナダ、欧州(ベルギー)、フィリピンに運用拠点をもち EC アウトソーシング企業です。欧米市場向け End to End の EC アウトソーシング企業として、商品入出荷管理を行う自社保有倉庫でのフルフィルメントやコールセンター/カスタマーサポート、決済処理などのバックオフィス運用に加え、グローバル標準のECプラットフォームやオーダーマネジメントによるシステムインテグレーション、Web プロモーションまでトータルに提供しています。

PFSweb が保有する倉庫・配送センターを含んだ、アメリカ、カナダ、ベルギー、フィリピンに展開する拠点の総稼働面積は約 19.3 万平米にのぼり、東京ドームにして約 4.1 個分です。

トランスコスモスは、中国、韓国などのアジア市場で EC 事業を展開するお客様企業向けに、分析・調査、Web プロモーション、EC サイト開発・運用、コールセンターなどの業務を支援する EC 進出支援サービスを提供してきました。今回の資本・業務提携により、新たに欧米市場で EC 事業の展開支援を開始することで、日本、中国、韓国を含め世界 10ヶ国言語(※)で EC 進出支援サービスを提供できるようになりました。また、PFSweb は、商品入荷からピッキング・出荷・返品、ギフト包装までを行うフルフィルメントセンターを 6 拠点有しており、トランスコスモスは、これまで倉庫会社とのアライアンスで提供していたフルフィルメント業務までをワンストップで提供することが可能となります。

※日本語、中国語、韓国語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、オランダ語

今回の資本・業務提携にあたり、トランスコスモス株式会社 代表取締役社長兼 COO 奥田昌孝は、以下のとおりコメントしています。

「当社の欧米での事業拡大に向けて、PFSweb と資本・業務提携できたことを大変うれしく思います。この提携により、日本に加え、中国、韓国、その他のグローバル展開をされている当社のお客様企業に対し、欧米市場への EC 進出支援サービスを提供できるようになりました。また同時に、欧米のお客様企業にも、日本・中国・韓国市場への EC 進出支援サービスを提供することが可能となりました。

PFSweb は、EC 事業を展開するお客様企業に対し、最先端の EC 技術、運用の効率化、顧客満足の向上、コスト削減など、独自の優れたソリューションを提供しています。

PFSweb のこのようなソリューションと欧米でのネットワークを、当社が日本・中国・韓国などで提供してきた EC 進出支援サービスと連動させることで、お客様企業のグローバルな EC 事業展開にワンストップサービスを提供することが可能になると考えます。」

また、PFSweb, Inc.の CEO マイク・ウィロビーは、以下のとおりコメントしています。
「私はトランスコスモスとの戦略的提携を大変喜ばしく思います。PFSweb とトランスコスモスが協力することで、独自のグローバルな EC ソリューションを双方のお客様企業に提供できると考えています。PFSweb のお客様企業には60社をこえる各業界のリーディングブランドがあります。トランスコスモスとの提携で、これらのお客様企業に日本・中国・韓国といったアジア市場への EC 進出支援サービスを提供していきたいと考えています。」

■PFSweb 会社概要

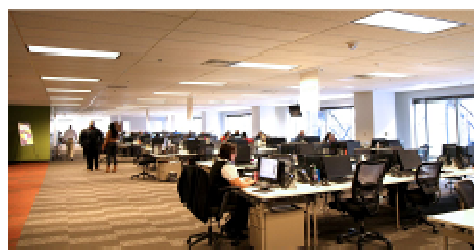
社名: PFSweb, Inc. (NASDAQ 上場:PFSW)
URL: <http://www.pfsweb.com>
設立: 1994 年
代表者: CEO マイク・ウィロビー (Mike Willoughby)
所在地: 505 Millennium Drive, Allen, TX 75013
従業員数: 約 1,300 人
売上: 売上 281.6 百万ドル (2012 年 12 月期)
拠点: 10 拠点 (北米 7、欧州 2、アジア 1)
事業内容: End to End の EC アウトソーシングサービスを提供。フルフィルメントやカスタマーサポート、EC システムインテグレーション、Web プロモーションまでトータルに提供。
対応言語: 英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、オランダ語



PFSweb 本社



PFSweb フルフィルメントセンター



PFSweb コールセンター

世界の EC 市場規模は 2013 年に 1.3 兆ドルに到達、また、2012 年から 2016 年の年平均成長率が 15.6%と高い水準での成長が見込まれています。(出典: eMarketer “Ecommerce Sales Topped \$1 Trillion for First Time in 2012” 2013/02/05) トランスコスモスでは、この成長分野において、今後とも EC 事業をフルサポートできる EC フルアウトソーシング事業のグローバル展開を加速させ、お客様企業の「Global IT Partner」を目指していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

私たちは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務コストの削減などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)