

Press Release



trans
cosmos
people & technology

2013年8月8日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、Web サイト構築・運用サービスにおいて オンサイトサービスとニアショア制作センターの連携を強化 ～ 渋谷本社内に新たに「ニアショア活用支援チーム」と「ブリッジチーム」を組織～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、提供するWeb サイト構築・運用サービスにおいて、お客様企業に常駐してWeb サイトのディレクションや運用を代行するオンサイトサービスと、制作工程を代行するニアショア制作センターの連携を強化するため、「ニアショア活用支援チーム」と「ブリッジチーム」を渋谷本社内に新たに組織しました。Web サイト構築・運用のスピードアップ・コスト最適化・品質担保など、多くの企業が抱える課題に対応します。

企業のWeb サイトを閲覧する利用者は、スマートフォンやタブレットといったさまざまなデバイスを活用して情報収集を行うようになり、企業側も利用者のニーズにあわせたコンテンツをデバイスや接触メディアごとに準備する必要が出てきました。しかし、複雑化したマーケティング施策をスピーディに最適なコストで、一定の品質を担保しながら継続的に提供していく体制を構築することは難易度が高く、Web 担当者の課題となっているケースが多く見受けられます。

トランスコスモスはこれらの課題を解決するため、お客様企業に常駐してWeb サイトのディレクション・運用を代行するオンサイトサービスと、沖縄・福岡の2拠点で展開するニアショア制作センターのさらなる活用と効率化を推進します。そのための新体制として、渋谷本社内に「ニアショア活用支援チーム」と、ニアショア制作センターへの業務発注・品質管理を専門に行う「ブリッジチーム」を新設しました。

新組織の役割

・ニアショア活用支援チーム

お客様企業に常駐しているオンサイトディレクターと連携し、お客様企業のWeb サイト構築・運用業務において「業務の見える化」、「ドキュメント整備」、「ガイドライン作成」、「業務フローの再設計」などを行い、担当者ごとに属人化している業務・ノウハウを共有化・ルーティン化する提案を実施します。これにより、企業のWeb 担当者が時間をかけて行うべき、Web サイト運営上の重要業務とアウトソース可能な業務とを徹底的に切り分け、業務効率の向上とコスト最適化をはかります。

・ブリッジチーム

Web サイト構築・運用経験3年以上、かつオンサイト業務においてお客様企業からの評価が高い専門スタッフを約30人配置し、徹底した品質管理と制作工程管理を行います。これにより、品質を担保しながらニアショアセンターと連携し、最適なコストでお客様企業のWeb サイトを制作することが可能になります。

トランスコスモスでは、この2つの新設組織を中心に、お客様企業ごとに最適なWeb サイト構築・運用体制、業務最適化の提案を行い、複雑化・スピード化するインターネットマーケティングの支援を拡大していきます。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

私たちは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL : <http://www.trans-cosmos.co.jp>)