

Press Release



2015年3月24日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、タイに「バンコク第二センター」を開設

業務拡大により新たな拠点を開設し、タイ国内向けコールセンターサービスを強化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、タイ・バンコクに新たなサービス拠点「バンコク第二センター」を設立しました。200席規模で、3月より業務を開始しました。

トランスコスモスは2004年、タイ・バンコクに「バンコク第一センター」を設立以来、ASEAN地域ではタイ、インドネシア、ベトナム、フィリピン、マレーシアに進出し、現地およびグローバル企業向けにECワンストップサービスをはじめとしたBPOサービスを提供しています。「バンコク第一センター」では、主に日本語対応のオフショアコールセンターサービスおよび英語・タイ語にも対応する多言語コールセンターサービスを提供してきました。このたび設立した「第二バンコクセンター」では、主にタイ国内向けのコンタクトセンターサービスを中心とした、総合CRMアウトソーシングサービスを提供します。

■バンコク第二センター 概要

名称: バンコク第二センター(transcosmos (Thailand)Co., Ltd.)
所在地: Pakin Building - 12F(9 Ratchadaphisek Rd., Bangkok)
延床面積: 871 m²
席数: 200席
主な提供サービス: 総合CRMアウトソーシングサービス
タイ国内向けコールセンターサービス
オフショアコールセンターサービス
多言語コールセンターサービス
デジタルマーケティングサービス
ECサービス

■バンコク第二センターイメージ



<外観>



<オペレーションブース>

トランスコスモスは、2014年11月には「ASEAN地域統括事務所」をバンコクに設立し、継続的な成長が予測されるASEAN市場において、さらなる事業推進・事業開発を推進しています。今後ともASEAN市場におけるECのトッププレーヤーや大手財閥との資本・業務提携を行い、ASEAN地域でのサービス拡大に努めていきます。

■<ご参考>トランスコスモスの ASEAN 展開



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
 ※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 18 カ国・133 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 39 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)