

# Press Release



2016年1月20日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、LINE を踏襲したユーザーインターフェースで、 ビジネス向けスタンプも利用可能な、次世代型グループウェア「Works Mobile」の販売を開始

### お客様企業のマーケティングやカスタマーサポートにおけるLINE ビジネスコネクト活用支援の 豊富な経験とノウハウを活かし、Works Mobileの導入を推進

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）は、ワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：松橋博人、以下、ワークスマバイルジャパン）が提供する次世代型グループウェア「Works Mobile」の販売を開始しました。

ビジネスでのコミュニケーションにかかる時間にスピードが求められるようになってきている中、これまでメールで行っていた社内コミュニケーションを、スマートフォンを利用したメッセージングツールで済ませる企業が増えてきています。今回、トランスコスモスが取り扱う「Works Mobile」を開発したワークスマバイルジャパンは、韓国最大手のインターネット検索ポータルサイトを運営するNAVERを親会社にもち、日本で一番利用されているメッセージングアプリの開発元であるLINE株式会社と兄弟会社となります。

「Works Mobile」の使い方は LINE などのメッセージングアプリと同様のため、社内導入に向けたトレーニングなどは必要ありません。また、最近ではビジネスの世界でも感情を表現する際にスタンプを使う場合が増えていますが、「Works Mobile」は、LINE で使い慣れたキャラクターのスタンプがそのまま利用できるため、利用者同士の迅速な意志確認が図れます。

トランスコスモスは、いち早くお客様企業のマーケティングやカスタマーサポートにおいて LINE ビジネスコネクトを活用した企業システムとコミュニケーションサービスの連携を支援してきました。これらで培った豊富な経験とノウハウを活かし、多くのお客様企業へ Works Mobile の導入を推し進めていきます。また、将来的には現在トランスコスモスが取り扱っている Oracle Sales Cloud などの SFA ツールと連携し、メッセージングのインターフェースからこれら SFA 製品へのスケジュール、日報報告を可能とする予定です。

#### ◆スタンプを利用したコミュニケーション例



LINE でおなじみのキャラクターのスタンプを利用しながらコミュニケーションをとり、社内打ち合わせや日報送信、書類提出をスマートフォン上で完了することが可能です。

## ■Works Mobile の特長

- ✓ スマートフォンやタブレットなどモバイル端末での利用を主に想定した開発方針により、モバイルでもフル機能を利用できます。もちろん PC での利用も可能です。
- ✓ LINE を踏襲したユーザーインターフェースを採用することで、使い慣れた操作性を実現し、IT リテラシーの低い方でも、すぐに利用できます。
- ✓ ビジネス向けスタンプを利用して、気持ちが伝わるビジュアルコミュニケーションが可能となります。メッセージャーではもちろん、「ベーシック」「プレミアム」プランでは、メールでもスタンプが利用できます。
- ✓ 組織階層に対応したアドレス帳から、ワンタップですぐにメッセージャー、無料通話、ビデオ通話を開始したり、カレンダーの予定からすぐにメッセージを送れるなど、ひとつのアプリの中でシームレスに連携しています。
- ✓ グローバルで展開する大規模サービスを支えてきたインフラ運営能力と開発ノウハウによるサービスの安定性に加え、企業利用に十二分に耐えるセキュリティ・管理機能、SLA 保証とサポート体制により、安心して利用できます。
- ✓ ユーザー数に応じた課金体系で、容量の心配なく利用できます。製品プランの詳細はワークスマイルジャパンのサイト(<https://www.worksmobile.com/jp/home/price>)をご参照ください。

ワークスマイルジャパン様より、以下のコメントをいただいています。

『ワークスマイルジャパンは、トランスコスモスによる「Works Mobile」の販売開始を心より歓迎いたします。マーケティングやカスタマーサービスといった領域においては、業務プロセスの改善や社内外とのコミュニケーションにおいて IT ツールの活用が必須となっています。企業内における LINE のマーケティング活用支援や SFA ツール導入などの分野で数多くの実績があるトランスコスモスが提供するシステムインテグレーションとコンサルティングにより、「Works Mobile」の活用が推進されることを期待しています。』

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 26 カ国・156 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 36 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)