

Press Release



2016年7月12日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、セールスフォース・ドットコム One to One マーケティングプラットフォーム「Salesforce Marketing Cloud」の取扱を開始 システムの導入、カスタマイズ/開発、運用、コンサルティングまでワンストップでサービス提供

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）は、株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都千代田、代表取締役会長兼 CEO：小出伸一、以下、セールスフォース・ドットコム）が開発・提供する One to One マーケティングプラットフォーム「Salesforce Marketing Cloud（セールスフォース・マーケティングクラウド）」の取扱を開始しました。

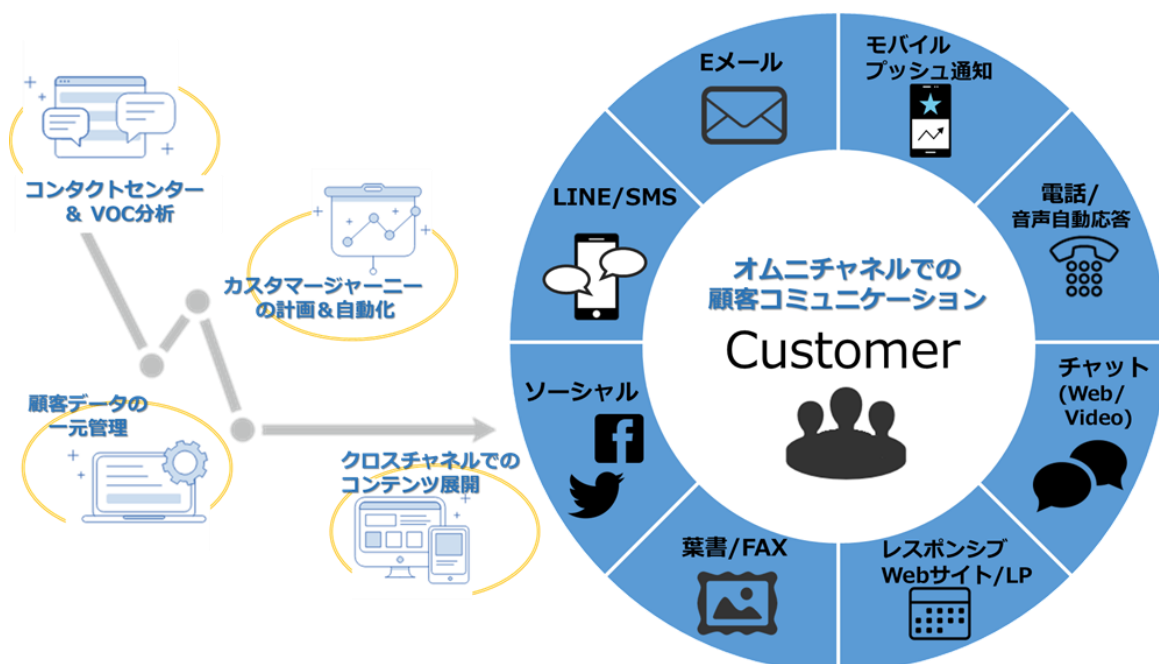
トランスコスモスは、セールスフォース・ドットコムのパートナーとして 2010 年より、Salesforce 製品群（Salesforce Sales Cloud / Salesforce Service Cloud / Salesforce App Cloud / Salesforce Community Cloud）の販売、導入、カスタマイズ/開発、運用、コンサルティング等のサービスを提供しています。このたび新たに「Salesforce Marketing Cloud」の取扱を開始し、単体での導入・運用支援はもちろん、これまでに蓄積したノウハウを活かして Salesforce 製品群との連携、新たな機能拡張を支援します。これにより、SFA（営業支援システム）や CRM（顧客管理システム）に蓄積される顧客データのマーケティング活用を容易にし、オンライン、店舗、営業部門、カスタマーサポートデスクなど、顧客とのあらゆるコンタクトチャネルにおいて、一人ひとりのお客様に最適なコンテンツを最適な方法で提供するための仕組みと支援サービスをワンストップで提供します。

■カスタマイズ/開発支援

- ・Salesforce Marketing Cloud をはじめとした Salesforce 製品群の導入支援
- ・Salesforce 製品群に関するカスタマイズ/開発
- ・Web サイト、ソーシャルメディア、スマートフォンアプリケーション、LINE ビジネスコネク、SMS（ショートメッセージサービス）などのオムニチャネル連携

■運用支援

- ・カスタマージャーニーの設計と、それに基づくコンテンツの制作、キャンペーン運用、効果測定/分析まで、オンサイト/オフサイトを活用して支援



セールスフォース・ドットコム株式会社 常務執行役員ジェネラルマネージャ マーケティングクラウド本部 笹 俊文様より、以下のコメントをいただいています。

「セールスフォース・ドットコムの Salesforce Marketing Cloud は、顧客とのさまざまなタッチポイントを最大限に活用し、あらゆるカスタマージャーニーの構築と管理を可能にします。このたび、デジタルマーケティング/コンタクトセンター分野において、システム導入・運用、データ分析、コンサルティングなどに豊富な実績をもち、国内外で BPO 事業を展開するトランスコスモスと提携することで、お客様企業が顧客との新しい関係を築き、継続していくための全てのフェーズにおけるプロフェッショナルなサービスを一貫してご提供できることを大変嬉しく思います。」

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 28 カ国・160 の拠点で、オペレーショナルエクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(http://www.trans-cosmos.co.jp)