

「隠れ家的贅沢感求める女性」「ステイタス溢れる高級感を好む男性」!?

違いははっきり! 女性 vs 男性の選んだ日本のベストホテル

～トリップアドバイザーが日本人旅行者のクチコミをもとに男女別に集計～

世界最大の旅行クチコミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山本考伸、<http://www.tripadvisor.jp>）は、2008年11月～2009年10月の1年間に、トリップアドバイザーに投稿された日本人ユーザーのクチコミ評価をもとに、「男女別、日本のベストホテル」を発表しました。女性を選んだベストホテルでは「マンダリンオリエンタル東京」、男性を選んだベストホテルでは「ホテル日航アリビラ」が、それぞれ1位となりました。livepage.apple.co.jp

トリップアドバイザーでは、現在16万件を超える日本語の口コミが掲載されていますが、今回のランキングは、日本のホテルに対して投稿された口コミを対象に、投稿数や5段階のレーティングをもとに、男女別のベストホテルランキングを集計しました。男女両方のランキングに登場するホテルは「ザ・リッツカールトン東京」「ホテル日航アリビラ」「ザ・ブセナテラス」の3軒のみと、男女の好みの違いがはっきりと表れるランキングとなりました。

女性を選んだ日本のベストホテル

男性を選んだ日本のベストホテル

順位	名称	所在地	順位	名称	所在地
1	マンダリンオリエンタル東京	東京都中央区	1	ホテル日航アリビラ	沖縄県読谷村
2	ザ・ブセナテラス	沖縄県名護市	2	ザリッツ カールトン東京	東京都港区
3	ウイズザスタイル	福岡県福岡市	3	ANAインターコンチネンタル万座ビーチリゾート	沖縄県恩納村
4	山荘 無量塔	大分県由布市	4	エクシブ蓼科	長野県茅野市
5	チサン グランド 札幌	北海道札幌市	5	知床グランドホテル 北こぶし	北海道斜里町
6	お宿のし湯	熊本県南小国町	6	京都ブライhtonホテル	京都府京都市
7	夢想園	大分県由布市	7	ルネッサンスリゾートオキナワ	沖縄県恩納村
8	パークハイアット東京	東京都新宿区	8	指宿白水館	鹿児島県指宿市
9	ザリッツ カールトン東京	東京都港区	9	ラビスタ函館ベイ	北海道函館市
10	遊久の里 鶴雅	北海道釧路市	10	ドーミー イン 弘前	青森県弘前市
11	パンパシフィック 横浜 ベイホテル東急	神奈川県横浜市	11	ザ・ブセナテラス	沖縄県名護市
12	エクシブ京都八瀬離宮	京都府京都市	12	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県横浜市
13	喜瀬別邸 ホテル アンド スパ	沖縄県名護市	13	ひらゆの森	岐阜県高山市
14	ホテル日航アリビラ	沖縄県読谷村	14	酸ヶ湯温泉旅館	青森県青森市
15	ザ・ペニンシュラ東京	東京都千代田区	15	グランドハイアット 東京	東京都港区
16	石垣リゾートグランヴィリオ ホテル	沖縄県（石垣島）	16	帝国ホテル大阪	大阪府大阪市
17	ニラカナイ	沖縄県（西表島）	17	サンマリーナホテル	沖縄県恩納村
18	ゆづくしの宿一の坊	宮城県仙台市	18	クロスホテル札幌	北海道札幌市
19	温泉旅館 星のや	長野県軽井沢	19	北海道ホテル	北海道帯広市
20	加賀屋	石川県七尾市	20	城山観光ホテル	鹿児島県鹿児島市

各ホテルの口コミは <http://www.tripadvisor.jp/vpages/BestHotelsDanjo.html> からご参照いただけます。

男女とも「東京」「沖縄」「北海道」が3強

ランキングでは、男女ともに東京、沖縄、北海道の3エリアに立地する宿泊施設で過半数を占める結果となりました。中でも沖縄のリゾートホテルの人气が目立ちますが、男性では読谷村や恩納村など沖縄本島の「西海岸リゾートエリア」が多数を占める中、女性ではこのエリアからやや離れた名護市や本島以外の石垣島、西表島などの幅広いエリアにも人气が分散していることがわかります。また、女性では湯布院温泉や黒川温泉、男性では鹿児島県など、3強エリアに混じって九州の温泉旅館（ホテル）の健闘が目立っています。

女性のこだわりポイント「隠れ家」「こだわりのインテリア」「贅沢」

女性の口コミによるランキングでは、「マンダリンオリエンタル」「ザ・ブセナテラス」「パークハイアット東京」など5つ星クラスの最高級ホテルに加えて「山荘 無量塔」「お宿のし湯」「夢想園」などの高級旅館も上位にランクイン。プライベート感を重視した隠れ家的で贅沢な雰囲気を持つ宿泊施設に人気が集まりました。またこれらの宿泊施設や、3位に入った福岡市の「ウィズ ザ スタイル」に特徴的なのが、デザイン性の高さ。特に和やアジアテイストを取り入れたインテリアやアメニティに定評のある施設が人気となっています。12位の「エクシブ京都八瀬離宮」、13位の「喜瀬別邸 ホテル アンド スパ」、19位の「温泉旅館星のや」など、中心街からやや離れた、プライベート感溢れる滞在型リゾートも人気を呼んでいます。都内の「新々御三家」とも呼ばれる高級外資系ホテルがすべてランクイン（1、9、15位）しているのも特徴的です。

男性のこだわり「ステイタス」「豪華な設備」「お得感」

男性のランキングでは、「ホテル日航アリビラ」や「ザ リッツカールトン東京」「京都ブライトンホテル」「帝国ホテル大阪」など、最高級クラスのホテルの中でも、格式や伝統を感じさせるステイタスの高い施設が目立ちます。また、天上の高い広々としたロビーや、複数のレストランやバー、プールやジムなど、設備面が充実した宿泊施設に人気が高い傾向も見られます。一方で、その設備やサービスに比べてリーズナブルなホテルや旅館も多くランクインしており、「お得感」を味わえる宿にも、人気が集まっているといえます。

1位は「マンダリンオリエンタル東京」（中央区）と「ホテル日航アリビラ」（沖縄県読谷村）

女性が選ぶベストホテルに選ばれたのは、東京日本橋にある「マンダリンオリエンタル東京」。女性からの口コミでは「丸くて大きいバスタブにAROMATHERAPY ASSOCIATESのアメニティ、女性ならきつとぅとり・・」「贅沢したい、自分へのご褒美…と思った時、利用させて頂きました。立地も景色も申し分ないのですが、特出すべきはやはりサービス」などのコメントが並んでいます。今回のアンケート結果について同ホテルでは「本年3月に発表されたtripadvisorの『外国人のクチコミによる日本のベストホテル2位』に引き続き、日本人女性が選ぶベストホテルの1位にも当館を選んでいただき大変光栄に存じております。特に、日本人女性は世界的に見てもハードやソフト面における細やかな気配りと質の高さに拘り、加えて審美眼にも長けていらっしゃるの、上質を愛する当館の拘りをご評価いただけてとても嬉しく思います。これからもお客さまの期待に応えられるホテルであるよう一層精進してまいります」とコメントしています。

一方男性が選ぶベストホテルに選ばれた「ホテル日航アリビラ」は沖縄本島の読谷村に建つホテル。男性からの口コミでは「ホテルに行くまでの“さとうきび畑”を通り抜けていく所からもうすでに異次元の世界に入り込んだ感覚」「アリビラから見る昼の海も綺麗ですが夜ライトアップされたガーデンからの眺めは本当に天国の居心地です」「何よりもホテルマンのサービスがよかった。いつも自然な笑顔で接しており、小さな子供連れで気を遣いがちですが、大変落ち着けました」などのコメントが投稿されています。同ホテルでは「全国数あるホテルの中から選ばれたことを光栄に思います。これを励みに、今後もお客さまに沖縄の自然や文化の素晴らしさを感じていただき、ホテルでのくつろぎのひと時を提供できる“沖縄で最も高品質で唯一無比のホテル”を目指し一層邁進してまいります」とコメントしています。

評価方法：

今回のランキングは、トリップアドバイザーに2008年の12月～2009年12月の1年間に投稿された口コミのうち、日本国内のホテルおよび旅館に対しての星評価（5段階）、およびクチコミ投稿数などを計数化し、投稿者の登録した性別で分けて集計したものです。

トリップアドバイザーとは：

2000年2月創設、本社はマサチューセッツ州ニュートン。月間ユニークユーザー数2500万人、会員数 1000万人を誇る世界最大のオンライン旅行コミュニティ。2008年10月より日本語によるサービス (<http://www.tripadvisor.jp>) を本格的にスタート。現在、世界15カ国でサイトを展開し、「楽しい旅のプランニングをお手伝い」をミッションに、約3000万件のクチコミや旅行情報を掲載しています。

この件に関するお問い合わせは

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: rmitsuhashi@tripadvisor.com