

**トリップアドバイザー、宿泊施設のページへ「Q&A」機能を追加**  
-- ユーザーの質問に対し、宿泊施設やユーザーが回答を寄せることができる新機能  
口コミにはない、宿泊施設の選択・予約に役に立つ情報も簡単に入手可能に！ --

世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー株式会社、本社:東京都渋谷区、代表取締役:原田静織、<http://www.tripadvisor.jp/>)は、宿泊施設に関する質問をユーザーが投稿、宿泊施設や他のユーザーが回答できる新機能「Q&A」を追加しました。旅行者からの口コミだけでなく、旅行を計画している方それぞれが疑問に思うことを尋ねるコーナーが加わったことで、トリップアドバイザーはより一層、旅に役立つ情報を提供することが可能になりました

「Q&A」機能は各宿泊施設のページに新たに追加され、トリップアドバイザーに会員登録しているユーザーか否かを問わず、どなたでも質問を投稿できます。「フロントデスクで近くの観光名所のチケットを購入することはできますか?」「ミニ冷蔵庫は有料ですか?」といった、口コミからは判断がつかない疑問点も解決しやすくなるほか、役に立った回答に投票し、他のユーザーと有益な情報を共有することも可能です。質問に対しては、宿泊施設や以前そこに宿泊したことがある旅行者もしくはユーザーなどが回答を寄せることができ、特に宿泊施設からの回答は常に一番上に表示され、変更等があれば回答し直せるようになっています。

今回の新機能「Q&A」の追加は、旅行を計画している方々や宿泊施設、ユーザー同士を有機的に結び付けます。旅行を計画している方は宿泊施設を決める上での必要な情報が入手しやすくなり、宿泊施設の選定に役立ちます。宿泊施設は自ら正確な情報提供を行うとともにより深く旅行者とコミュニケーションを図れるようになり、上手にコミュニケーションを図ることによって潜在顧客の取り込みに繋げることが可能になります。ユーザーには客観的な意見を提供できるようになります。旅行の計画時にオンラインの情報を参照することは今ではごく当たり前のこととなっており、旅のアイデアやインスピレーションを得るためにトリップアドバイザーを参照する人の割合は、世界で93%に上っています<sup>1</sup>。トリップアドバイザーは世界最大の旅行者コミュニティとして、ユーザーと宿泊施設にとって更に有用なプラットフォームものになるよう今後も様々な機能を追加していく予定です。



The screenshot shows the TripAdvisor Q&A interface for a hotel. At the top, it says "Q & A" and "1 件の質問" (1 question). Below that, there's a question from a user named "Trip\_H\_Trip" asking about WiFi availability in a room. A response from "Atsushi S" (representing the hotel) is shown below, stating that WiFi is available for free. The interface includes buttons for "質問する" (Ask question) and "Google翻訳する" (Translate with Google). At the bottom, there's a section for "よくある質問" (Frequently asked questions) with a list of common queries.

**Q & A**

こちらは、旅行者からの質問と、それに対する名古屋マリオットアソシアホテルの代表者および他の旅行者からの回答です。

1 件の質問

質問する

 Trip\_H\_Trip

来週、名古屋マリオットアソシアホテルに宿泊を予定していますが、客室内でWifiは使えますでしょうか?

20日前

回答する

 Atsushi S 名古屋市 愛知県 | 施設の代表者

名古屋マリオットアソシアホテルをご予約いただき誠にありがとうございます。

客室内でWiFi、有線インターネットともに無料でご利用できます。

パスワードが必要になりますので、チェックイン時係りにお問い合わせください。

ご来館心よりお待ちしております。

名古屋マリオットアソシアホテル

支配人

20日前

Google翻訳する

すべての質問を表示する (1)

ご不明な点がある場合は、名古屋マリオットアソシアホテルのスタッフまたは過去の利用者から回答を得ましょう。

この宿泊施設に関してどのような質問がありますか?

質問への新しい回答が投稿されたら通知を受け取る。 [投稿ガイドライン](#)

質問する

よくある質問:

- フロント デスクで近くの観光名所のチケットを購入することはできますか?
- ミニ冷蔵庫は有料ですか?
- プールは毎日何時から利用できますか?

**新たに各宿泊施設ページに追加された「Q&A」機能**

<sup>1</sup> 「トリップバロメーター2014」調査結果より

実施機関：調査会社 Ipsos がトリップアドバイザーの委託を受けて実施

集計期間：2014年2月14日～3月10日の間にオンラインで実施

対象国・地域：世界7エリア・32の国と地域

対象者：旅行者 50,637名

#### トリップアドバイザーとは：

トリップアドバイザー(本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大\*の旅行サイト。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界44カ国でサイトを展開し、世界400万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して1億7000万件以上の口コミ情報を掲載しています(中国はdaodao.comとして運営)。月間ユニークユーザー数は約2億8000万人\*\*。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか以下の24の旅行関連サイトを運営しています：

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.cruise critic.com, www.everytrail.com,  
www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk,  
www.holidaywatchdog.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com, www.lafourchette.com,  
www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,  
www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com,  
www.virtualtourist.com, www.kuxun.cn.

\*出典： comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2014年第1四半期

\*\*出典： Google Analytics, worldwide data 2014年第2四半期 (daodao.com へのトラフィック除く)

#### お問合せ先

＜報道機関の方のお問い合わせ先＞

トリップアドバイザー広報事務局(オズマピーアール内) 担当 長田、松林、磯崎  
Tel: 03-4531-0214 または 080-9368-5457 / E-mail: tripadvisor@ozma.co.jp

＜報道機関およびその他のお問い合わせ先＞

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 東(ヒガシ)  
Tel: 03-6416-5275 または 090-7251-6384 / E-mail: mhigashi@tripadvisor.com