

「三重県 x トリップアドバイザー 外国人おもてなしプロジェクト」実施 ～ 都道府県と連携した全国初の大規模プロジェクト ～

世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:原田静織、<http://www.tripadvisor.jp/>)は、この度、三重県と連携し、外国人旅行者に対する三重県の認知度および三重県における旅行満足度向上を目的とした「三重県 x トリップアドバイザー 外国人おもてなしプロジェクト」を実施します。トリップアドバイザーがと都道府県と連携し、外国人旅行者の満足度向上に繋げる取組を含めた大規模なプロジェクトを実施するのは日本では初めてとなります。本プロジェクトと伊勢志摩サミット開催による認知度向上の相乗効果により、三重県は県内施設等の一層の魅力アップを図り、三重県内へのインバウンドの増加に繋がっていきます。

事業の概要

(1) 三重県内施設等への口コミ投稿促進

- 三重県民によるトリップアドバイザーへの口コミ投稿を促進
- 県内施設等を訪れた外国人旅行者に対して、トリップアドバイザーへの口コミ投稿を促すカード(外国語・日本語)を制作し、各施設において配布
(※6/24 現在、トリップアドバイザーに登録されている三重県内の観光施設、レストラン、宿泊施設、観光スポットは、約7,000カ所)

(2) 日本一外国人旅行者にやさしい旅行環境の整備

- 外国語対応状況や写真メニューなどの対応情報がわかる情報提供ステッカー3,000枚を制作し、県内施設等に掲出
- 外国人旅行者が気軽に立ち寄り、県内施設等の情報収集ができるよう、積極的に外国人旅行者をサポートする県内施設等を認証する「三重アドバイザー案内所」(仮称)制度を新たに創設
- トリップアドバイザーの口コミ情報を活用し、テーマ別のランキングなど、外国人にとって魅力的な情報を掲載する三重県のインターネット観光情報サイト「Mie Travel Guide」(英語、繁体字、簡体字、韓国語)を新たに制作
- サイト情報をタブレット等の携帯端末にダウンロードできるようにし、持ち歩く旅行ガイドとしての活用を可能とし、外国人旅行者の県内滞在時の満足度を向上

(3) トリップアドバイザーにおける三重県 PR

- 海女、忍者、松阪牛、F1等の三重県の強みであるテーマ別の紹介ページを制作し、外国人旅行者の興味を引く情報を発信
- トリップアドバイザー内に「Mie Travel Guide」やテーマ別ページへのバナー広告を掲出し、三重県の観光情報サイトへ誘導

※ 本件については、三重県側からも本日発表しております。



表面が英語・裏面が日本語の口コミ投稿促進カード



Travelers Friendly Spot

LANGUAGE	AVAILABLE
<input type="checkbox"/> English	<input type="checkbox"/> Wi-Fi
<input type="checkbox"/> 繁體中文	<input type="checkbox"/> Local Speciality
<input type="checkbox"/> 简体中文	<input type="checkbox"/> Map
<input type="checkbox"/> 한국어	<input type="checkbox"/> Tourist Information
	<input type="checkbox"/> Photo Menu

Your Next Destination, MIE
SOMETHING SPECIAL FOR EVERYONE



県内施設で掲出するステッカー（案）

トリップアドバイザーとは：

トリップアドバイザー（本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP）は、旅行者が最高の旅行を計画し、予約できる世界最大*の旅行サイト。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界 45 カ国でサイトを展開し、世界 490 万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して 2 億 2,500 万件以上の口コミ情報を掲載しています。月間ユニークユーザー数は約 3 億 4,000 万人**。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイト、旅行業界向けにトリップアドバイザーブランドサイトの活用サービスを提供する専門部署 TripAdvisor for Business のほか、以下の 24 の旅行関連サイトを運営しています：

<http://www.virtualtourist.com>, <http://www.kuxun.cn>, <http://www.airfarewatchdog.com>,
<http://www.bookingbuddy.com>, <http://www.cruise critic.com>, <http://www.everytrail.com>,
<http://www.familyvacationcritic.com>, <http://www.flipkey.com>, <http://www.thefork.com> (<http://www.lafourchette.com>,
<http://www.eltenedor.com>, <http://www.iens.nl>, <http://www.besttables.com>, <http://www.dimmi.com.au> を含む),
<http://www.gateguru.com>, <http://www.holidaylettings.co.uk>, <http://www.holidaywatchdog.com>,
<http://www.independenttraveler.com>, <http://www.jetsetter.com>, <http://www.niumba.com>, <http://www.onetime.com>,
<http://www.oyster.com>, <http://www.seatguru.com>, <http://www.smartertravel.com>, <http://www.tingo.com>,
<http://www.travelpod.com>, <http://www.tripbod.com>, <http://www.vacationhomerentals.com>, <http://www.viator.com>,

*出典： comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2014 年 12 月

**出典： Google Analytics, worldwide data 2015 年第 1 四半期

お問合せ先

<報道機関の方のお問い合わせ先>

トリップアドバイザー広報事務局（オズマピーアール内）担当 松林、佐藤、磯崎
Tel: 03-4531-0214 または 080-9368-5457 / E-mail: tripadvisor@ozma.co.jp

<その他のお問い合わせ先>

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 東(ヒガシ)
Tel: 03-4510-3131 または 090-7251-6384 / E-mail: mhigashi@tripadvisor.com