

2. ランキング上位獲得を目指し、口コミ投稿を促進

トリップアドバイザーでは、「宿泊施設」、「観光施設(ツアーやワークショップ等も含む)」、「飲食施設」がそれぞれエリア毎に投稿者からの口コミ評価をもとにランキング化されていますが、上位から順に表示されるため、ランキングで上位に行くほど旅行者からの注目が集まり、訪れる旅行者も多くなります。このランキングは口コミの投稿数、評価点、直近性がベースとなって決まっています。『大阪ステーションシティ』は、トリップアドバイザーサイトの「大阪市の観光」のカテゴリで、より上位を狙うべく口コミを集める施策を取っていきます。大阪ステーションシティ内でデジタルサイネージや POP で来場者に対して同施設がトリップアドバイザーに掲載されていることをアピールすると同時に、名刺サイズのコメントカードの配布などを通じてサイトへの口コミ投稿書き込みを促進していきます。コメントカードやデジタルサイネージは簡体字のみならず、日本語、英語、繁体字でも展開していきます。



口コミ投稿を促す
コメントカード(簡体字版)



デジタルサイネージ(簡体字版)

大阪ステーションシティを運営する大阪ターミナルビル株式会社の営業部サービス推進グループ課長の岩瀬正和氏は次のようにコメントされています。

「JR 大阪駅直結の利便性の高い施設なので、アップグレードされたページをご活用いただき、大阪で効率よくお買い物や観光をお楽しみいただきたい。」

大阪がいま、中国人旅行者から熱い視線を集める

トリップアドバイザーが 2015 年 12 月に発表した「冬休み期間の旅行先として中国人ユーザーが注目する海外都市 Top10」によると、アウトバウンド旅行先として中国人旅行者が最もサイト内でアクセスした都市は『大阪』でした。東京、札幌、京都も引き続き人気を集めていますが、中国人観光客の熱い視線が大阪に集まってきています。

トリップアドバイザー株式会社のビジネスディベロップメントマネージャーの西林祥平は次のようにコメントしています。

冬休み期間(2015年12月~2016年2月)の旅行先として
トリップアドバイザーを利用する中国人ユーザーが
注目する海外都市 Top10
(※2015年10月中のアクセスデータを元に作成)

順位	都市
1	大阪
2	札幌
3	ソウル
4	台北
5	京都
6	シンガポール
7	バンコク
8	東京
9	福岡
10	香港

「西日本最大のターミナルである JR 大阪駅直結の『大阪ステーションシティ』における訪日中国人観光客向けのプロモーションはまさにタイムリーな試みだと思います。中国人観光客が大いに大阪に注目する中、アップグレードされたページや口コミ情報を見て『大阪ステーションシティ』を訪れる人が今後益々増えていくことと思います。トリップアドバイザーが中国人観光客の集客プロモーションを展開していく一助となれば幸いです。」

トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザーは、旅行者が最高の旅行を計画し、予約できる世界最大*の旅行サイト。何百万もの旅行者のアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界 47 カ国でサイトを展開し、世界 530 万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して 2 億 9,000 万件以上の口コミ情報を掲載しています。月間ユニークユーザー数は約 3 億 5,000 万人**。TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ: TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の 23 の旅行関連サイトを運営しています:

<http://www.airfarewatchdog.com> <http://www.bookingbuddy.com> <http://www.cruise critic.com>
<http://www.everytrail.com> <http://www.familyvacationcritic.com> <http://www.flipkey.com> <http://www.thefork.com>
(<http://www.lafourchette.com> <http://www.eltenedor.com> <http://www.iens.nl> <http://www.besttables.com>
<http://www.dimmi.com.au> を含む),<http://www.gateguru.com> <http://www.holidaylettings.co.uk>
<http://www.holidaywatchdog.com> <http://www.independenttraveler.com> <http://www.jetsetter.com>
<http://www.niumba.com> <http://www.onetime.com> <http://www.oyster.com> <http://www.seatguru.com>
<http://www.smartertravel.com> <http://www.tingo.com> <http://www.travelpod.com> <http://www.tripbod.com>
<http://www.vacationhomerentals.com> <http://www.viator.com> <http://www.virtualtourist.com>

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2015 年 7 月

**出典: TripAdvisor log files, average monthly unique users, Q3 2015

お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

東(ヒガシ) Tel: 03-4510-3131 / 秋山 Tel: 03-4510-3147

E-mail: jp-pr@tripadvisor.com