

トリップアドバイザー 旅行者からの投稿口コミ数が5億件に到達 ～気になる旅先情報がきっと見つかる！豊富な口コミ情報で調べて、素晴らしい旅を計画しよう～

旅の計画から予約までをサポートする世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社:マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP、CEO:ステファン・カウファー、日本語サイト:<https://www.tripadvisor.jp/>)は、トリップアドバイザー上の旅行者からの投稿口コミ数が5億件に達したことを発表いたしました。

現在、トリップアドバイザーには毎分290件もの投稿があり、モバイルアプリも含め多くの方に旅の計画から予約までをできるサイトとしてご利用いただいています。またユーザーによりコンテンツが作られるサイトとしてこれほど急速に成長を続ける背景には、旅行者が見て感じた生の情報と自らの体験を通してのアドバイスを「次の旅行者のために役立ててほしい」という強い思いがあり、多くの旅行者がより良い旅行の計画をするための指針となっています。

トリップアドバイザー上に最も口コミ数が寄せられてる世界と日本の観光・宿泊・レストラン施設

- 観光施設(世界): [サグラダ・ファミリア教会](#) (スペイン) 104,000件以上の投稿
- 宿泊施設(世界): [ルクソール ホテル アンド カジノ](#) (アメリカ) 28,000件以上の投稿
- レストラン(世界): [パステイス・デ・ベレン](#) (ポルトガル) 25,000件以上の投稿
- 観光施設(日本): [伏見稲荷大社](#) (京都) 14,000件以上の投稿
- 宿泊施設(日本): [ホテルサンルートプラザ新宿](#) (東京) 4,300件以上の投稿
- レストラン(日本): [一蘭 道頓堀店](#) (大阪) 1,100件以上の投稿

(注)上記レビュー数は2017年3月31日現在のもを記載しており、その数は現在更新されている場合があります

トリップアドバイザー株式会社 代表取締役 牧野友衛は次のようにコメントしています。「トリップアドバイザーが誕生して17年が経ちますが、これまで旅行業界に大きな変革を起こしてまいりました。日本においても日々多くの口コミが投稿し続けられ、日本国内に関する95%以上の口コミが日本人ユーザーによるものとなっています。また、2016年にトリップアドバイザー上で最も多くの口コミを投稿したユーザーとして、何人もの日本人の名前があげられており、一人当たりの平均口コミ投稿数をみても、他の国のユーザーより多くの口コミを書いています。今後とも、より多くのユーザーの方にご利用いただけるようコンテンツの質を保ち、充実したサイト作りを目指してまいります。」

信頼性の高いコンテンツ

口コミを含め投稿コンテンツの健全性を高く保つため、トリップアドバイザーでは最先端技術と調査方法を用いています。それは、旅行者が旅行全体の質を考える際、正確で役立つ口コミをみて判断できるようにするためです。過去数年間にわたり複数の研究において、圧倒的な数の旅行者が、宿泊施設やレストランについて実際の経験に基づいた正確な口コミをトリップアドバイザー上で得られているとの結果が発表されています。

トリップアドバイザーの調査方法に関する紹介の動画は、下記URLよりご覧いただけます(英語のみ)

<https://www.tripadvisor.com/TripAdvisorInsights/n2769/journey-tripadvisor-review>

旅行者に役立つ口コミを書くコツ Top 5

旅行者が求める口コミとは? 世界の旅行者に役立つ口コミを書くコツをまとめました。

1. いつ、誰と何を? など具体的に明記しましょう:

誰と一緒に、何をしたり、食べたり、どんな体験をしたのか、いつ訪れたのか、なぜ推薦するのか、逆にしないのかなど、具体的に書きましょう。

2. 旅行者が体験した関連性の高い事実を書きましょう:

宿泊施設・レストラン・観光施設のいずれの口コミの場合も、各施設がどういう場所なのかを想起できる関連性の高い概要を旅行者は、知りたいと思っています。スタッフのサービスレベルや施設の立地、雰囲気やコンディションなどを書きましょう。

3. ちょっとしたアドバイスを加えましょう:

誰もがより良い体験をするためのちょっとしたアドバイスを求めています。例えば、混雑を避けられる方法や時間帯の情報、またはこだわりの客室や特別なアメニティ、隠れメニューについての情報は、次の旅行者が旅の計画を立てる時に大変参考になります。

4. 写真も投稿しましょう:

口コミをより一層引き立てるのが写真です。ホテルの客室や素晴らしい景観、絶品の料理など百聞は一見に如かず。多くの旅行者にとって写真はとても役立つものです。特に料理の写真は何を食べるかを決める時にも大変重宝されます。

5. 情報は新鮮なうちに! :

トリップアドバイザーの調査によると、1/3 のユーザーは直近の体験について書かれた口コミを読むと答えています。あなたの貴重な経験を忘れないうちに早めに投稿しましょう。

トリップアドバイザーについて

世界最大の旅行サイト*トリップアドバイザー® は、旅の可能性を広げます。700 万軒以上のホテル、レストラン、観光スポットに対して 5 億件もの口コミ情報などを掲載しているトリップアドバイザーは、数億人もの旅行者からの生の声や旅に関するさまざまな情報を提供しています。200 以上のウェブサイトをチェックして、宿泊施設のその日の最安値を検索し、予約の手伝いもしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界 49 の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均 3 億 9,000 万人** に達しています。

トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の 23 の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.citymaps.com, www.cruisecritic.com,
www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (含む www.lafourchette.com,
www.eltenedor.com, www.iens.nl, www.dimmi.com.au), www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk,
www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com,
www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,
www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com.

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016 年 11 月

**出典: TripAdvisor log files, Q3 2016

お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

古賀 / 秋山 Tel:03-4510-3109

E-mail: jp-pr@tripadvisor.com