

**トリップアドバイザー「トラベラーズ チョイス アワード® 2010」を発表**  
**ユーザーの口コミをもとに、世界719の価値ある宿泊施設を選出**  
**～「マンダリンオリエンタル東京」がアジアのラグジュアリーホテル第3位にランクイン～**

世界最大の旅行クチコミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山本考伸、<http://www.tripadvisor.jp>）は、世界の旅行者からのクチコミをもとにした「トラベラーズ チョイス® アワード 2010」（<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice>）を発表しました。世界中の旅行者の口コミを元に、客室数や価格などの宿泊施設のタイプや、「サービス」「客室」などユーザーによる個別の指標に対するレーティング評価などから、9つの部門で合わせて719のホテルを選出。日本からは4軒のホテルが各部門のアジアベスト10にランクインする結果となりました。また、部門別の結果と合わせて、各地域別のトップ25ホテルランキングも発表しています。

「トラベラーズ チョイス アワード」は、実際にそのホテルを利用した旅行者による“生の声”をダイレクトに反映したものです。「ベストラグジュアリーホテル」「ベストバリューホテル」「家族で楽しめるホテル」「カップルで楽しめるホテル」「おしゃれなホテル」など9つの部門に分けられたランキングは、旅行者が思い描く旅の目的に合わせて、最適なホテルを選ぶための指針となる、旅行者による旅行者のためのランキングといえます。

高級ホテルを対象にしたラグジュアリーホテル部門では、チェコのプラハにある客室わずか19室のブティックホテル「ゴールデンウェルホテル」（[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden\\_Well\\_U\\_Zlate\\_Studne-Prague\\_Bohemia.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden_Well_U_Zlate_Studne-Prague_Bohemia.html)）が全世界で1位に選ばれました。トリップアドバイザーでは、ユーザーが口コミを投稿する際に最高5つ星での評価を記入しますが、同ホテルは、505件の口コミのうち、487件が5つ星と、圧倒的な指示を獲得。同ホテルはベストサービス部門でも1位に選ばれており、口コミには「私たちはゴールデンウェルホテルで、王様と女王様になったような気分でした！」「ある朝私たちが洗濯物を出す締め切り時間に遅れた時は、洗濯屋のバンを走って追いかけて、結局追いつけないとなると、いずれにしても私たちの洗濯物はその日のうちに仕上がる、と約束してくれたのです」など、その雰囲気やサービスについて賞賛するコメントが並んでいます。プラハのホテルは、この「ゴールデンウェルホテル」以外にも、ラグジュアリー部門の全世界トップ10に2件、サービス部門に1件がランクインしており、そのレベルとホスピタリティの高さが際立つ結果となっています。

日本のホテルでは、以下の4軒が各部門のアジアランキングに入賞しました。

ラグジュアリーホテル アジア3位 「マンダリンオリエンタル東京」（東京都中央区）  
[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066444-d585204-Reviews-Mandarin\\_Oriental\\_Tokyo-Chuo\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066444-d585204-Reviews-Mandarin_Oriental_Tokyo-Chuo_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

リラクゼーション&スパ アジア5位 「ヒルトン小田原リゾート&スパ」（神奈川県小田原市）  
[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1021278-d486944-Reviews-Hilton\\_Odawara\\_Resort\\_Spa-Odawara\\_Kanagawa\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1021278-d486944-Reviews-Hilton_Odawara_Resort_Spa-Odawara_Kanagawa_Prefecture_Kanto.html)

おしゃれ（トレンドイ）なホテル アジア7位 「クラスカ」（東京都目黒区）  
[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066450-d566638-Reviews-Claska-Meguro\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066450-d566638-Reviews-Claska-Meguro_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

おしゃれ（トレンドイ）なホテル アジア9位 「クロスホテル札幌」（北海道札幌市）  
[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g298560-d1091435-Reviews-Cross\\_Hotel\\_Sapporo-Sapporo\\_Hokkaido.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298560-d1091435-Reviews-Cross_Hotel_Sapporo-Sapporo_Hokkaido.html)

ラグジュアリーホテル部門の1位に選ばれた「マンダリンオリエンタル東京」は、日本のトップホテル25でも1位に選ばれています。また、大手チェーンのホテルに混じって、目黒の古いホテルをリノベートしたデザイナーズホテル「クラシカ」が、おしゃれなホテル部門のアジア7位選ばれているのも注目です。

主要部門の全世界1位と口コミからのコメントは以下の通りです

### ラグジュアリー

「ゴールデンウェウホテル」 プラハ/チェコ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden\\_Well\\_U\\_Zlate\\_Studne-Prague\\_Bohemia.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden_Well_U_Zlate_Studne-Prague_Bohemia.html)

「私たちはゴールデンウェルホテルで、王様と女王様になったような気分でした！」

### ベストバリュー

「アルカディア レジデンス」 プラハ/チェコ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g274707-d612009-Reviews-Arcadia\\_Residence-Prague\\_Bohemia.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d612009-Reviews-Arcadia_Residence-Prague_Bohemia.html)

「サービス良し。心遣いにお金はかかりませんが、それだけで印象は大きく変わるものです」

### ベストサービス

「ゴールデンウェウホテル」 プラハ/チェコ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden\\_Well\\_U\\_Zlate\\_Studne-Prague\\_Bohemia.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden_Well_U_Zlate_Studne-Prague_Bohemia.html)

「子供のころ母がしてくれたような、至れり尽くせりのサービスでした」

### 家族で楽しめるホテル

「シルケジ コナック ホテル」 イスタンブール/トルコ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g293974-d654651-Reviews-Sirkeci\\_Konak\\_Hotel-Istanbul.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g293974-d654651-Reviews-Sirkeci_Konak_Hotel-Istanbul.html)

「今まで家族旅行で利用したホテルの中で一番でした」

### カップルで楽しめるホテル

「ヒルトン モーレア ラグーン リゾート&スパ」 モーレア島/タヒチ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g309685-d301841-Reviews-Hilton\\_Moorea\\_Lagoon\\_Resort\\_Spa-Moorea\\_Society\\_Islands.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g309685-d301841-Reviews-Hilton_Moorea_Lagoon_Resort_Spa-Moorea_Society_Islands.html)

「人生最高の体験！とっってもロマンチックで静かで落ち着けます」

### リラクゼーション&スパ

「ラ アマダ ホテル」 プラヤムヘーレス/メキシコ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1229340-d1180633-Reviews-La\\_Amada\\_Hotel-Playa\\_Mujeres\\_Yucatan\\_Peninsula.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1229340-d1180633-Reviews-La_Amada_Hotel-Playa_Mujeres_Yucatan_Peninsula.html)

「ラベンダーのバスソルト入りのジャグジーには、キャンドルとお花が浮かべられていました」

### おしゃれなホテル

「シチズンM アムステルダム シティ」 アムステルダム/オランダ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g188590-d1372848-Reviews-CitizenM\\_Amsterdam\\_City-Amsterdam\\_Noord\\_Holland.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g188590-d1372848-Reviews-CitizenM_Amsterdam_City-Amsterdam_Noord_Holland.html)

「何もかもが極上でした。また泊まりに行くのが待ち遠しいです！」

### 日本のホテルトップ25

1. マンダリンオリエンタル東京（東京都中央区）

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066444-d585204-Reviews-Mandarin\\_Oriental\\_Tokyo-Chuo\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066444-d585204-Reviews-Mandarin_Oriental_Tokyo-Chuo_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

「星6つじゃ足りないって思いました！」

2. ザ プリンس パークタワー東京（東京都港区）

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066451-d579136-Reviews-The\\_Prince\\_Park\\_Tower\\_Tokyo-Minato\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066451-d579136-Reviews-The_Prince_Park_Tower_Tokyo-Minato_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

「桜の時期は非常におススメ！地上で満開の桜を上から眺めるのは初めてでした」

3. パークハイアット東京（東京都新宿区）

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066457-d307368-Reviews-Park\\_Hyatt\\_Tokyo-Shinjuku\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066457-d307368-Reviews-Park_Hyatt_Tokyo-Shinjuku_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

「ベッドもバスルームも広く、天空のホテルという感じです」

4. ホテル日航アリビラ ヨミタンリゾート沖縄（沖縄県読谷村）

5. ザ・ペニンシュラ東京（東京都千代田区）

6. フォーシーズンズホテル椿山荘 東京（東京都文京区）

7. ハイアット リージェンシー箱根リゾート アンド スパ（神奈川県箱根町）

8. ザ・ブセナテラス (沖縄県名護市)
9. ホテルサンルートプラザ新宿 (東京都渋谷区)
10. ホテル日航東京 (東京都港区)
11. ホテルグランヴィア京都 (京都府京都市)
12. シタディーン 新宿 (東京都新宿区)
13. ザリッツ カールトン東京 (東京都港区)
14. ハイアット リージェンシー 京都 (京都府京都市)
15. 第一ホテル東京 (東京都港区)
16. ザプリンス さくらタワー東京 (東京都港区)
17. パークホテル東京 (東京都港区)
18. ANAインターコンチネンタル万座ビーチリゾート (沖縄県恩納村)
19. 東京 ディズニーシー・ホテル ミラコスタ (千葉県浦安市)
20. 横浜ロイヤルパークホテル (神奈川県横浜市)
21. 小田急ホテル センチュリー サザンタワー (東京都渋谷区)
22. セルリアンタワー東急ホテル (東京都渋谷区)
23. コンラッド東京 (東京都港区)
24. ホテルモントレ京都 (京都府京都市)
25. フォーシーズンズホテル丸の内 東京 (東京都千代田区)

#### 評価方法：

「トリップアドバイザー トラベラーズ チョイス アワード」は、トリップアドバイザーに投稿されたクチコミの5段階での総合評価および清潔感、ロビーフロントの対応、客室、サービス、コストパフォーマンスなどの項目別の評価を、その質、量、および新しさなども考慮し、独自のアルゴリズムで分析し集計したものです。

トリップアドバイザーでは、合わせて世界の汚いホテルランキングも発表しています。ぜひご覧ください。

<http://www.tripadvisor.jp/DirtyHotels>

#### トリップアドバイザーとは：

2000年2月創設、本社はマサチューセッツ州ニュートン。月間ユニークユーザー数2500万人、会員数900万人を誇る世界最大のオンライン旅行コミュニティ。2008年10月より日本語によるサービス (<http://www.tripadvisor.jp>) を本格的にスタート。「楽しい旅のプランニングをお手伝い」をミッションに、約3,000万件のクチコミや旅行情報を掲載しています。

この件に関するお問い合わせは

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: [rmitsuhashi@tripadvisor.com](mailto:rmitsuhashi@tripadvisor.com)