

2012年1月19日

**トリップアドバイザー「トラベラーズ チョイス アワード® 2012」を発表**  
**「シャングリ・ラ ホテル 東京」が世界最高のラグジュアリーホテルに！**  
～ 世界52万軒の宿泊施設から、旅行者の声で選んだ世界最大規模のホテルアワード ～

世界最大の旅行クチコミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山本考伸、<http://www.tripadvisor.jp>）は、世界の旅行者からのクチコミをもとにした「トラベラーズ チョイス® アワード 2012」を発表しました。10回目となる今回は、「ラグジュアリー（豪華）」「ベストサービス」「トレンドイ」「スパ&リラクゼーション」など全8カテゴリーにおいて、世界各国から3943軒の宿泊施設が「トラベラーズチョイス」の栄冠に輝きました。日本からは合わせて136の宿泊施設が選ばれ、ラグジュアリーホテル部門では、世界1位に「シャングリ・ラ ホテル 東京」が、同じく世界7位に「リッツカールトン大阪」が選ばれるなど、世界的にも高く評価されました。

「トラベラーズ チョイス」は、トリップアドバイザーに投稿された6000万件を超える世界中の旅行者のクチコミをもとに、宿泊施設に対する総合評価や「サービス」「価格」などの個別の項目に対する5つ星のレーティング、旅の目的や同行者などの旅行スタイル、「オールインクルーシブ」「B&B」など施設のカテゴリーなど、さまざまな角度から分析・集計したものです。今回で10回目となる「トラベラーズ チョイス アワード 2012」では、サイトのグローバルな展開に合わせて「アジア」「ヨーロッパ」「南米」「アフリカ」など8つのエリアと、30の国でそれぞれランキングを集計しました。この結果、トリップアドバイザーに登録されている52万軒を超える世界中の宿泊施設の中から、合わせて3943軒の宿泊施設が旅行者の声により「トラベラーズチョイス」に選ばれました。これら3943軒の宿泊費の平均は1泊あたり270USドルで、うち45%のホテルが1泊200USドル以下と、大手の高級ホテルばかりではないラインナップとなっており、まさに旅行者による旅行者のためのランキングとなっています。

贅沢な旅を対象にしたラグジュアリーホテル部門 (<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cluxury-g1>) では、世界の1位に東京都千代田区の「シャングリ・ラ ホテル 東京」が選ばれました。口コミページには「都内5つ星ホテルの中で最も質の高いエグゼクティブラウンジを持つホテルです。……コンシェルジュは皆さん教養とユーモアに溢れ、良い意味で親近感のある方ばかりですし、ゲストからのリクエストには誠実に応えてくれます」（日本人旅行者のクチコミ）、「Stunning rooms with latest high-tech gadgets and excellent location just steps away from subway station making it really easy to travel around Tokyo. ...to the point that if you express an uncertainty how to get from hotel to subway station or nearby restaurant, someone from the staff member will actually stop doing whatever they are doing and walk you all the way to where you need to go（最新のハイテク機器を装備した魅力的な客室と、地下鉄駅の目の前で東京を観光するのにとても便利なすばらしい立地です。……地下鉄の駅や近くのレストランへの行き方がわからないと言えば、スタッフはいつでも手を止めて、目的地まで一緒に歩いて案内してくれるほどです）」（外国人のクチコミ）など、国内外を問わず、多くの旅行者双方からのコメントが並んでいます。



そのほか日本から世界の上位に選ばれた宿泊施設としては、「ラグジュアリーホテル」部門で「シャングリ・ラ ホテル 東京」に次いで世界7位に「リッツカールトン大阪」、世界16位に「リッツカールトン東京」。「ベストサービス」部門 (<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cBestService-g2>) のアジア7位に京都市の「ホテル ムメ」。「トレンドイホテル」部門 (<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cTrendy-g2>) のアジア4位に東京都目黒区の「クラスカ」、7位に「渋谷グランベルホテル」、10位に「クロスホテル札幌」。「B&B・イン」部門 (<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-clnnsBB-g2>) のアジア9位に京都市の「料理旅館 白梅」などが選ばれました。

## 主なランキングの世界および日本の1位

### ラグジュアリー (4~5つ星)

世界および日本：「シャングリ・ラ ホテル 東京」 東京都／千代田区

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066443-d1235856-Reviews-Shangri\\_La\\_Hotel\\_Tokyo-Chiyoda\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066443-d1235856-Reviews-Shangri_La_Hotel_Tokyo-Chiyoda_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

### ベストサービス

世界：「アルカディア レジデンス」 プラハ／チェコ共和国

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g274707-d612009-Reviews-Arcadia\\_Residence-Prague\\_Bohemia.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d612009-Reviews-Arcadia_Residence-Prague_Bohemia.html)

日本：「ホテル ムメ」 京都府／京都市 (アジア7位)

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g298564-d1547516-Reviews-Hotel\\_Mume-Kyoto\\_Kyoto\\_Prefecture\\_Kinki.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298564-d1547516-Reviews-Hotel_Mume-Kyoto_Kyoto_Prefecture_Kinki.html)

### B&B・イン

世界：「The Twenty One」 ブライトン／イギリス

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g186273-d211117-Reviews-The\\_Twenty\\_One-Brighton\\_East\\_Sussex\\_England.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g186273-d211117-Reviews-The_Twenty_One-Brighton_East_Sussex_England.html)

日本：「料理旅館 白梅」 京都府／京都市 (アジア8位)

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g298564-d1028858-Reviews-Shiraume-Kyoto\\_Kyoto\\_Prefecture\\_Kinki.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298564-d1028858-Reviews-Shiraume-Kyoto_Kyoto_Prefecture_Kinki.html)

### ベストバリュー

世界：「フェ ニノ ホテル」 フェ／ベトナム

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g293926-d1860546-Reviews-HueNino\\_Hotel-Hue\\_Thua\\_Thien\\_Hue\\_Province.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g293926-d1860546-Reviews-HueNino_Hotel-Hue_Thua_Thien_Hue_Province.html)

日本：「ホテルアクティブ広島」 広島県／広島市

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g298561-d1028472-Reviews-Hotel\\_Active\\_Hiroshima-Hiroshima\\_Hiroshima\\_Prefecture\\_Chugoku.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298561-d1028472-Reviews-Hotel_Active_Hiroshima-Hiroshima_Hiroshima_Prefecture_Chugoku.html)

### リラクゼーション&スパ

世界：「BollAnt's im Park」 バート・ゾーベルンハイム／ドイツ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g494948-d586024-Reviews-BollAnt\\_s\\_im\\_Park-Bad\\_Sobernheim\\_Rhineland\\_Palatinate.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g494948-d586024-Reviews-BollAnt_s_im_Park-Bad_Sobernheim_Rhineland_Palatinate.html)

日本：「ハイアット リージェンシー箱根リゾート アンド スパ」 神奈川県／箱根市

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g298171-d635211-Reviews-Hyatt\\_Regency\\_Hakone\\_Resort\\_and\\_Spa-Hakone\\_machi\\_Ashigarashimo\\_gun\\_Kanagawa\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298171-d635211-Reviews-Hyatt_Regency_Hakone_Resort_and_Spa-Hakone_machi_Ashigarashimo_gun_Kanagawa_Prefecture_Kanto.html)

### トレンドイホテル

世界：「ヴィラ ゼスト ブティックホテル」 ケープタウン／南アフリカ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g312659-d1215604-Reviews-Villa\\_Zest\\_Boutique\\_Hotel-Cape\\_Town\\_Western\\_Cape.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g312659-d1215604-Reviews-Villa_Zest_Boutique_Hotel-Cape_Town_Western_Cape.html)

日本：「クラスカ」 東京都／目黒区 (アジア4位)

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066450-d566638-Reviews-Claska-Meguro\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066450-d566638-Reviews-Claska-Meguro_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

## トップ25

世界：「ザ フェニックス リゾート」サンペドロ／ベリーズ

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g291962-d1233181-Reviews-The\\_Phoenix\\_Resort-San\\_Pedro\\_Ambergris\\_Caye\\_Belize\\_Cayes.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g291962-d1233181-Reviews-The_Phoenix_Resort-San_Pedro_Ambergris_Caye_Belize_Cayes.html)

日本：「パークハイアット東京」東京都／新宿区

[http://www.tripadvisor.jp/Hotel\\_Review-g1066457-d307368-Reviews-Park\\_Hyatt\\_Tokyo-Shinjuku\\_Tokyo\\_Tokyo\\_Prefecture\\_Kanto.html](http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066457-d307368-Reviews-Park_Hyatt_Tokyo-Shinjuku_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html)

全てのカテゴリーのランキングやホテルに対する口コミは下記のサイトでご確認いただけます

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels>

### 評価方法：

「トリップアドバイザー トラベラーズ チョイス アワード」は、トリップアドバイザーに投稿されたクチコミの5段階での総合評価および清潔感、客室、サービス、コストパフォーマンスなどの項目別の評価や、旅の目的、同行者、ホテルの特徴などに対する回答を、その質、量、および新しさなども考慮し、独自のアルゴリズムで分析し集計したものです。

### トリップアドバイザーとは：

トリップアドバイザー（本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ：TRIP）は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大の旅行サイト。トリップアドバイザーは、旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界30カ国でサイトを展開し、月間ユニークユーザー数5000万人、6000万件以上のクチコミ情報を掲載しています(中国ではdaodao.comとして運営)。

TripAdvisorおよびTripAdvisorのロゴは、TripAdvisor Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、それぞれの所有者の所有物です。

上位ホテルの写真や口コミのご提供が可能です。下記広報担当までご連絡ください。

この件に関するお問い合わせは

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: [rmitsuhashi@tripadvisor.com](mailto:rmitsuhashi@tripadvisor.com)