

## イー・ガーディアン、デジタルガレージグループのナビプラス社とパートナーシップ連携！

### 投稿監視やサポートの実績を活かし EC 市場の課題解決・開拓へ

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン)は、ナビプラス株式会社 (本社：東京都渋谷区 代表取締役：篠 寛 以下 ナビプラス) とパートナーとして連携し、ナビプラスの運営するユーザレビュー投稿エンジン「NaviPlus レビュー」において、有人監視サービスを月額 10 万円からのオプション機能として提供開始することをお知らせいたします。

イー・ガーディアンは、これまでポータルサイトや大規模コミュニティサイト、有名ゲームサイトをはじめとした 700 社以上の投稿監視やサポートの導入実績を有しております。今回これらにより培った豊富なノウハウをユーザレビューサービスに活かすことで、今まで自社でリソース不足のためにユーザレビューを導入できていなかったサイト、またユーザレビューの投稿数が増加し、運用に負荷がかかっているサイトに対し、より安心・安全で付加価値の高いユーザレビューの運用サービスを提供いたします。



#### 【今回のパートナーシップ連携の背景】

現在、多くの EC・メディアサイトはユーザレビューをサイトへ掲載する場合、投稿されたユーザレビューを自社で確認後、公開をするという承認作業が発生しています。サイト運営者にとって、このような承認作業は日々の運用業務の負荷になっている場合があります。また、ユーザレビューはサイトや商品の信頼性を上げる一方で、サイトの目的に反する広告的な書き込みや、誹謗中傷を含む不適切な投稿がサイトに掲載された場合、かえってサイトへの不信感を生むリスクがあります。今回はこれらの課題を払拭するために、有人監視サービスをオプションメニューとして提供することで、EC・メディアサイト運営者の自社サイトにおけるユーザレビューの運用負荷とサイトが荒れるリスクの軽減に努めます。イー・ガーディアンは、本連携を通じて EC 市場にとって価値あるサービスを提供し、市場のさらなる開拓を図ってまいります。

#### 【NaviPlus レビューとは】

「NaviPlus レビュー」は、EC・メディアサイトで商品レビューやアンケートなどユーザレビューを収集・表示・分析することができる ASP サービスです。低コストで且つ簡単にデザインや投稿項目を設定でき、柔軟にユーザレビュー機能を追加することができます。現在、大手アパレル通販サイトや旅行、求人サイト等で活用されています。

## ■イー・ガーディアン株式会社について

1998 年設立。2010 年に東証マザーズ上場。投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績 700 社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化した HASH コンサルティング株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターはグループで 5 都市 9 拠点を保有しており、業界でも最大級の体制を有する。

### 【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久  
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F  
設立 : 1998年5月  
資本金 : 34,005万円(2015年9月末日現在)  
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務  
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

## ■ナビプラス株式会社について

ウェブサイトの収益力向上をテーマに、ユーザ行動履歴データ・商品コンテンツデータ・ユーザ属性データ等を収集・分析し、ウェブサイトのコンテンツやナビゲーションを最適化するマーケティングソリューションツールの提供等を行っています。

### 【ナビプラス株式会社 会社概要】

代表者 : 代表取締役 篠 寛  
所在地 : 東京都渋谷区恵比寿西1-7-7 EBSビル 8F  
設立 : 2010年1月  
資本金 : 2億2,000万円  
業務内容 : ツール事業、セキュリティ事業、エージェント事業、メディア・アプリ事業  
URL : <http://www.naviplus.co.jp/>