

報道関係者各位

2016年7月13日
イー・ガーディアン株式会社

総合ネットセキュリティ企業イー・ガーディアン

LINE 公式アカウント運用代行サービス提供開始

～24時間365日体制の運用オペレーションで運営者の負担を軽減～

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、LINE 公式アカウント運営者の負担軽減を目的に、24時間365日体制で運用に必要な運営オペレーションを提供する「LINE 公式アカウント運用代行サービス」を2016年7月13日(水)より開始いたします。



イー・ガーディアンは、ソーシャルメディアの運用支援や投稿監視など、総合ネットセキュリティ企業として様々なサービスの提供を行っております。多くの企業がアカウントを開設する「LINE 公式アカウント」は、企業側の情報を有効に発信出来る手段である一方、配信コンテンツの企画やユーザーからのコメントチェックなど、その運営のための人員が確保出来ない・専任の経験者がいないなどの現状もあります。

この度、イー・ガーディアンでは、それらのニーズに応えるため24時間365日体制でLINE 公式アカウント運用に必要な運営オペレーションを提供する「LINE 公式アカウント運用代行サービス」を開始し、イー・ガーディアンがこれまで培ってきたノウハウを活かし、配信コンテンツの制作進行管理・投稿代行・投稿監視・レポート作成を運営者に代わり行うことで、その負担軽減に取り組んで参ります。

【サービス内容】

1：配信コンテンツの制作進行管理

配信するスタンプ、テキスト、LP の制作進行管理や、テスト環境でのコンテンツチェック等、制作に関連するミスの許されないオペレーションを365日体制で実施します。

2：投稿代行

公式アカウントからの配信代行に加えて、LINE タイムライン上のコミュニケーション設計も、サービス特性や方針に合わせた運営者キャラクターのペルソナ設定に基づき、運営者になりきって話題提起やコメントの返信を

実施し、お客様の LINE タイムライン上のコミュニケーションを活性化させます。また投稿からコメントの返信・監視までをワンストップで実施することでリスクを抑えた情報発信が可能です。

3：投稿監視

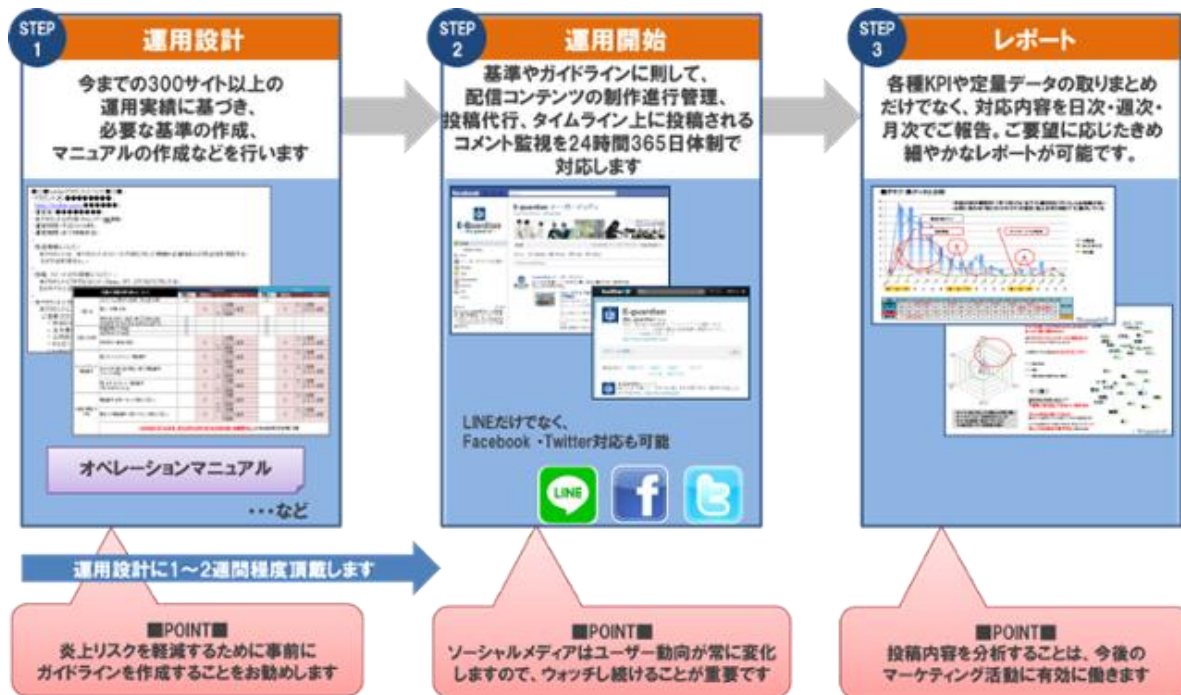
お客様の LINE タイムライン上に投稿されるコメントを監視し、不適切な投稿に対し削除や違反通報を実施します。コミュニティを健全な環境にすることによって、お客様のブランドイメージを守ります。

4：レポート作成

各種 KPI の数値や定量データの取りまとめだけでなく、お客様のニーズに合わせてコメントの傾向や、他社事例などのきめ細やかなレポートの提供が可能です。

【体制面での特長】

ソーシャルメディアの運用支援と投稿監視に強みを持つイー・ガーディアンならではのサービス提供が可能です。



今後も、イー・ガーディアンは、企業のソーシャルメディア活用を支援するサービスの提供を行うとともに、ミッションである「Build Happy Internet Life」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

■イー・ガーディアン株式会社について

1998年設立。2010年に東証マザーズ上場。投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績700社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化したHASHコンサルティング株式会社との連携によるサイバセセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターはグループで5都市9拠点を保有しており、業界でも最大級の体制を有する。

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立 : 1998年5月
資本金 : 34,005万円(2016年3月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>