

「自治体総合フェア 2024」に出展
「住民窓口の高度化・効率化に貢献する DX-Outsourcing」を展示
in 東京ビッグサイト 5月15日-17日

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、2024年5月15日から17日の3日間、[東京ビッグサイト](#)で開催される「[自治体総合フェア 2024](#)」に出展（ブース番号：西3ホール L-47）いたします。

国が掲げる「デジタル田園都市国家構想」のもと、行政サービスの多様化・高度化への対応と、それに伴う自治体職員の業務負担を軽減するため、公民連携でDXに取り組む自治体が増えている一方、限られたリソースの中で具体的な進め方に悩まれている自治体も多くいらっしゃるのではないのでしょうか。

アルティウスリンクは、マイナンバー、戸籍などの証明書、給付金、子育て支援など住民サービスの問合せ窓口や事務処理を中心に、取引官公庁・自治体数315団体、案件数1,215件^{※1}の受託実績があります。

本展示会では、ヒトとAIチャットボットを組み合わせた住民窓口のDX推進や、自治体内のナレッジデータの一元管理など、自治体のデジタル化に役立つ内容を、具体的な事例を交えてご紹介します。



展示テーマ

住民窓口の高度化・効率化に貢献する DX-Outsourcing

- 事例紹介・実績展示
- プロダクト紹介「Virtual Agent Plus®」



原則事前登録

登録無料

各日 10:00-17:00

展示エリア

「住民窓口」西3ホール L-47

自治体総合フェア 出展概要

出展ブース	「自治体総合フェア 2024」 展示エリア：「住民窓口」西3ホール L-47
会期	2024年5月15日(水) - 5月17日(金) 各日 10:00-17:00
参加方法	原則は事前登録、当日登録も可（無料） (フォーム： https://www.noma-igf.com/module/booth/214846/197774)
展示テーマ	住民窓口の高度化・効率化に貢献する DX-Outsourcing ●事例紹介・実績展示 ヒトとAIチャットボットを組み合わせた納税窓口のDX推進や、庁舎内窓口におけるオンラインサポートを併用した住民窓口対応、データ入力や封入封緘を含むバックヤード業務など、自治体の住民窓口のデジタル化・DX化に役立つ内容を、具体的な事例を交えてご紹介します。 ●プロダクト紹介「Virtual Agent Plus®」 FAQシステム、チャットボット、ナレッジ管理を一元管理できる「Virtual Agent Plus®（以下VA+）」のデモを展示します。視認性・操作性に優れたUIをぜひお試しください。実際にVA+を導入し、住民の問合せ利便性向上と、職員の業務効率化を実現した自治体の事例もご紹介します。 https://www.altius-apps.com/virtualagent-plus/

「自治体総合フェア 2024」概要

イベント名	自治体総合フェア 2024
開催	・主催：一般社団法人日本経営協会 ・併催展：企業立地フェア 2024 ・後援（予定）：内閣府 総務省 消防庁 文部科学省 厚生労働省 国土交通省 環境省 全国知事会 全国市長会 全国町村会 指定都市市長会 全国都道府県議会議長会 全国市議会議長会 全国町村議会議長会 東京都 独立行政法人情報処理推進機構 国立研究開発法人防災科学技術研究所 地方公共団体情報システム機構 日本放送協会（NHK）
公式サイト	https://www.noma-lgf.com/

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産が共同出資するKDDIエボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外 100 か所以上の拠点と、約 58,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO^{※2}」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 網野 孝

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>（サービスページ：<https://www.services.altius-link.com/services/>）

● アルティウスリンク パーパス&バリューズ特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

※1. 2024 年 4 月時点の実績

※2.「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。