



2016 年 7 月 1 日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

**ソニーネットワークコミュニケーションズ、「アビバアットホーム for So-net」の提供開始
～専門スタッフが PC やスマホについて、電話で幅広くサポート～**

http://www.so-net.ne.jp/option/lecture/athome_s/

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、インターネットに関する活用術や操作方法などを電話でサポートするサービス、「アビバアットホーム for So-net」を、本日 7 月 1 日より提供します。

アビバアットホーム for So-net

■「アビバアットホーム for So-net」概要

パソコン、スマートフォン、タブレット機器に関するお悩み・活用術のレクチャーを電話で行う有償サービスです。専門のオペレーターがお客さまのパソコン、スマートフォン、タブレット機器の画面を見ながらレクチャーするので、まるでパソコン教室にいるようなサポートを受けることができます。

■提供開始： 2016 年 7 月 1 日(金)

■月額利用料金： 500 円

■サービスの特徴

1. パソコン、スマートフォン、タブレット機器のことなどをなんでも相談
パソコン、スマートフォン、タブレット機器などの操作方法や Office やスマートフォンアプリなど、幅広い内容に専門のオペレーターがお答えします。(例えば、年賀状を作りたい。アプリをダウンロードして使いたい。スマホの待ち受け画面を変えたいなど)
※1 回につき 30 分、毎月 6 回まで
2. 電話+リモートサポート
お客さまの質問を電話とリモート(お客さまのパソコンを遠隔で操作します。)でレクチャー。
お客さまのスキルアップをサポートします。
3. 専用ダイヤルでつながりやすく、21 時まで対応
専用ダイヤルでつながりやすく、9 時～21 時まで対応します。
※年末年始休業

※サービス詳細は以下ページを参照ください。

http://www.so-net.ne.jp/option/lecture/athome_s/



* 本サービスは、「アビバキッズ」「アビバアットホーム」でパソコンスクールを展開する、株式会社グローバルキャストと協業して提供します。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、今後もインターネットを通じてお客さまの生活をより便利で快適にするサービスを拡充してまいります。

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※記載の金額はすべて税抜金額です。別途消費税がかかります。

以上