

2010年3月1日

ソネットエンタテインメント株式会社

\*\*\*\*\*

**So-net、『ネットライフ・エンジョイサポート あれmoこれmo』を提供開始  
～パソコン基本操作からネット家電設定まで、インターネットの疑問を幅広くサポート～**

<http://www.so-net.ne.jp/option/support/aremokoremo/>

\*\*\*\*\*

ソネットエンタテインメント株式会社(サービス名称:So-net、以下 So-net)は、So-netの接続コース利用者を対象に、新たなサポートサービス『ネットライフ・エンジョイサポート あれmoこれmo』を本日、3月1日(月)より提供いたします。

インターネット利用者層の拡大、ネットワーク対応家電機器の普及に伴い、ユーザーの疑問も多岐にわたってきています。本サービスは、So-netが提供するサービスや機器に限らず、ネットに関する問い合わせ全般に、専用オペレーターが電話とリモート操作で対応します。また、初心者向け講座や、訪問サポートの割引提供をはじめとした特典も用意しています。

パソコンの基本操作から、セキュリティ対策、プリンターなど周辺機器や無線LANの設定、ブログ・ショッピングなどネットサービス利用方法、さらに、テレビ・ゲーム機などいわゆるネット家電のブロードバンド接続や、「アクトビラ」などのサービス設定まで幅広くサポート。初心者も、パソコンから家電へホームネットワークの楽しみを広げたい方も、利用シーンにあわせて活用できます。

So-netは、安心のインターネット接続から、ネット家電とブロードバンドをつないだエンタテインメントサービスまで幅広くサポートし、身近で楽しく快適なネットライフを提供していきます。

---

**『ネットライフ・エンジョイサポート あれmoこれmo』 サービス概要**

---



1. 提供開始: 2010年3月1日(月)

2. 料金(税込):

月額基本料金	525円
ご相談料金	1,260円/1件 ⇒2011年2月末まで無料(※)

※キャンペーン実施により、サービス開始から1年間、お問い合わせ回数を問わず無料となります

3. 対象: So-netが提供する接続コース利用者

#### 4. サービス内容：

##### **専用オペレーターが、電話とリモートサポートでインターネット全般・家電設定まで幅広くサポート**

－専用窓口を設置(\*1)

＜受付時間 9:00～21:00／年中無休(\*2)／携帯電話・PHS でも対応＞

－専用オペレーターがユーザーの疑問を伺い、丁寧に案内

－インターネットもネット家電の接続設定も幅広くサポート

＜サポート範囲概要＞

カテゴリ	内容
インターネット接続	パソコンなどインターネット対応機器の接続設定、ネットワーク設定(有線/無線 LAN 含む)に関する案内、各種 Web サービスの閲覧・視聴についての案内
家電のインターネット接続関連	テレビ、ゲーム機、DVD/BD レコーダーなどの接続設定、「アクティブラ」などテレビ向けサービスの閲覧サポート、デジタルカメラ、音楽プレーヤーなど周辺機器の基本的な接続・利用方法の案内
パソコン関連	パソコンの基本設定・操作についての案内、プリンターなど周辺機器の基本的な接続・利用方法の案内
メール設定	Eメールの設定、操作方法の案内、迷惑メール対策の案内
セキュリティ	セキュリティ対策ソフトの操作や活用の案内
その他	Office、年賀状ソフトなどアプリケーションの操作方法の案内、検索、ブログ、ショッピングなどインターネットサービスの利用方法の案内

※サポート対象内でも問合せの内容によっては利用できない場合があります

##### **簡単・分かりやすいパソコンのリモートサポート**

－専用オペレーターが電話で通話をしながら、インターネット経由でユーザーのパソコン画面を確認し、遠隔にてパソコンを操作してトラブルや疑問を解決

##### **初心者へ向けたパソコン/インターネット活用講座(レクチャーメニュー)を用意**

－専門スタッフがリモートサポートで一から順序だてて説明する講座を受講可能(有料)

<http://www.so-net.ne.jp/option/support/aremokoremo/lecture.html>

＜例＞ ・パソコン講座 30分 1,890円

・セキュリティあんしん講座 30分 1,890円

・ブログ作成講座 60分 3,780円

#### 5. 特典：

##### **So-net サービスや提携会社の製品・サービスの割引特典**

－ユーザー宅まで行く必要があるトラブルや、面倒な設定の代行サービスを希望する場合も、専門スタッフによる「So-net 訪問サポート」を割引価格で提供

－パソコンなど個人向けの製品を割引価格で購入可能

<http://www.so-net.ne.jp/option/support/aremokoremo/discount.html>

※今後も So-net のオプションサービスをはじめ、さまざまな製品、サービスなど割引対象を追加していく予定です、最新情報はサービスサイトに掲載します

6. キャンペーン:

・月額料金最大 2 カ月無料キャンペーン

2010 年 3 月 1 日から 3 月 31 日までに申込の場合、月額基本料金 525 円が申し込み月を含む 2 カ月間分無料になります

・ご相談料金 2011 年末まで無料キャンペーン

2010 年 3 月 1 日から 2011 年 2 月 28 日までの間  
『ネットライフ・エンジョイサポート あれ mo これ mo』専用窓口へのご相談料金 (1,260 円/1 件) が期間中、何度でも無料になります

※パソコンスクールと提携したキャンペーンも用意、詳細は下記をご参照ください

<http://www.so-net.ne.jp/option/support/aremokoremo/campaign.html>

7. 申込方法:

下記サイトより登録、もしくは新規入会時の同時登録も可能

<http://www.so-net.ne.jp/option/support/aremokoremo/apply.html>

(\*1) 電話番号は申込の方へ直接連絡します

(\*2) 1 月 1 日および当社指定のメンテナンス日を除く

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です

以 上