



2012年2月8日

ソネットエンタテインメント株式会社

**法人接続会員向けに、『So-net 訪問サポートサービス for Biz』を開始
～接続設定からサーバー構築まで、法人専用メニューで幅広くサポート～**

<http://www.so-net.ne.jp/business/support/visit/>

ソネットエンタテインメント株式会社(サービス名称:So-net、以下 So-net)は、So-net 法人接続会員向けに、『So-net 訪問サポートサービス for Biz』の提供を、本日2月8日(水)より開始いたします。

ビジネスにおけるネット利用は大手企業を中心に活用が進んでいますが、「IT人材白書 2011」(独立行政法人情報処理推進機構)によると、従業員数300名以下の中小企業においては、58.3%が「IT業務の専任人材がいない」と回答しています。またIT業務の専任人材がいる企業においても、IT人材の質について、80.3%が「大幅に不足している」、または「やや不足している」と回答しており、経営課題のひとつとなっています。

So-netの法人インターネット接続サービスは、7万5千社の導入実績があり、SOHO・個人事業主が多くを占めています。当社では、SOHO・個人事業主を支援するため、法人向けメニューに特化した訪問サポートサービスを、専用のパック及び単体のメニューとして提供します。これにより、IT業務の専任人材が不在、または不足している会員企業に対し、「IT インフラ担当」の代わりとなるサポートをします。

内容は、インターネット接続設定サービスをはじめ、社内ネットワークや監視カメラ、ホスティング・サーバー設定を行うほか、土日祝日も対応できる窓口を用意することで、ウィルス感染やインターネットのトラブル解決など、緊急時の対応も行います。

So-netでは、SOHO・個人事業主の事業運営に役立つサービスを拡充してまいります。

『So-net 訪問サポートサービス for Biz』 概要

- ・ 名称: 『So-net 訪問サポートサービス for Biz』
- ・ 提供開始日: 2012年2月8日(水)
- ・ 対象: So-net法人接続会員
- ・ 申し込み方法: フリーダイヤル(下記)にて受付

フリーダイヤル : 0120-961-499

(受付時間 : 10:00~20:00 / ※年末年始[12月31日、1月1日~3日]は除く)

- ・ サービス内容
 専門スタッフが、インターネット接続の設定からサーバーの構築まで幅広くサポート。
 サポートを依頼する場合は、申し込み専用ダイヤルにて内容を相談後、サポートに適したメニューの見積もりを行い、訪問サポートの日時を確定します。
- ・ 料金(基本訪問料): 6,825円～
- ・ 主なメニュー

(1) パックメニュー: 基本訪問料と単品メニューが一体になったお得なメニューです

<主なパックメニュー>

メニュー	作業内容	料金
光ファイバー 接続パック	<ul style="list-style-type: none"> ●光ファイバー接続設定 ・回線終端装置の設定、パソコンのネットワーク設定 ●ホームページ閲覧ソフト(WWW ブラウザー)と電子メールソフトの設定 ●IPフォン接続設定(TA 一体型タイプ・TA 外付タイプ、希望者のみ) ※ルータ設定はモデム内蔵ルータ、 IP 電話機能内蔵ルータの場合のみ含む 	定価 14,280 円 ↓ キャンペーン価格 10,000 円
セキュリティ パック	<ul style="list-style-type: none"> ●ウィルス診断・駆除(30分) ●マカフィーセキュリティスイート申込み・設定 ●ウィルスチェックサービス(メール、送信・受信)申込み・設定 	定価 18,690 円 ↓ キャンペーン価格 12,000 円
インターネット・ メールトラブル 対応パック	<ul style="list-style-type: none"> ●インターネット接続、メール送受信トラブル診断(1台、30分) ※30分以上は、延長料金が別途かかります。 	定価 14,280 円 ↓ キャンペーン価格 11,000 円

(2) 単品メニュー: 基本訪問料またはパックメニューと組み合わせて利用いただけるメニューです

[例]

- － パックメニューに追加で利用の場合: 「パックメニュー」+「単品メニュー」
- － 基本訪問料と組み合わせて利用の場合: 「基本訪問料」+「単品メニュー」

<主な単品メニュー>

メニュー	作業内容	料金
インターネット 接続	●無線 LAN の設定、無線機器追加、有線機器追加など インターネット接続にかかわる単品メニューです。	2,240 円～
PC・周辺機器 サポート	●OS 初期設定、メールアカウント設定、ソフトのインストールなど 初期設定から、システム修復、リカバリなどのトラブル対応、 プリンタなど周辺機器の設定まで、PC・周辺機器全般のサポート メニューを提供します。	2,100 円～
セキュリティ	●セキュリティソフト設定、ウィルス+スパイウェア診断駆除、 セキュリティに関するメニューです。	3,780 円～
サーバー構築	●サーバー機器開梱作業、OS インストール、ネットワーク設定など 初期設定から、WEB サーバー、FTP サーバー、DNS サーバーなど の構築までをご提供します。一部メニューは、お見積り後の価格 提示となります。	5,600 円～
Web サービス 設定	●ドメイン申込、スカイプの設定等、各種インターネットサービスの 申込・設定支援メニューです。	5,600 円～

※ 詳細は下記URLを参照下さい

<URL> <http://www.so-net.ne.jp/business/support/visit/>

※ 料金はすべて税込です

※ 記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です

以 上