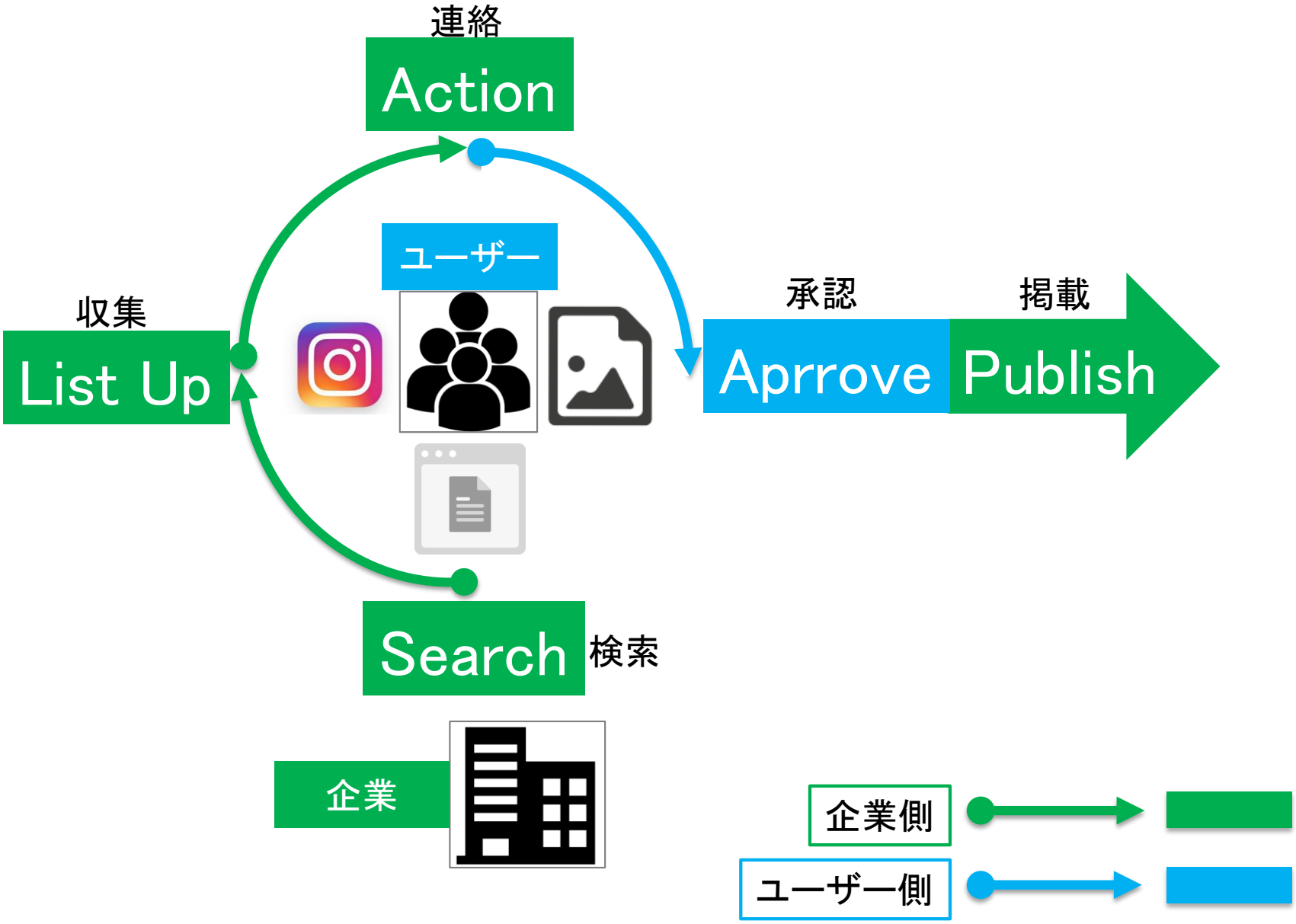ユーザーライト®・サービスのフロー