

ゆうちょ銀行、一部営業行員に「LINE WORKS」を導入

全国233店舗で運用、LINE連携で顧客接点を強化

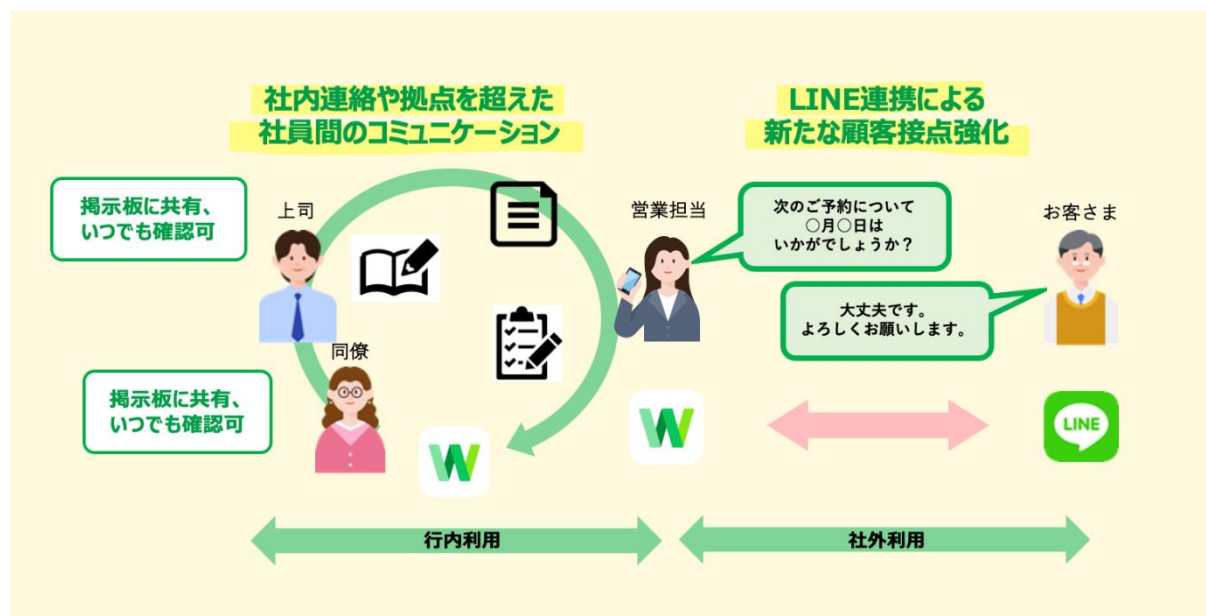
ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一、以下 ワークスマイルジャパン)は、株式会社ゆうちょ銀行が一部営業行員に「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。

LINE WORKS

JP BANK ゆうちょ銀行

ゆうちょ銀行では、顧客との新たなコミュニケーション手段として、利便性向上のため、幅広い年代の方々に普及している「LINE」と直接つながる「LINE WORKS」の導入を決定しました。

全国233店舗にいる営業行員が、「LINE WORKS」をインストールした営業用タブレットを活用して顧客のLINEとつながり、チャット(トーク)でアポイントメントの取得やお礼のごあいさつ等のやりとりをしているほか、行内での情報共有にも活用することで業務効率化に貢献しています。



ワークスマイルジャパンは、組織におけるコミュニケーションだけでなく、顧客など外部の方との情報共有も円滑にする取り組みを進めてまいります。

WORKS MOBILE

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2021年版」では、2017年度～2020年度まで4年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

■会社概要

社名 : ワークスマイルジャパン株式会社

本社 : 東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立 : 2015年6月

代表者: 代表取締役社長 増田隆一

資本金: 55億2,000万円

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。