



2016年8月19日

報道関係各位

ライジングサン社「シェル車検」への保証運用サービスの提供を開始 保証期間中、定額で故障修理に対応する『車両延長保証サービス』がスタート

TWG ワランティサービス Inc. 日本支社

延長保証サービスを手掛ける The Warranty Group(本社:アメリカ・シカゴ)の日本におけるグループ会社である TWG ワランティサービス Inc. 日本支社(所在地:東京都渋谷区、日本における代表者:唐戸 直哉)は、昭和シェル石油グループの株式会社ライジングサン(所在地:東京都港区、代表取締役社長:奥田直雅)と提携し、同社グループが展開する「シェル車検」のユーザーに、『車両延長保証サービス』『メンテナンスパック』を共同で提供致します。

国内市場における輸入車マーケットの拡大やハイブリッドカー等の普及に伴う部品の電子制御化を要因に、予期せぬ故障の発生や修理コストの高額化がカーユーザーの負担となっています。また、ネットオークション等を利用した中古車の個人売買の増加により、メーカー保証の枠にとどまらない長期かつ広範な保証サービスへのニーズが高まっています。

ライジングサンの『車両延長保証サービス』は、車検時に加入いただくことで、国産車では最長初年度登録後 13 年、走行距離 125,000km を経過した車両まで、輸入車では最長初年度登録後 7 年、走行距離 75,000km まで、エンジンやトランスミッションなどの故障修理を次回車検時までの保証期間中 1 修理 5,000 円で受けることができます。なお、ライジングサンでは、定期点検やオイルなど消耗品の交換を安価に行える『メンテナンスパック』の展開も同時に開始します。

当社保証運用サービスの採用により、ライジングサン社は同社独自の保証サービスの運用システムを短期間かつ低コストで構築でき、また「シェル車検」のユーザーはメーカー保証の枠を越えた柔軟な補償を低コストで享受することが可能となります。

The Warranty Group は、ビジネスデータ・インテリジェンスを駆使したサービスを世界で提供、運営するグローバル企業です。当社は、その保証運用サービスを通じてエンドユーザー様の顧客利便性、また提携企業様のブランドロイヤリティ向上に貢献して参ります。

< 本件に関する問い合わせ先 >

TWG ワランティサービス INC. 日本支社 広報事務局(共同 PR)担当:伊藤、市川、辻

TEL:03-3571-5236/FAX:03-3574-9364

<参考資料-シェル車検新サービスの概要>

■シェル車検『車両延長保証サービス』

車検時に加入したユーザーに対し、以下のサービスを提供致します。

- ・ 「プレミアム」「スタンダード」の2プランを用意。各プランの保証内容に基づき、次回車検時まで1修理5,000円でエンジン、トランスミッション等の様々な修理に対応致します。
- ・ 修理受付は24時間対応。ライジングサン社が手掛ける全国のシェル車検サービス展開店舗でメンテナンス可能なので、遠距離移動中の故障の際も安心です。

【基本保証内容】

プラン名	プレミアム				スタンダード	
基本的な保証内容	エンジン	ターボチャージャー	ディーゼルエンジン	トランスミッション・トランスファー	エンジン	ターボチャージャー
	駆動装置	ステアリング	サスペンション	ブレーキ	ディーゼルエンジン	トランスミッション・トランスファー
	シールとガスケット	HV・EV	電子部品	エアコンディショナー	駆動装置	
	その他				※「HV・EVの動力用モーターとその構成部品」については保証の範囲内です。	

【料金表】

プラン	保証期間	車両	区分	初度登録後経過年数/走行距離	小売価格	
					HV車	HV車以外
プレミアム	24ヶ月/20,000km	軽自動車		~5年/50,000km		¥33,600
				~7年/75,000km		¥37,000
				~10年/100,000km		¥43,700
				~13年/125,000km		
		普通車・小型車	3・5・7ナンバー	~5年/50,000km	¥49,800	¥41,800
				~7年/75,000km	¥57,300	¥46,200
	~10年/100,000km			¥69,800	¥54,900	
	~13年/125,000km					
	輸入車 (普通・小型)		~5年/50,000km	¥231,100	¥199,400	
			~7年/75,000km	¥261,100	¥223,400	
			~10年/100,000km			
			~13年/125,000km			
12ヶ月/10,000km	小型貨物車	4ナンバー	~5年/50,000km	¥30,000	¥23,965	
			~7年/75,000km	¥35,300	¥26,700	
			~10年/100,000km			
			~13年/125,000km			
スタンダード	24ヶ月/20,000km	軽自動車		~5年/50,000km		¥24,000
				~7年/75,000km		¥26,000
				~10年/100,000km		¥30,100
				~13年/125,000km		¥38,100
		普通車・小型車	3・5・7ナンバー	~5年/50,000km	¥32,300	¥28,900
				~7年/75,000km	¥35,600	¥31,700
	~10年/100,000km			¥42,000	¥37,300	
	~13年/125,000km			¥53,900	¥47,600	
	輸入車 (普通・小型)		~5年/50,000km	¥148,300	¥129,700	
			~7年/75,000km	¥166,000	¥145,100	
			~10年/100,000km			
			~13年/125,000km			
12ヶ月/10,000km	小型貨物車	4ナンバー	~5年/50,000km	¥18,600	¥16,600	
			~7年/75,000km	¥20,500	¥18,300	
			~10年/100,000km			
			~13年/125,000km			

■シェル車検『メンテナンスパック』

車検時でなくても加入可能。加入ユーザーに対し、以下のサービスを提供致します。

- ・ メンテナンス内容に応じ「とことんメンテ!」「らくらくメンテ!」の2プランを用意。定期点検やオイルなど消耗品の交換、撥水洗車などのサービスを保証期間中いつでも受けられます。
- ・ 加入ユーザーは単体整備価格より低コストでメンテナンスが可能。

【メンテナンス内容と料金】

「とことんメンテ」プラン

コース	項目	メリット	6ヵ月	12ヵ月	18ヵ月	23ヵ月
【とことんメンテ!】	セーフティーチェック12	安心・安全ドライブ		●		次回車検
	コンピューター診断	クルマの健康診断!		●		
	はっ水洗車	水玉コロコロ	●	●	●	
	オイル交換	燃費向上	●	●	●	
	オイルエレメント	エンジン内汚れ除去	●	●	●	
	ワイパーブレード	視界スッキリ		●		
	エンジン内清浄	加速向上	●	●	●	
	エアコンフィルター <small>※交換不可の場合は室内消臭</small>	車内快適		●		
	LLC強化液	オーバーヒート予防		●		
タイヤローテーション	燃費向上		●			

通常料金	とことんメンテ!	➡ 21,000円おトクに!
52,500円	31,500円	

「らくらくメンテ」プラン

コース	項目	メリット	6ヵ月	12ヵ月	18ヵ月	23ヵ月
【らくらくメンテ!】	セーフティーチェック12	安心・安全ドライブ		●		次回車検
	コンピューター診断	クルマの健康診断!		●		
	はっ水洗車	水玉コロコロ	●	●	●	
	オイル交換	燃費向上	●	●	●	
	オイルエレメント	エンジン内汚れ除去	●	●	●	

通常料金	らくらくメンテ!	➡ 11,400円おトクに!
28,500円	17,100円	

■The Warranty Group について：

50年以上に渡り延長保証業界のリーダー的存在である The Warranty Group。当社は世界 50 か国以上の国々において 1600 名以上の従業員を有し、世界トップレベルの保証および関連サービスを提供しています。当社の完全子会社である Virginia Surety Company と London General Insurance Company と共に、The Warranty Group は、世界トップクラスの自動車メーカー、住宅・家電製品・家具などの消費財メーカー、また販売店および量販店を顧客として、保証引受業務、保証請求業務、マーケティング戦略などをワンストップサービスとして提供しています。詳細につきましては www.thewarrantygroup.com をご参照ください。

■TWG ワランティサービス INC. 日本支社について

TWG ワランティサービス INC. 日本支社(以下、TWGJ)は、1996 年に The Warranty Group のアジアにおける初の拠点として設立され、本年で 20 周年を迎えます。

TWGJ は、質の高い修理サービスを提供する修理・設置インフラから、蓄積データに基づいた確かな修理費用等の積算、365 日専門のオペレーターが対応するコールセンター、保証購入者および修理請求に係るデータ管理等に関するシステム構築・管理まで、多岐にわたるサービスをワンストップで提供することで、顧客の保証サービス事業の立ち上げ・運用をサポートし、そしてエンドユーザーへの付加価値の提供に寄与します。1996 年の日本支社設立以降、日本市場でも延長保証サービスが本格的に導入されるようになり、家電製品やパソコン、カメラ、住設機器等のメーカーだけでなく、小売り・流通企業などでも積極的に取り入れる企業も増え、対象商品、サービスも広がってきています。ホームページ：<http://www.twg.co.jp/index.html>